

**USULAN STRATEGI BAURAN PEMASARAN MENGGUNAKAN
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA),
CORRESPONDENCE ANALYSIS (CA), & UJI HIPOTESIS
DI RUB A DUB CAR SPA JALAN BUNGUR NO.3, KOTA
BANDUNG, JAWA BARAT**

TUGAS AKHIR

**diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Mencapai Gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri,
Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

Disusun oleh:

Nama : Bayu Satria Wicaksono Wibowo

NRP : 1523072



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2021**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur, penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun laporan tugas akhir yang berjudul “Usulan Strategi Bauran Pemasaran Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA), *Correspondence Analysis* (CA), & Uji Hipotesis di Rub a Dub *Car Spa* Jalan Bungur No.3, Kota Bandung, Jawa Barat”.

Adapun tujuan penulisan ini sebagai salah satu syarat kelulusan Sarjana Strata I (S1) Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha. Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini dapat terlaksana berkat adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah turut membantu terlaksananya laporan tugas akhir ini dengan baik, yaitu kepada :

1. Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha selaku penyedia sarana dan prasarana yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan laporan kerja praktek secara baik dan benar.
2. Ibu Melina Hermawan, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya dan memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis dalam proses penyusunan laporan tugas akhir.
3. Ibu Yulianti, S.T., M.T. selaku narasumber validitas konstruk pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha.
4. Ibu Dr. Indah Victoria Sandroto, S.T., M.T. selaku narasumber validitas konstruk pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha.
5. Bapak Jimmy Gozaly, S.T., M.T. selaku narasumber validitas konstruk pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha.
6. Rub a Dub *Car Spa* selaku tempat penelitian penyedia fasilitas penulis melaksanakan penelitian tugas akhir.
7. Filbert Raynaldo selaku pemilik Rub a Dub *Car Spa* yang telah menyediakan waktu dan tempat bagi penulis untuk melaksanakan penelitian tugas akhir.

8. Rekan-rekan penulis pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha yang telah turut membantu penulis dalam menyusun laporan tugas akhir berupa dukungan dan doa yang telah diberikan.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis atas dukungan dan doa yang telah diberikan kepada penulis dalam proses penyusunan laporan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir yang dibuat oleh penulis ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis sangat terbuka terhadap masukan-masukan berupa kritik dan saran yang dapat diberikan dan bersifat membangun. Penulis berharap bahwa laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pemilik usaha.

Bandung, 17 Desember 2020

Penulis,



Bayu Satria Wicaksono Wibowo