

**ANALISIS DAN USULAN STRATEGI BAURAN
PEMASARAN (STUDI KASUS DI KEDAI KOPI “X”)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

Disusun oleh :

Nama : Frans Samuel

NRP : 1423115



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2021**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisis dan Usulan Strategi Bauran Pemasaran (Studi Kasus di Kedai Kopi “X”)” dengan baik dan lancar mulai dari proses pengajuan seminar proposal, proses bimbingan, hingga pada akhirnya menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini disusun dalam rangka untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelas Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari enam bab, yaitu:

- Bab 1: Pendahuluan
- Bab 2: Tinjauan Pustaka
- Bab 3: Metodologi Penelitian
- Bab 4: Pengumpulan Data
- Bab 5: Pengolahan Data dan Analisis
- Bab 6: Kesimpulan dan Saran

Penulis mengucapkan syukur atas segala doa, dukungan, serta masukan dari berbagai pihak yang terlibat selama penulis menyusun Tugas Akhir ini, sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua, yang telah mendukung penulis dalam mendoakan dan dukungan lainnya untuk penulis dalam menjalankan perkuliahan di program studi teknik industri dari awal kuliah hingga sekarang penulis menyelesaikan laporan Tugas Akhir
2. Bapak Jimmy Gozaly S.T., M.T., sebagai dosen pembimbing yang bersedia menyediakan waktunya dan membimbing serta memberikan saran kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.

3. Sahabat penulis (Christian Egan, Denis Cahyadi, Joshua Saris, Bang Fakhri, Andre Lukita, Andre Pratama, Rikito Simanjuntak dan Martin Simanjuntak) yang selalu menemani dan menyemangati penulis selama kuliah dan juga saling membantu satu sama lain selama penulis berada di kampus. Dan Ivan Aditya, Iyan Ferdiansyach yang sudah repot karena penulis selalu menumpang di rumahnya selama ini.
4. Teman-teman penulis diluar lingkungan kampus (bengkel) yang sudah membantu dan menyemangati penulis.
5. Kawan-kawan penulis yang telah lebih dahulu menyelesaikan studinya yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini..

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan maka penulis dengan rendah hati siap menerima segala kritik dan saran yang diberikan agar laporan Tugas Akhir ini sempurna. Penulis berharap laporan Tugas Akhir ini berguna dan bermanfaat bagi semua pembaca. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Bandung, 11 Februari 2021



(Frans Samuel)