

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Topik tugas akhir yang dipilih adalah menganalisis implementasi *Software Quality Assurance* pada Perusahaan PT. *Signify Commercial* Indonesia dengan menggunakan metode *User Acceptance Test*. Hal ini dipilih karena ingin mengetahui lebih dalam tentang *Software Quality Assurance* dan membantu perusahaan agar dapat menjalankan proses bisnisnya sesuai dengan apa yang diinginkan oleh *user*.

Sebuah perusahaan pastinya ingin memiliki sebuah sistem dengan mutu yang baik. Maka dari itu, untuk menghindari adanya kesalahan pada sistem, harus dilakukan *testing* pada sistem tersebut.

*Software Quality Assurance* tidak hanya sekedar melakukan *testing*, tetapi juga lebih membandingkan atau menghubungkan dengan *testing* tersebut atau kegiatan yang dilakukan selama *testing* berlangsung. Persepsi dari kualitas atau mutu sebuah sistem bisa berbeda-beda dari *stakeholder* yang berbeda, *user*, *client*, *developer*, *manager*, bahkan dari spesialis *quality* sendiri dan yang mengeksekusi sistem tersebut. [4]

Dengan bekerja sama dengan rekan kerja, melakukan *Testing Software Quality Assurance* pada sebuah aplikasi untuk sebuah perusahaan produksi lampu. Tujuan dari aplikasi itu sendiri adalah untuk melakukan *monitoring* pada produk yang dijual.

Hasil akhir yang akan dihasilkan akan berbentuk *UAT (User Acceptance Test)* yaitu dokumen hasil pengujian aplikasi oleh *user*. Pada dokumen tersebut dapat melihat apakah aplikasi sudah memenuhi keinginan *user* atau masih harus dilakukan revisi.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dibahas, maka ada rumusan masalah yang didapat, yaitu bagaimana melakukan *User Acceptance Test* pada aplikasi *Approbation-ID.Com* di perusahaan PT. *Signify Commercial* Indonesia?

### 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah disebutkan, maka ada tujuan yang sudah disimpulkan, yaitu mengikuti langkah-langkah yang sudah disediakan *developers* pada *template* pengujian *User Acceptance Test* sampai menemukan hasil yang sesuai dengan perkiraan yang diinginkan.

### 1.4 Ruang Lingkup

Berikut merupakan ruang lingkup dari tugas akhir yang dikerjakan:

1. Tugas Akhir membahas tentang Implementasi *Software Quality Assurance* pada Perusahaan PT. Signify Commercial Indonesia.
2. Melakukan analisa *Test Case* pada aplikasi *Approbation-ID.Com* pada perusahaan PT. Signify Commercial Indonesia.
3. Melihat hasil dokumentasi berupa *UAT ( User Acceptance Test)*.

### 1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan berasal dari :

1. Wawancara
2. Observasi
3. Studi Literatur

### 1.6 Sistematika Penyajian

Laporan yang akan dibuat berisi:

**Bab 1. Pendahuluan**, yang berisi Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan, Ruang Lingkup dan Sistematika Laporan.

**Bab 2. Kajian Teori**, yang berisi tentang teori dan deskripsi dari istilah-istilah yang digunakan selama Tugas Akhir.

**Bab 3. Profil Perusahaan**, yang berisi tentang profil perusahaan dan proses-proses bisnis yang menyangkut topik Tugas Akhir.

**Bab 4. Hasil Analisis Software Testing**, yang berisi hasil dari analisis *software testing* sesuai dengan tahapan *Software Testing Life Cycle(STLC)*.

**Bab 5. Simpulan dan Saran**, yang berisi Saran untuk perusahaan, Refleksi pengalaman tugas akhir dan Rencana perbaikan diri.