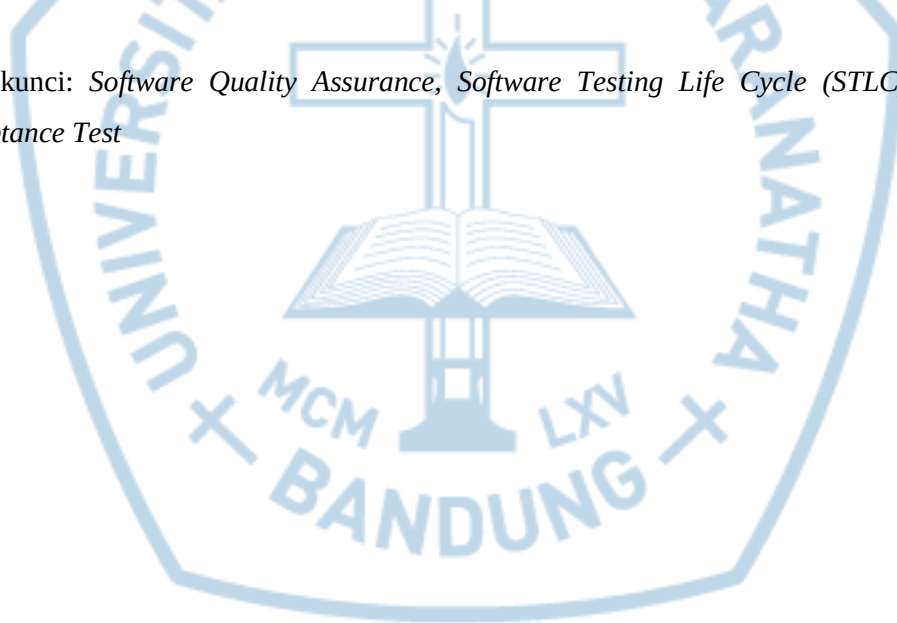


ABSTRAK

Topik dari tugas akhir ini adalah menganalisis Implementasi *Software Quality Assurance* pada Perusahaan PT. *Signify Commercial* Indonesia dengan Metode *User Acceptance Test*. Tujuan dari topik tugas akhir ini adalah untuk mengetahui langkah-langkah pengujian sistem dan menjelaskan metode yang dipakai dalam proses pengujian sistem. Proses pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi dan studi literatur. Tujuan dari adanya pengujian dalam sistem adalah untuk memastikan sistem sudah berjalan sesuai dengan permintaan *Client*. Sistem yang dipakai merupakan sistem *monitoring* dari suatu perusahaan, sistem tersebut cukup mencakup banyak fitur yang dapat membantu user dalam melakukan tugasnya. Sebelum sistem benar-benar di publikasikan, sistem harus melewati tahap pengujian UAT (*User Acceptance Test*). Pengetesan juga dilakukan sesuai dengan alur paduan dari *Software Testing Life Cycle* (STLC) . Jika sistem sudah memenuhi standar yang diinginkan *Client*, maka sistem siap untuk di publikasikan.

Kata kunci: *Software Quality Assurance*, *Software Testing Life Cycle* (STLC), *User Acceptance Test*



ABSTRACT

The topic of this final project analysis the Implementation of Software Quality Assurance at PT. Signify Commercial Indonesia with the User Acceptance Test Method. The purpose of this final project topic is to determine the steps of system testing and explain the methods used in the system testing process. The data collection process was carried out by means of interviews, observation and literature study. The purpose of testing in the system is to ensure the system is running according to client requests. The system used is a monitoring system from a company, the system includes various features that can help users in carrying out their duties. Before the system is actually published, the system must pass the UAT (User Acceptance Test) testing phase. Testing is also carried out in accordance with the alloy flow of the Software Testing Life Cycle (STLC). If the system meets the standards desired by the client, the system is ready to be published.

Kata kunci:., Software Quality Assurance, Software Testing Life Cycle(STLC), User Acceptance Test



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup.....	2
1.5 Sumber Data.....	2
1.6 Sistematika Penyajian	2
BAB 2 KAJIAN TEORI	3
2.1 <i>Software Quality Assurance</i>	3
2.1.1 <i>Software Quality</i>	5
2.1.2 <i>Software Testing</i>	5
2.1.2.1 User Acceptance Test (UAT).....	6

2.1.3 Software Testing Life Cycle (STLC).....	7
2.1.4 Test Case	10
BAB 3 Profil Perusahaan	12
3.1 Profil Perusahaan	12
3.2 Proses Bisnis Perusahaan	12
3.3 Aplikasi	20
BAB 4 Hasil Analisis Software Testing	27
4.1 Requirement Analysis.....	27
4.2 Test Planning	28
4.3 Test Case Development.....	33
4.4 Environment Set Up	35
4.5 Test Execution	35
4.6 Test Cycle Closure	37
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	38
5.1 Simpulan	38
5.2 Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.11 User Acceptance Test Template.....	7
Gambar 2.12 Proses <i>Software Testing Life Cycle (STLC)</i>	8
Gambar 2.13 Test Cases Untuk Perhitungan Pajak [5].....	10
Gambar 3.1 Proses Bisnis Keseluruhan	13
Gambar 3.2 Sub-proses Proses Bisnis Meeting	15
Gambar 3.3 Sub-proses Proses Bisnis Pembuatan Proposal.....	16
Gambar 3.4 Proses Bisnis Revisi Proposal	17
Gambar 3.5 Proses Bisnis Revisi Sistem	18
Gambar 3.6 Proses Bisnis User Training	19
Gambar 3.7 Menu Aplikasi S.Monitoring Perusahaan PT. Signify Commercial Indonesia	20
Gambar 3.8 <i>Certificate List Page</i> Aplikasi S.Monitoring Perusahaan PT. Signify Commercial Indonesia	22
Gambar 3.9 <i>Import Document Page</i> Aplikasi S.Monitoring Perusahaan PT. Signify Commercial Indonesia	23
Gambar 3.10 <i>Search Format Template Page</i> Aplikasi S.Monitoring Perusahaan PT. Signify Commercial Indonesia.....	24
Gambar 3.11 <i>Search Result Parameter Page</i> Aplikasi S.Monitoring Perusahaan PT. Signify Commercial Indonesia.....	25
Gambar 3.12 <i>Search Page</i> Aplikasi S.Monitoring Perusahaan PT. Signify Commercial Indonesia	26
Gambar 4.1 UAT Template Sebelum Testing.....	34
Gambar 4.2 UAT Template Setelah Testing.....	36
Gambar 4.3 Berita Acara Serah Terima	37

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	<i>Functional Requirement Specification Label Certificate List Page</i>	22
Tabel 3.2	<i>Functional Requirement Specification Button Certificate List Page....</i>	22
Tabel 3.3	<i>Functional Requirement Specification Label Import Document Page .</i>	23
Tabel 3.4	<i>Functional Requirement Specification Button Import Document Page</i>	23
Tabel 3.5	<i>Functional Requirement Specification Label Search Format Template Page.....</i>	24
Tabel 3.6	<i>Functional Requirement Specification Button Search Format Template Page.....</i>	24
Tabel 3.7	<i>Functional Requirement Specification Label Search Result Parameter Page.....</i>	25
Tabel 3.8	<i>Functional Requirement Specification Button Search Result Parameter Page.....</i>	25
Tabel 3.9	<i>Functional Requirement Specification Label Search Page</i>	26
Tabel 3.10	<i>Functional Requirement Specification Button Search Page.....</i>	26
Tabel 4.1	<i>Tabel Model Faktor.....</i>	27

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
BPMN 2.0		<i>Start Event</i>	Tanda memulai sebuah proses.
		<i>Intermediate</i>	Event yang terjadi diantara Start Event dan End Event
		<i>End Event</i>	Tanda selesainya sebuah proses
		<i>Task</i>	Aktivitas yang mendeskripsikan sebuah proses secara online / terkomputerisasi
		<i>Sub-Process</i>	Aktivitas yang memiliki tingkat detail yang lebih mendalam.
		<i>Gate away</i>	Tanda untuk mengontrol perbedaan arus pada sebuah proses.
		<i>Timer Event</i>	Tanda menentukan waktu yang spesifik ketika proses berjalan.
		<i>Escalation</i>	Digunakan untuk berkomunikasi dengan proses yang lebih tinggi.
		<i>Message Start Event</i>	Sebuah pesan yang memicu untuk dimulainya suatu proses

		<i>Message Event</i>	Event yang mereferensikan suatu pesan.
		<i>XOR Gateway</i>	Untuk memodelkan keputusan dalam sebuah proses
		<i>OR Inclusive Gateway</i>	Pada OR Inclusive Gateway, user dihadapkan dengan beberapa pilihan dan bebas memilih pilihan yang mana saja, namun user harus menyelesaikan pilihan yang dipilih untuk dapat melanjutkan proses.
		<i>Exclusive Event-Based Gateway</i>	Untuk mengeksekusi peristiwa yang telah terjadi.
		<i>Normal Flow</i>	Mengacu alur yang berasal dari Start Event dan berlanjut hingga End Event,
		<i>Pool</i>	Perwakilan untuk peran yang berpartisipasi di dalam proses.
		<i>Lane</i>	Sebuah sub-partisi dari Pool yang akan memperpanjang isi Pool baik Vertikal ataupun Horizontal.
		<i>Service Task</i>	Salah satu tipe dari Task yang menggambarkan sebuah kegiatan

			yang dilakukan diluar mesin.
		<i>Recieve Task</i>	Salah satu tipe dari Task yang menggambarkan kegiatan menerima sesuatu dari task sebelumnya.
		<i>Send Task</i>	Salah satu tipe dari Task yang menggambarkan kegiatan ketika mengirimkan sesuatu.
		<i>Manual Task</i>	Salah satu tipe dari Task yang menggambarkan kegiatan secara manual.
		<i>Script Task</i>	Salah satu tipe dari Task yang menggambarkan sebuah <i>script</i> yang harus dijalankan pada sebuah proses.
		<i>Business Rule Task</i>	Salah satu tipe dari Task yang menggambarkan sebuah mekanisme yang disediakan untuk menjalankan sebuah sistem.

Referensi:

Notasi/ Lambang BPMN 2.0 dari Pengantar BPMN

DAFTAR SINGKATAN

UAT	User Acceptance Test
SQA	Software Quality Assurance
UI	User Interface
ECs	Equivalence Class
STLC	Software Testing Life Cycle
BPMN	Business Process Modeling Notation
BVA	Boundary Value Analysis
PO	Purchase Order



DAFTAR ISTILAH

<i>Software Assurance</i>	<i>Quality</i>	Sekumpulan desain aktifitas untuk mengevaluasi sebuah proses yang mana sedang dikembangkan atau sedang dibuat, berbeda dengan <i>quality control</i> . [1]
<i>Test Case</i>		Sekumpulan input data dan kondisi operasi yang dibutuhkan untuk menjalankan sebuah <i>item</i> yang sedang diuji bersamaan dengan hasil yang diharapkan dari proses tersebut. [2]
<i>UAT (User Acceptance Test)</i>		Sebuah pengujian yang ditujukan diluar sistem yaitu pada <i>User</i> . [3]
<i>Software Texting Life Cycle (STLC)</i>		Serangkaian kegiatan yang dilakukan untuk melakukan pengujian pada suatu <i>software</i> . Proses ini mengacu kepada proses pengujian dengan langkah-langkah spesifik. Pada proses <i>STLC</i> melaksanakan setiap kegiatannya dengan cara yang terencana dan sistematis. Setiap fase memiliki tujuan dan hasil masing-masing. [4]

