

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah yang akan dibahas, tujuan yang ingin dicapai, ruang lingkup, sumber data, dan sistematika laporan.

1.1 Latar Belakang

Perusahaan B2B (*business to business*) adalah perusahaan yang menjual produk/jasanya kepada bisnis lainnya, bukan kepada konsumen. Perusahaan tempat penelitian ini dilakukan merupakan *marketplace* B2B (*business to business*) yang dapat membantu penjual dan pembeli untuk melakukan transaksi dengan lebih mudah, aman, dan transparan. Perusahaan ini menghubungkan para pembeli untuk menemukan ribuan produk dari berbagai pemasok atau penjual yang sudah terpercaya. Dalam prosesnya, perusahaan menggunakan platform *website* maupun aplikasi *mobile* untuk menghubungkan jutaan vendor dan UMKM (usaha mikro, kecil, dan menengah). Tidak hanya itu, perusahaan B2B ini juga memiliki aplikasi lain yang dapat menghubungkan masyarakat pencari kerja untuk mencari pekerjaan sampingan.

Sebagai perusahaan yang memiliki beberapa platform dan transaksi yang banyak, perusahaan memerlukan dokumentasi sebagai acuan dalam proses-proses di dalamnya. Hingga saat ini, dokumentasi pada perusahaan B2B ini sangat tidak lengkap. Beberapa departemen bahkan belum memiliki dokumentasi sama sekali. Dokumentasi khususnya mengenai arsitektur sistem sangat diperlukan agar keberlangsungan sistem bisa berjalan dengan lebih baik.

Dokumentasi menurut Sugiyono adalah cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi baik dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka, maupun gambar [2]. Dokumentasi menyediakan informasi yang lengkap mengenai unsur-unsur pada perusahaan. Dokumentasi merupakan hal yang cukup penting bagi perusahaan karena berisi pencatatan mengenai arsitektur perusahaan yang dilihat dari berbagai bidang, sehingga dapat digunakan untuk melakukan pemecahan masalah dan juga sebagai acuan dalam melakukan perubahan.

Dengan pembuatan dokumentasi mengenai arsitektur perangkat lunak atau sistem yang ada pada perusahaan B2B tempat penelitian ini dilakukan, diharapkan departemen-departemen yang terlibat bisa memiliki dokumen acuan dalam menjalankan tugasnya dan pekerjaannya bisa menjadi lebih lancar. Selain itu dengan dokumentasi ini, perusahaan juga dapat mengetahui apakah ada bagian dari layanan yang saling tumpang tindih, sehingga dapat diperbarui dan membuat proses bisnisnya menjadi lebih efektif.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang disampaikan, maka dapat diambil beberapa rumusan masalah, yaitu:

1. Bagaimana *Domain-Driven Design* dibuat untuk mengidentifikasi layanan yang ada pada perusahaan B2B di Indonesia?
2. Bagaimana model C4 diimplementasikan untuk pembuatan desain unit pada perusahaan B2B di Indonesia?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diambil, maka tujuan pembahasan laporan ini, yaitu:

1. Menggunakan *Domain-Driven Design* untuk mengidentifikasi layanan yang ada pada perusahaan B2B di Indonesia.
2. Mengimplementasikan model C4 untuk membuat desain unit pada perusahaan B2B di Indonesia.

1.4 Ruang Lingkup

Pengambilan data untuk pembahasan laporan ini dilakukan pada 17 Februari 2020 sampai 18 September 2020. Ruang lingkup pembahasan pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Melakukan analisis terhadap pilar *Agent*, *Financial Technology*, dan *Supply Chain Management* yang ada pada perusahaan B2B.
2. Membuat dokumentasi semua layanan dari sisi teknologi yang ada pada perusahaan menggunakan *Domain-Driven Design*.

3. Membuat desain unit pada perusahaan menggunakan model C4.

1.5 Sumber Data

Pada pelaksanaan tugas akhir ini, terdapat 2 sumber data yaitu primer dan sekunder. Data primer didapatkan dengan metode observasi langsung dan juga melakukan wawancara kepada pihak-pihak terkait yang bekerja di perusahaan. Selain itu, terdapat juga data pendukung yaitu data sekunder yang berupa catatan dokumentasi yang ada pada perusahaan.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian dalam laporan tugas akhir ini, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi penjelasan mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan, Ruang Lingkup, Sumber Data, dan Sistematika Laporan.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini berisi Kajian Teori yang membahas mengenai teori-teori yang sesuai dengan penelitian yang dilakukan.

BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

Pada bab ini berisi analisis dan pembahasan mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Pada bab ini berisi hasil penelitian yang berupa pengelompokan domain, model C4, dan pemecahan *monolith* menjadi *microservices*.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini terdiri dari Simpulan dan Saran yang diberikan sesuai dengan hasil penelitian.