

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES
KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PERAWAT RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh

Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)

Oleh

FITRIANI SITOMPUL

1652088



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2020**

**THE EFFECT OF WORK LOAD ON WORK
STRES AND ITS IMPACT ON TURNOVER
INTENTION OF NURSE IN SANTA
ELISABETH HOSPITAL**

A THESIS

*In Partial Fulfillment Of The Requirements For The Degree Of Bachelor Of
Science in Management*

By

Fitriani Sitompul

1652088



**BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF BUSINESS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG 2020**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karunia, berkat, dan penyertaan sehingga penelitian yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja dan Dampaknya Terhadap *Turnover Intention* Perawat Rumah Sakit Santa Elisabeth Batam Kota” dapat selesai. Tersusunnya skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bpk Drs.Iwan Hanafi Liwarto M.M, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
2. Bapak Tan Ming Kuang, S.E., M.Si., Ak., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha Bandung.
3. Bapak Dr. Jahja Hamdani, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Universitas Kristen Maranatha Bandung dan dosen wali penulis.
4. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha Bandung yang telah memberikan ilmunya selama masa perkuliahan.
5. Kedua orang tua, papa dan mama yang telah memberikan semangat, doa, dukungan baik materiil dan nonmateriil kepada penulis selama ini.
6. Kedua adik saya yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan kepada saya.
7. Kepada ketujuh anggota BTS yaitu Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook yang telah memberikan dukungan kepada penulis secara tidak langsung melalui karya-karyanya.
8. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuan secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak atas semua dukungan dan bantuan yang telah diberikan. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat berguna bagi seluruh pihak yang membacanya.

Batam, Juli 2021

(Fitriani Sitompul)