

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang telah dilakukan mengenai pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja dan pengaruhnya terhadap Turnover Intention pada Rumah Sakit Santa Elisabeth Lubuk Baja Batam, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan data penelitian yang diolah dapat disimpulkan bahwa beban kerja berpengaruh terhadap stres kerja sebesar 37,5%. Hal ini berarti bahwa ada faktor-faktor lain sebesar 62,5%. selain beban kerja yang berpengaruh terhadap stres kerja.
2. Berdasarkan data penelitian yang diolah dapat disimpulkan bahwa beban kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention* sebesar 75,2%. Hal ini berarti bahwa ada faktor lain sebesar 24,8%.
3. Berdasarkan data penelitian yang diolah dapat disimpulkan bahwa stres kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* sebesar 6,6%. Hal ini berarti bahwa ada faktor lain sebesar 93,4%.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Peneliti dalam melakukan penelitian mempunyai sejumlah keterbatasan dalam melakukan observasi, diantaranya sebagai berikut

- Data ini hanya didapat dari RS Santa Elisabeth Batam Kota jadi tidak mungkin menggambarkan keadaan tentang variabel yang diteliti pada rumah sakit apalagi pada perusahaan pada umumnya.
- Dalam proses pengambilan data, informasi yang diberikan responden melalui kuesioner terkadang tidak menunjukkan pendapat responden yang sebenarnya, hal ini

terjadi karena kadang perbedaan pemikiran, anggapan dan pemahaman yang berbeda tiap responden, juga faktor lain seperti faktor kejujuran dalam pengisian pendapat responden dalam kuesionernya.

5.3 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan penelitian yang penulis lakukan, maka penulis memberikan saran yang diharapkan bermanfaat bagi Rumah Sakit Santa Elisabeth Lubuk Baja Batam, antara lain sebagai berikut :

1. Dari hasil koefisien determinasi dapat diketahui nilai koefisien determinasi variabel Stres Kerja (Y) berpengaruh terhadap variabel *Turnover Intention* (Z) sebesar 98.6%, dengan tingginya tingkat stres kerja untuk *turnover intention* maka Rumah Sakit Santa Elisabeth Lubuk Baja Batam harus lebih memberikan kenyamanan untuk para perawat sehingga tidak memunculkan gejala stres yang dapat berakibat tingginya *turnover intention*. Contohnya dengan menciptakan suasana/lingkungan yang baru didalam rumah sakit Santa Elisabeth, lalu yang kedua menaikkan gaji untuk para perawat.
2. Dari hasil koefisien determinasi dapat diketahui nilai koefisien determinasi variabel beban kerja (x) berpengaruh langsung terhadap variabel stres kerja (Y) sebesar 8.7%. maka yang dapat dilakukan oleh pimpinan RS Santa Elisabeth adalah memberikan pekerjaan kepada perawat sesuai dengan latar belakang pendidikan dan juga mengevaluasi pekerjaan yang para perawat kerjakan.

5.4 Saran Untuk Peneliti yang Akan Datang

- Penelitian yang akan datang diharapkan dapat menambah teori-teori yang lebih mendalam mengenai variabel yang dibahas.
- Objek penelitian dan menggunakan sampel yang lebih luas

- Diharapkan peneliti selanjutnya lebih dapat menggali lebih dalam variabel yang telah penulis teliti
- Diharapkan peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan melakukan terjun langsung dan mengamati
- Diharapkan peneliti selanjutnya menghitung beban kerja terhadap *turnover intention*

