

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja dan Dampaknya Terhadap *Turnover Intention* Perawat Rumah Sakit Santa Elisabeth Lubuk Baja Batam. Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian sebanyak 60 orang. Teknik sampel yang digunakan sampel jenuh sehingga diperoleh sampel sebanyak 60 orang. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh beban kerja terhadap stress kerja dan dampaknya terhadap *turnover intention* perawat Rumah Sakit Santa Elisabeth

Kata kunci: Beban, Stres, Kerja, Turnover, Intention



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of workload on work stress and its impact on nurses' turnover intention at Santa Elisabeth Hospital Lubuk Baja Batam. This research includes causal associative research using a quantitative approach. The sample in the study was 60 people. The sampling technique used was a saturated sample so that a sample of 60 people was obtained. Data were collected by using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. The data analysis technique used is simple regression. The results showed that there was an effect of workload on work stress and its impact on the turnover intention of nurses at Santa Elisabeth Hospital

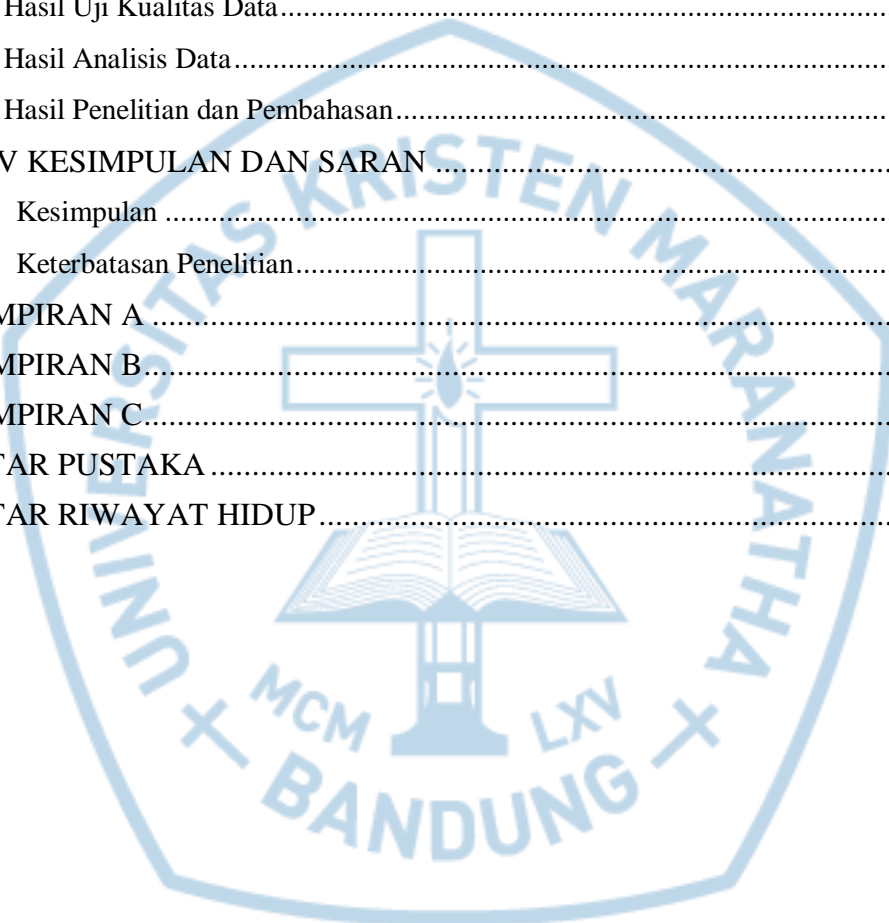
Keywords: Burden, Stres, Work, Turnover, Intention



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Beban Kerja	7
2.1.2 Stres Kerja	9
2.1.3 <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.4 Riset Empiris.....	15
2.2 Kerangka Pemikiran	19
2.3 Pengembangan Hipotesis	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1. Jenis Penelitian	25
3.2. Populasi Dan Sampel	25
3.2.1. Populasi	25
3.2.2. Sampel	26
3.3. Definisi Operasional Variabel	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4.1. Data Primer	29
3.4.2. Data Sekunder	30
3.5. Teknik Analisis Data	30
3.5.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	33
3.5.2. Uji Reliabilitas	34

3.5.3. Uji Asumsi Klasik	35
3.5.4. Analisa Data.....	35
3.5.5. Analisis Koefisien Korelasi	36
3.6. Uji Sobel	38
3.7. Uji Hipotesis Penelitian	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Statistik Deskriptif atas Karakteristik Demografis Responden	42
4.2 Analisa Data Deskriptif.....	45
4.3 Hasil Uji Kualitas Data.....	48
4.4 Hasil Analisis Data.....	56
4.5 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	71
1.LAMPIRAN A	73
2.LAMPIRAN B.....	78
3.LAMPIRAN C.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	20
Gambar 2. 2	25
Gambar 2. 3	31



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Data Penelitian Empiris	15
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
Tabel 3. 2 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi	38
Tabel 4. 1 Karakteristik Perawat Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Perawat berdasarkan Umur	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Perawat berdasarkan Lama Bekerja	44
Tabel 4. 4 Karakteristik perawat berdasarkan pendidikan	44
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja	45
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja	46
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Turnover Intention	47
Tabel 4. 8 Data Penelitian Variabel Validitas Beban Kerja (X).....	49
Tabel 4. 9 Rangkuman Validitas Instrument Variabel Beban Kerja (X)	50
Tabel 4. 10 Data Penelitian Variabel Validitas Stres Kerja (Y).....	50
Tabel 4. 11 Rangkuman Validitas Instrument Variabel Stres Kerja (Y)	52
Tabel 4. 12 Data Penelitian Variabel Validitas Turnover Intention (Z)	53
Tabel 4. 13 Rangkuman Validitas Instrument Variabel Turnover Intention (Z).....	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja (X).....	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja (Y).....	55
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Turnover Intention (Z)	56
Tabel 4. 17 Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas Variabel X Ke Y.....	57
Tabel 4. 19 Hasil Uji Normalitas Variabel X Ke Z.....	57
Tabel 4. 20 Hasil Uji Normalitas Variabel Y Ke Z.....	57
Tabel 4. 21 Perhitungan Regresi Linier X Ke Y	58
Tabel 4. 22 Perhitungan Regresi Linier X Ke Z.....	59
Tabel 4. 23 Perhitungan Regresi Linier Y Ke Z.....	59
Tabel 4. 24 Perhitungan Koefisien Korelasi	61
Tabel 4. 25 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	61
Tabel 4. 26 Perhitungan Koefisien Determinasi X Ke Y.....	62
Tabel 4. 27 Perhitungan Koefisien Determinasi X Ke Z.....	63
Tabel 4. 28 Perhitungan Koefisien Determinasi Y Ke Z.....	63
Tabel 4. 29 Table Output Coefficients X Ke Y.....	65
Tabel 4. 30 Table Output Coefficients X Ke Z.....	67
Tabel 4. 31 Table Output Coefficients Y Ke Z.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

1.LAMPIRAN A	76
2.LAMPIRAN B	81
3.LAMPIRAN C	83

