

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang dari permasalahan dalam laporan ini, masalah apa yang dihadapi, apa tujuan pembahasan laporan, ruang lingkup, sumber data yang didapatkan, dan sistematika pelaporannya.

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan salah satu bidang yang berperan penting dalam suatu organisasi atau perusahaan. Karena teknologi informasi dapat memudahkan setiap penggunaannya untuk bekerja lebih efektif dan efisien. Peran teknologi informasi dalam organisasi atau perusahaan di zaman sekarang ini salah satunya yaitu digunakan dalam kegiatan operasional bisnis secara menyeluruh hingga merumuskan strategi bisnis perusahaan.

Teknologi informasi juga digunakan dalam bidang pendidikan. Di samping untuk mengedukasi para siswa dan mahasiswa tentang bagaimana teknologi informasi bekerja, teknologi informasi dapat digunakan sekolah-sekolah dan universitas untuk membantu mengelola kegiatan operasionalnya, seperti perekapan nilai, perekapan absensi, dan lain-lain. Peranan teknologi informasi dalam bidang pendidikan dibutuhkan tidak hanya dalam hal edukasi dan operasional, namun bagaimana sekolah dan universitas dapat mengelola informasi dengan akurat dan efektif. Hal ini tidak bisa terlepas dengan memanfaatkan teknologi informasi. Maka dari itu, dibutuhkan strategi bagaimana memanfaatkan sumber daya yang ada dalam sekolah atau universitas supaya dapat mengintegrasikan teknologi informasi dalam mencapai tujuan bisnis secara optimal.

Universitas Kristen Maranatha merupakan salah satu universitas swasta yang berdiri pada tanggal 11 September 1965 dan terletak di Jalan Prof. drg. Suria Sumantri 65, Kota Bandung. Berdasarkan pengamatan yang dilakukan di Universitas Kristen Maranatha, universitas ini memiliki banyak sistem yang diterapkan untuk kelangsungan operasionalnya, salah satunya Sistem Akademik Terpadu (SAT). SAT Maranatha berfungsi sebagai penyedia informasi data mahasiswa dan informasi lain yang berhubungan dengan mahasiswa. Saat ini, Direktorat Sistem dan Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha (DSTI

UKM) sedang merancang sistem SAT Maranatha yang baru, yang dinamakan SAT Core. SAT Core direncanakan akan mengintegrasikan semua data yang menunjang struktur akademik perkuliahan menjadi satu kesatuan data.

Oleh karena itu, dibutuhkan kerangka untuk melakukan proses migrasi dalam sistem SAT Core. *Framework* yang digunakan untuk mengimplementasikan *enterprise achitecture* dalam migrasi sistem SAT Core ini adalah dengan menggunakan *TOGAF* 9.1. Dengan menggunakan *TOGAF* 9.1. dalam proses implementasi sistem SAT Core ini, diyakini bahwa pendokumentasian ini dapat membantu apa saja yang perlu ditingkatkan dari sistem agar sistem memiliki performa yang lebih baik dan efisien dan juga sesuai dengan tujuan bisnisnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat disimpulkan bahwa perumusan masalah yang terdapat dalam laporan ini adalah bagaimana menjalankan *TOGAF* 9.1 *phase* E-H pada proyek SAT Core?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah di atas, dapat disimpulkan bahwa tujuan dari pembuatan laporan ini adalah untuk menjalankan *TOGAF* 9.1 *phase* E-H pada proyek SAT Core.

1.4 Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan permasalahan yang ada, maka berikut merupakan ruang lingkup dari penelitian ini, yaitu:

1. *Framework* yang digunakan *TOGAF* versi 9.1.
2. Fase yang digunakan di dalam *Framework TOGAF*, yaitu fase E-fase H.
3. Sistem yang dianalisis adalah SAT Core.
4. *User* yang dianalisis adalah Fakultas Teknologi Informasi, Direktorat Kemahasiswaan dan Alumni, semua fakultas dan program studi.
5. Jangka waktu penelitian yang dilakukan adalah Januari 2020-Desember 2020.

1.5 Sumber Data

Seluruh sumber yang didapatkan untuk melakukan penelitian ini menggunakan 3 tahapan, yaitu:

1. Wawancara

Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dengan narasumber yang mengerjakan sistem dan juga *stakeholder* yang terlibat dalam penggunaan sistem.

2. Observasi

Pengumpulan data dengan mengadakan analisis dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil.

3. Studi Literatur

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper*, *website*, dan bacaan-bacaan lain yang berkaitan dengan topik yang diangkat.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penulisan pada penyajian laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup, sumber data, dan sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini membahas teori-teori pendukung selama penelitian berlangsung.

BAB III HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas profil perusahaan yang dianalisis, menjelaskan tentang bagaimana proses analisis yang dilakukan dan hasil analisis yang dilakukan.

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan dari hasil analisis yang dilakukan dan saran bagi sistem di masa mendatang.