

**PENGARUH *DESTINATION IMAGE*, *SERVICE QUALITY*, TERHADAP *REVISIT INTENTION*
PADA INDUSTRI PARIWISATA
KOTA BANDUNG**

DRAFT TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata-1 (S-1)**

Oleh :

Nama : Alexander

NRP : 1652084



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2021**

**THE EFFECT OF DESTINATION IMAGE, SERVICE
QUALITY, ON REVISIT INTENTION IN THE
BANDUNG CITY TOURISM INDUSTRY**

A Thesis Draft

**IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF BACHELOR PROGRAM IN
MANAGEMENT**

BY :

Name : ALEXANDER
NRP : 1652084



**BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF BUSINESS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2021**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “*PENGARUH DESTINATION IMAGE DAN SERVICE QUALITY TERHADAP REVISIT INTENTION PADA INDUSTRI PARIWISATA KOTA BANDUNG*”, memiliki tujuan penulisan tugas akhir ini untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana strata1 (S-1) di Fakultas Ekonomi pada Jurusan Manajemen Universitas Kristen Maranatha. Penulis menyadari dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan Penulis. Sehingga Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudahmudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.

Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah banyak membantu yaitu :Kedua orang tua mama dan papa serta adik yang telah memberikan do’a, kasih sayang, dorongan, semangat, serta motivasi kepada penulis dalam berbagai hal baik terutama dalam penyusunan skripsi ini:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkat-Nya juga kesehatan yang diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kepada orang tua penulis yang selalu ssmemberikan dukungan baik moral maupun materil yang tidak ternilai harganya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

3. Ibu Felicia Abednego, S.E.,M.M., Selaku dosen pembimbing Tugas Akhir .
4. Fellicia Lukman, Revan Hendradi, Isabella Monica yang memberikan doa serta bantuan dan nasihat-nasihat termasuk ide untuk menyelesaikan penulisan ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan kasih dan karuniaNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan member nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Juni 2021

Alexander