

**ANALISIS PELAYANAN DAN INFRASTRUKTUR
MENGUNAKAN DSS 06 COBIT 5
PADA PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS X**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi
S1 Sistem Informasi Universitas Kristen Maranatha

Oleh

Efdi Derian Dani

1673004



**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2020**

PRAKATA

Puji serta syukur dihaturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan hikmatNya, sehingga laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Pelayanan Dan Infrastruktur Menggunakan DSS 06 COBIT 5 Pada Perpustakaan Universitas X” dapat tersusun. Atas dukungan moral dan materil yang diberikan dalam penyusunan tugas akhir ini, maka penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Adelia S.Kom., MT. selaku dosen pembimbing, serta koordinator STA/TA Jurusan SI yang banyak memberikan masukan, revisi, serta bimbingan kepada penulis didalam melaksanakan tugas akhir, hingga penyusunan laporan tugas akhir ini.
2. Bapak Ir. Teddy Marcus Zakaria, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha.
3. Bapak Sendy Ferdian Sujadi, S.Kom., M.T. selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha.
4. Rekan – rekan mahasiswa khususnya rekan di Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha.
5. Rekan Om Febby Sagita (Febs 78) yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat bagi penulis.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada seluruh rekan mahasiswa, serta kerabat, dan keluarga yang turut memberikan dukungan kepada penulis. Besar harapan penulis agar laporan ini dapat berguna baik untuk keperluan akademis, maupun non akademis. Penulis juga menyadari segala kekurangan yang terdapat didalam laporan tugas akhir ini oleh karena keterbatasan pengetahuan. Maka daripada itu, penulis sangat terbuka terhadap segala bentuk kritik dan saran yang positif guna menyempurnakan laporan tugas akhir ini.

Bandung, 12 Januari 2021

Efdi Derian Dani