

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini, perpustakaan Universitas X sudah mengikuti perkembangan teknologi. Perkembangan teknologi tersebut tentunya memiliki dampak yang positif, terutama dalam melakukan pengelolaan. Perpustakaan merupakan salah satu fasilitas yang dimiliki oleh Universitas X guna menunjang keperluan belajar bagi para mahasiswa. Perpustakaan Universitas X memiliki proses bisnis didalamnya, yakni pengelolaan *member* perpustakaan, administrasi, hingga pengelolaan data buku. Salah satu peran teknologi pada perpustakaan Universitas X ialah penggunaan perangkat lunak SLIMS (*Senayan Library Management System*).

Perpustakaan Universitas X menggunakan SLIMS untuk melakukan pengelolaan terhadap koleksi buku, pengelolaan data *member*, memproses peminjaman dan pengembalian buku, serta menampilkan katalog buku yang dapat dipinjam. Namun, analisis terhadap aplikasi SLIMS pada perpustakaan Universitas X belum pernah dilakukan. Analisis terhadap sistem informasi perpustakaan ini perlu dilakukan dengan tujuan melakukan evaluasi untuk mengetahui apakah aplikasi SLIMS pada perpustakaan Universitas X telah menjaga aset, memelihara integritas data, dan menggunakan sumber daya secara sesuai dengan standar pada DSS (*Deliver, Service, and Support*) 06: *manage business process controls*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang terdapat pada Sub bab [1.1](#), rumusan masalah yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana upaya yang dilakukan untuk menilai aplikasi SLIMS bekerja sesuai dengan standar pada DSS (*Deliver, Service, and Support*) 06: *manage business process controls* ?
2. Bagaimana langkah yang dapat dilakukan untuk mencegah kemungkinan hilangnya aset yang dimiliki oleh perpustakaan Universitas X?

3. Bagaimana cara yang diperlukan untuk dapat melakukan analisis pada aplikasi SLIMS perpustakaan Universitas X?

1.3 Tujuan Pembahasan

Ditinjau dari pertanyaan yang telah dikemukakan rumusan masalah pada sub bab [1.2](#), berikut ini merupakan uraian dan penjabaran garis besar yang ingin dicapai agar permasalahan terselesaikan dalam tugas akhir ini, yakni:

1. Melakukan analisis terhadap proses bisnis yang berjalan pada aplikasi SLIMS perpustakaan Universitas X.
2. Melaksanakan penilaian kinerja aplikasi SLIMS terhadap standar COBIT 5: *Enabling Processes* pada perpustakaan Universitas X.
3. Melaksanakan proses audit terhadap aplikasi SLIMS terkait aset, pemeliharaan integritas data, dan menggunakan sumber daya secara efisien, sesuai dengan *domain* pada COBIT 5: *Enabling Processes* yang digunakan, yakni *domain Deliver, Service and Support (DSS) 06 manage business process controls*.

1.4 Ruang Lingkup

Sesuai dengan permasalahan yang sudah dirumuskan pada rumusan masalah, serta tujuan penelitian yang sudah dituliskan pada sub bab [1.3](#), berikut ini merupakan ruang lingkup dalam mengerjakan tugas akhir ini, yakni:

1. Menggunakan *framework* COBIT 5: *Enabling Processes*.
2. Menggunakan *domain Deliver, Service and Support (DSS) 06 manage business process controls* dengan modul :
 - DSS 06.01 (*align control activities embedded in business process with enterprise objectives*);
 - DSS 06.02 (*control the processing of information*),
 - DSS 06.03 (*Manage roles, responsibilities, access privileges and levels of authority*);
 - DSS 06.04 (*manage errors and exceptions*);
 - DSS 06.05 (*ensure traceability of information events and accountabilities*);

- DSS 06.06 (*secure information assets*).
3. Menggunakan 3 fase (tahapan) dalam melaksanakan audit, yakni:
 - Fase A : proses ini mendefinisikan ruang lingkup dalam COBIT 5 dalam hal tujuan perusahaan, tujuan yang terkait IT dan faktor pendukungnya;
 - Fase B : Memahami Faktor Pendukung, Menentukan Kriteria Penilaian, dan Menjalankan Penilaian;
 - Fase C : Mengkomunikasikan Hasil dari Penelitian.
 4. Analisis dilakukan pada Aplikasi SLIMS yang digunakan oleh Perpustakaan Universitas X.
 5. Hasil analisis dituangkan dalam bentuk laporan tugas akhir yang dibuat pada *Microsoft Word* 2013.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam menyelesaikan tugas akhir ini adalah sumber data primer dan sekunder. Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan wawancara terhadap kepala UPT. Perpustakaan Universitas X, Bapak Heriyanto, S.S., M.I.Kom., serta melakukan observasi langsung pada perpustakaan Universitas X. Adapun data sekunder yang digunakan untuk mendukung analisis ini berasal dokumentasi yang dimiliki oleh Perpustakaan Pusat Universitas X.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian dalam laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Berisikan tentang pendahuluan, yang didalamnya terdapat latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup, sumber data, serta sistematika penyajian.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Berisikan tentang teori – teori yang digunakan penulis sebagai acuan didalam pengerjaan tugas akhir, yakni: Audit, jenis – jenis audit, Sistem informasi, fungsi sistem informasi, komponen sistem informasi, ciri sistem informasi, serta COBIT dan Domain yang digunakan, yakni DSS 06.

BAB 3 ANALISIS

Berisikan analisis terkait profil perusahaan, berupa visi misi, serta struktur organisasi, tentang aplikasi SLIMS, yakni fitur aplikasi, serta metode penelitian menggunakan *domain* DSS 06, mulai dari fase A, B, dan C.

BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN

Berisikan tentang penutup, yakni kesimpulan yang didapatkan dari hasil *auditing* menggunakan Domain DSS 06, serta saran yang disampaikan penulis.

