

**PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN, MANFAAT DAN  
KEPUASAN ATAS PEMBERLAKUAN KEBIJAKAN  
*INCOME TAX INCENTIVES ARTICLE 21 BORNE  
BY GOVERNMENT* TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
ELVINA  
1751003**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2021**

***THE EFFECT OF KNOWLEDGE, BENEFITS AND  
SATISFACTION ON THE IMPLEMENTATION  
OF INCOME TAX INCENTIVES ARTICLE 21  
BORNE BY GOVERNMENT REGULATIONS  
AGAINST TAXPAYER COMPLIANCE***

***A THESIS***

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of Bachelor  
Program in Accounting***

***By***  
**ELVINA**  
**1751003**



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2021***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Tingkat Pengetahuan, Manfaat dan Kepuasan Atas Pemberlakuan Kebijakan *Income Tax Incentives Article 21 Borne By Government* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak” dengan baik. Adapun tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Akuntansi dari Universitas Kristen Maranatha.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, peneliti meminta maaf apabila terdapat kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Segala kritik dan saran yang membangun akan peneliti terima agar kekurangan tersebut bisa menambah wawasan dan menjadi pendorong bagi peneliti selanjutnya dalam mengembangkan topik tugas akhir ini.

Penyusunan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Sang Tri Ratna, yang telah memberikan kemampuan, kelancaran dan pertolongan kepada peneliti hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Orang tua, adik dan famili saya yang selalu memberikan dukungan dan doa sejak awal hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
3. Ibu Endah Purnama Sari Eddy, S.E., M.Ak., Ak., CA., BKP selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu dan tenaga dalam membimbing serta memberi arahan kepada peneliti dalam menyusun tugas akhir ini hingga dapat selesai dengan baik.
4. Wilbert Tannady, Nify Santiana dan adik kecil Darrel Kenrick Tannady selaku sepupu, sepupu ipar dan keponakan yang telah menemani, memberikan dukungan dan semangat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu dan baik.
5. Seluruh tenaga pendidik dan tenaga administrasi tetap Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha selaku responden yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik.
6. Bapak Tan Ming Kuang, S.E., M.Si., Ak., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
7. Ibu Imelda Junita, S.E., M.T., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
8. Ibu Felicia, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Bidang Sumber Daya Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
9. Ibu Santy Setiawan, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
10. Ibu Maria Natalia, S.E., M.S., Ak., selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

11. Ibu Lauw Tjun Tjun, S.E., M.Si., selaku dosen wali peneliti yang selalu memberi dukungan dan nasihat sejak peneliti berkuliah.
12. Seluruh dosen Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah sabar mengajar peneliti sejak berada di bangku kuliah.
13. Staf tata usaha, staf kebersihan Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan staf perpustakaan Universitas Kristen Maranatha yang sudah memberikan informasi selama masa perkuliahan serta menyediakan fasilitas yang nyaman dalam menimba ilmu selama di lingkungan perkuliahan.
14. Teman-teman seperjuangan semasa kuliah : Cynthie, Monika, Laura, Jovina, Stella, Geraldine, Jane, Suying, Monica Febrian, Elvira, Gita, Imelda, Elvina Oktaviani, Sherin, Yogie, Calvin, Valen, Verga, Efraim, Reynard, dan teman-teman lainnya.
15. Teman-teman jurusan akuntansi angkatan 2017, HIMATHA dan KMB Adhitana yang sudah mengisi hari-hari peneliti dan memberi kesempatan kepada peneliti memperoleh pembelajaran dan kenangan berharga selama berkuliah di Universitas Kristen Maranatha.
16. Untuk pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, peneliti ucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas dukungan selama penyusunan tugas akhir ini.

Semoga Tri Ratna selalu memberikan kasih dan anugrah-Nya kepada seluruh pihak terkait, baik yang telah peneliti sebutkan maupun belum, yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi dan perkuliahan. Peneliti harap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Terima kasih.

Bandung, Januari 2021

Elvina