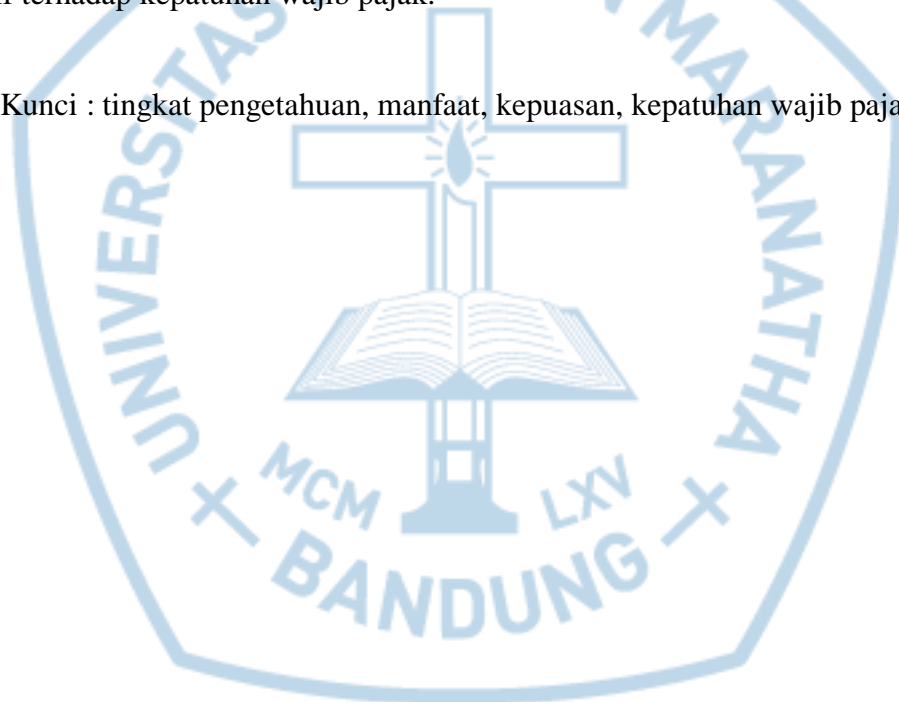


ABSTRAK

Penelitian ini bermaksud untuk menguji dan melakukan analisis terkait adanya pengaruh tingkat pengetahuan, manfaat, dan kepuasan atas pemberlakuan kebijakan *income tax incentives Article 21 borne by government* terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini mengambil sampel dengan metode *purposive sampling*. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 41 orang tenaga pendidik dan 14 orang tenaga administrasi tetap Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha. Teknik yang digunakan dalam menganalisis data adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa variabel tingkat pengetahuan atas pemberlakuan kebijakan *income tax incentives Article 21 borne by government* tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan variabel manfaat dan variabel kepuasan atas pemberlakuan kebijakan *income tax incentives Article 21 borne by government* masing-masing memiliki pengaruh signifikan dengan arah positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : tingkat pengetahuan, manfaat, kepuasan, kepatuhan wajib pajak



ABSTRACT

The research aims to examine and analyse the effect of knowledge, benefits and satisfaction on the implementation of income tax incentives regulations of Article 21 borne by government towards taxpayer compliance. The sampling technique of this research used the purposive sampling method. The total sample used for this research are as many as 41 lecturer and 14 administration staff from Faculty of Economics at Maranatha Christian University. The research was analysed using the multiple linear regression method. The results showed that there has no any significant effect of knowledge on the implementation of income tax incentives regulations of Article 21 borne by government towards taxpayer compliance. Meanwhile benefits and satisfaction on the implementation of income tax incentives regulations of Article 21 borne by government both have a significant influence on taxpayer compliance in a positive direction.

Keywords: knowledge, benefits, satisfaction, taxpayer compliance



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL BAHASA INGGRIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Pengetahuan atas Pemberlakuan Kebijakan <i>Income Tax Incentives Article 21 Borne by Government</i>	8
2.1.2 Manfaat atas Pemberlakuan Kebijakan <i>Income Tax Incentives Article 21 Borne by Government</i>	9
2.1.3 Kepuasan atas Pemberlakuan Kebijakan <i>Income Tax Incentives Article 21 Borne by Government</i>	9
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	10

2.1.5 Pajak Penghasilan Pasal 21.....	12
2.1.6 <i>Income Tax Incentives Article 21 Borne by Government</i> ..	16
2.1.7 Kriteria Pegawai yang Memperoleh <i>Income Tax Incentives Article 21 Borne by Government</i>	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Rerangka Pemikiran	26
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	29
2.4.1 Pengaruh Tingkat Pengetahuan atas Pemberlakuan Kebijakan <i>Income Tax Incentives Article 21 Borne by Government</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.4.2 Pengaruh Manfaat atas Pemberlakuan Kebijakan <i>Income Tax Incentives Article 21 Borne by Government</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.4.3 Pengaruh Kepuasan atas Pemberlakuan Kebijakan <i>Income Tax Incentives Article 21 Borne by Government</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
2.4.4 Pengaruh Tingkat Pengetahuan, Manfaat dan Kepuasan atas Pemberlakuan Kebijakan <i>Income Tax Incentives Article 21 Borne by Government</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
3.2.1 Populasi	33
3.2.2 Sampel	33
3.3 Definisi Operasional Variabel	33
3.4 Jenis dan Sumber Data	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data	40
3.6 Teknik Analisis Data	41
3.6.1 Uji Instrumen.....	41
3.6.1.1 Uji Validitas	41
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	42

3.6.2 Uji Asumsi Klasik	42
3.6.2.1 Uji Normalitas	43
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	43
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	44
3.6.3 Uji Regresi Linear Berganda	45
3.6.3.1 Koefisien Determinasi (R^2)	46
3.6.4 Uji Hipotesis	47
3.6.4.1 Uji Statistik t	47
3.6.4.2 Uji Statistik F	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Uji Validitas	49
4.1.2 Uji Reliabilitas	56
4.1.3 Uji Normalitas	60
4.1.4 Uji Multikolinearitas	61
4.1.5 Uji Heteroskedastisitas	62
4.1.6 Uji Regresi Linear Berganda	63
4.1.7 Koefisien Determinasi	66
4.1.8 Uji Statistik t	67
4.1.9 Uji Statistik F	69
4.2 Pembahasan	70
4.2.1 Pengaruh Secara Parsial Tingkat Pengetahuan atas Pemberlakuan Kebijakan <i>Income Tax Incentives Article 21</i> <i>Borne by Government</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	70
4.2.2 Pengaruh Secara Parsial Manfaat atas Pemberlakuan Kebijakan <i>Income Tax Incentives Article 21 Borne by Government</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	72
4.2.3 Pengaruh Secara Parsial Kepuasan atas Pemberlakuan Kebijakan <i>Income Tax Incentives Article 21 Borne by Government</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	73
4.2.4 Pengaruh Secara Simultan Tingkat Pengetahuan, Manfaat dan	

Kepuasan atas Pemberlakuan Kebijakan <i>Income Tax Incentives</i> <i>Article 21 Borne by Government</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	74
BAB V PENUTUP.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	83
RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	99



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Rerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Tabel r Pearson.....	50



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan PMK RI 44/PMK.03/2020 dengan PMK RI 86/PMK.03/2020	17
Tabel 2.2 PMK RI 110/PMK.03/2020	22
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Pernyataan Mengenai Variabel Pengetahuan	50
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Pernyataan Mengenai Variabel Manfaat.....	52
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Pernyataan Mengenai Variabel Kepuasan ...	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Pernyataan Mengenai Variabel Kepatuhan..	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Pernyataan Mengenai Variabel Pengetahuan	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Pernyataan Mengenai Variabel Manfaat ..	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Pernyataan Mengenai Variabel Kepuasan	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Pernyataan Mengenai Variabel Kepatuhan	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi.....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik t.....	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik F.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Daftar Pernyataan Kuesioner Penelitian	83
Lampiran B Data Sampel Responden Penelitian	91
Lampiran C Data Penghasilan Bruto Responden Penelitian yang Disetahun- kan	92
Lampiran D Pendapat Responden Terhadap Daftar Pernyataan Kuesioner Penelitian	93
Lampiran E Surat Perizinan Penelitian	97
Lampiran F Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	98

