

**INTERAKSI PELANGGAN KE PELANGGAN TERHADAP
PERILAKU KEWARGANEGARAAN PELANGGAN TEMPAT
REKREASI DI KOTA BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh,
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
Grace Clara Alvina
1652043**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2021**

**CUSTOMER-TO-CUSTOMER INTERACTION OF
CUSTOMER'S CUSTOMER'S BEHAVIOR IN
RECREATION PLACE IN BANDUNG CITY**

THESIS

**In Partial Fulfillment Of The Requirements For The Degree of
Bachelor Program in Management**

**By
Grace Clara Alvina
1652043**



**MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMY
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2021**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan lancar guna melengkapi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih ada kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kemampuan penulis.

Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Rasa terima kasih ini saya sampaikan kepada:

1. Tuhan Yeesus Kristus yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta untuk kelancaran dan kesehatan sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Rully Arlan Tjahyadi, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dalam pelaksanaan Tugas Akhir sehingga dapat terselesaikan dan disusun dengan sebaik mungkin.
3. Ibu Dr. Ir. Rosemarie Sutjiati Njotoprajitno, M.M. selaku dosen wali yang memberikan masukan serta membimbing dari awal perkuliahan hingga sampai tugas akhir.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu dan mengajar dai awal sampai selesai.
5. Kedua orang tua saya, serta kedua adik yang selalu memberi saya support dalam keadaan apapun dan tidak henti-hentinya mendoakan saya dalam pengerjaan skripsi.

6. Orang terdekat yang selalu menemani dan mendukung serta memberi semangat selama kegiatan perkuliahan dan pengerjaan skripsi hingga dapat lulus hingga selesai.
7. Sahabat-sahabat yang selalu menemani dan mendukung selama kegiatan perkuliahan dan sampai mengerjakan tugas akhir ini hingga selesai.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan berkat dan rahmat-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga penelitian ini dapat berguna dan memberikan nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Januari 2021



Sub:

Grace Clara Alvina