

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PENGADILAN TINGGI
TATA USAHA NEGARA
MAKASSAR**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
Nenden Nazma H
1552278**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2021**

***THE IMPACT JOB SATISFACTION TOWARDS
PERFORMANCE OF PENGADILAN TINGGI TATA
USAHA NEGARA MAKASSAR'S EMPLOYEES***

A THESIS

***In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Bachelor
Program in Management***

**By
Nenden Nazma H
1552278**



**BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT FACULTY
OF BUSINESS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2021**

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan karunia-Nya selama ini, peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya.

Tugas akhir ini disusun untuk menempuh Sidang Sarjana Strata 1 Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha. Adapun judul Tugas Akhir ini yaitu **“PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN”**.

Proses penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari sumbangsih berbagai pihak yang telah menyediakan bantuan, baik moril maupun materiil, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugasakhir dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Tatik Budiningsih, M.S. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan selama belajar di Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha. Terima kasih telah bersedia dan bersabar memberikan bimbingan, pengarahan, serta masukan, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Semoga Tuhan selalu memberkati Ibu dan keluarga.
2. Bapak Tan Ming Kuang, S.E., M.Si., Ak., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha.
3. Bapak Ibu Imelda Junita, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha.
4. Ibu Felicia Abednego, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Bidang Sumber Daya Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha.
5. Bapak Dr. Jahja Hamdani Widjaja, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1

Manajemen Universitas Kristen Maranatha Bandung.

6. Bapak Rully Arlan Tjahyadi, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
7. Kepada Prof. Dr. Wilson Bangun, SE., MSi selaku dosen wali yang memberikan petunjuk dan arahan kepada peneliti selama berada di bangku kuliah.
8. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha yang telah mendidik dan mengajar peneliti selama masa kuliah.
9. Bapak H. Oyo Sunaryo, SH., MH. Sebagai ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Makassar yang telah mengizinkan peneliti melakukan riset terhadap para seluruh karyawan. Juga, untuk seluruh karyawan yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini. Semoga Allah SWT memberikan kemudahan dalam segala urusannya.
10. Kedua orang tua tercinta dan terkasih ayahanda Oyo Sunaryo dan Ibunda Upi Karki serta kakak-kakak tercinta Muhammad Abrar, Ani Anggraini dan juga Abdul Harist yang telah mendukung baik dari doa, semangat, kasih sayang, dan perhatiannya kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Kepada keponakan tersayang, Delova Camilla Insyirah, Kenzo Anders Al-Zafran, Kenzie Elenio El-Zafier yang telah memberi semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Sahabat: Sorayya Zhavira, Clarisa Aulya, Gaby Ayudia yang selalu menyemangati agar cepat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

13. Sahabat Kampus : Riskia Septiani, Sindri Budianti, Rezina Nazelina, Rachel Natasha, Fadhillah Hendro, Syiva Isfihanni, Vella Putry, Fatria Effendi yang selalu menghibur penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
14. Kepada Bryan Hutomo Putra yang membantu dan mendoakan dalam pengerjaan skripsi ini.
15. Seluruh Staf Tata Usaha dan Administrasi serta Staff Kerumahtanggaan Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha.
16. Seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu selama perkuliahan dan penyusunan tugas akhir ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan pertolongan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi manfaat bagi kepentingan ilmu pengetahuan di masa depan.

Bandung, Juni 2021

Nenden Nazma H
(155278)