

ABSTRAK

Penulis melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Makassar. Instansi pemerintah yang menjadi tempat penelitian penulis adalah Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Makassar, yang berlokasi di Jl. A.P. Pettarani No. 45, Masale, Kota Makassar, Sulawesi Selatan. Tipe penelitian yang digunakan adalah penelitian eksplanatori. Populasi dalam penelitian ini karyawan Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara. Dalam penelitian ini, sampel yang diteliti karyawan Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Makassar. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive random sampling*. Dalam penelitian ini penulis menggunakan dua variabel, yaitu kepuasan kerja (X) terhadap kinerja karyawan (Y). Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan kuesioner. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji regresi linier sederhana, dengan hasil signifikansi sebesar 0.000. Analisis uji instrumen penelitian ini valid, karena telah memiliki nilai korelasi diatas 0.300. Dan juga reliabel, karena seluruh variabel memiliki nilai lebih besar dari 0.600. Dari hasil analisis uji asumsi klasik, didapatkan nilai 0,989, penelitian ini dianggap normal. Terbebas dari gejala heteroskedadistitas karena polanya tersebar. Nilai VIF sebesar 1.000 maka tidak terjadi multikolinearitas. Nilai koefisien korelasi sebesar 0.687. Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja kerja karyawan Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Makassar, dengan pengaruh hasil hitungan terakhir sebesar 47,2%. Sisanya 52,8%, dipengaruhi oleh variable lain yang tidak diteliti

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRAK

The writer conducted a research with title “The Impact of Job Satisfaction towards Performance of Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Makassar’s Employees.” Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Makassar is located at Jl. A.P. Pettarani No. 45, Masale, Makassar, South Sulawesi. Method of research being used in this research was causal explanatory. The research sample of this research is employees working for Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Makassar. The writer used purposive random sampling as sampling technique. In this research, the writer had two variables, which are job satisfaction (X) and employee’s performance (Y). This research was conducted through questionnaires distribution. Hypotesis testing in this research was through simple linear regression test, with significancy result of 0.000. The analysis of research instrument test was valid, as it had correlation which was larger than 0.300, and reliable since all variables value were greater than 0.600. From classic assumption test analysis result, value 0.989 was obtained thus this research was categorized as normal, and no heteroskedasticity and multicollinearity existed as the writer found a scattered pattern and VIF value of 1.000 respectively The writer obtained correlation coefficient value as 0.687. In conclusion, job satisfaction has a positive correlation towards employee performance of Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Makassar, with result of impact of 47.2%, while the remaining 52.8% was due to other variables that were not observed in this research.

Keywords: Job satisfaction, Employee performance.

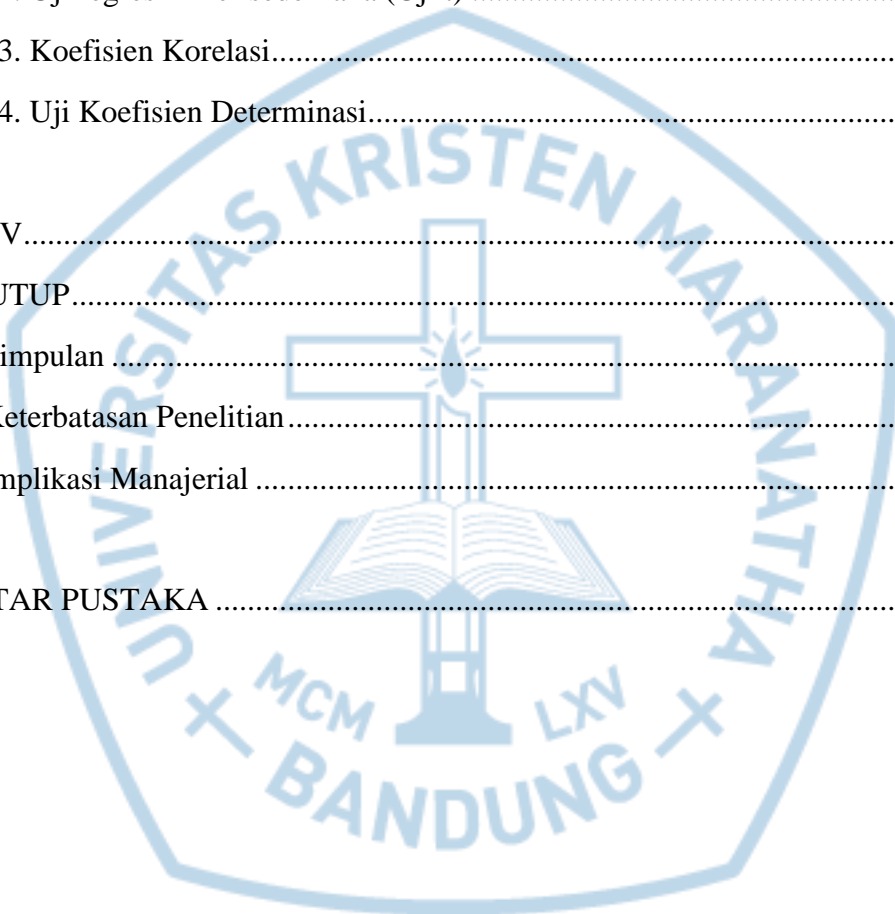


DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
SURAT KETERANGAN	v
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	vii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II	11
TINJAUAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1. Tinjauan Teori	11
2.1.1. Manajemen	11
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3. Kepuasan kerja	15
2.1.4. Kinerja Karyawan	20
2.1.5 Riset Empiris	23
2.2. Rerangka Teori	27
2.3. Rerangka pemikiran	28

2.4. Pengembangan Hipotesis	29
2.5. Model Penelitian	30
BAB III	31
OBJEK DAN METODE PENELITIAN	31
3.1. Objek Penelitian	31
3.2. Jenis Penelitian	34
3.3. Populasi dan Sampel	35
3.4. Metode Sampling	35
3.5. Definisi Operasional Variabel	36
3.6. Metode Pengumpulan Data	40
3.7.1. Analisis Uji Instrumen	41
3.7.1.2. Reliabilitas	42
3.7.2. Analisis Uji Asumsi Klasik	43
3.7.2.1. Uji Normalitas	43
3.7.2.2. Uji Heteroskedastisitas	43
3.7.3. Metode Analisis Data	44
3.7.3.2. Uji regresi linier sederhana (Uji t)	45
3.7.3.4. Uji Koefisien Determinasi	46
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Hasil Penelitian	47
4.1.1. Analisis Demografis Responden Penelitian	47
4.1.2. Analisis Deskriptif	49
4.1.2.1. Analisis Deskriptif untuk variabel Kepuasan Karyawan	49
4.1.3.1. Analisis Deskriptif untuk variabel Kinerja Karyawan	58
4.1.4. Analisis Uji Instrumen	63

4.1.4.1. Uji Validitas	63
4.1.4.2. Reliabilitas	65
4.1.5. Analisis Uji Asumsi Klasik.....	66
4.1.5.1. Uji Normalitas.....	66
4.1.5.2. Uji Heteroskedadistitas	67
4.1.6. Metode Analisis Data.....	69
4.1.6.2. Uji regresi linier sederhana (Uji t)	71
4.1.6.3. Koefisien Korelasi.....	72
4.1.6.4. Uji Koefisien Determinasi.....	73
 BAB V.....	 76
PENUTUP.....	76
5.1. Simpulan	76
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	77
5.3. Implikasi Manajerial	77
 DAFTAR PUSTAKA	 78



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Riset Empiris.....	23
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.2. Skala Likert	41
Tabel 4.1. Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Lama Kerja di Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Makassar	48
Tabel 4.3. Jabatan saat ini	49
Tabel 4.4. Rekapitulasi jawaban responden untuk pernyataan Saya merasa bahwa gaji saya telah sesuai dengan tingkat pendidikan saya.....	49
Tabel 4.5. Rekapitulasi jawaban responden untuk pernyataan Saya merasa bahwa gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan hidup saya.	50
Tabel 4.6. Rekapitulasi jawaban responden untuk pernyataan Gaji yang saya terima telah sesuai dengan kegiatan kerja yang perlu saya lakukan. ...	51
Tabel 4.7. Rekapitulasi jawaban responden untuk pernyataan Saya merasa bahwa promosi yang diterima dalam lembaga/institusi telah memperlakukan karyawan dengan adil.....	51
.....	51
Tabel 4.8. Rekapitulasi jawaban responden untuk pernyataan Saya merasa bahwa promosi jabatan disesuaikan dengan masa kerja yang sudah dijalani oleh karyawan.	52
.....	52
Tabel 4.9. Rekapitulasi jawaban responden untuk pernyataan Saya merasa bahwa promosi jabatan yang dilakukan di dalam lembaga/institusi sesuai dengan kinerja yang diberikan karyawan di lingkungan lembaga/institusi.....	53
Tabel 4.10. Rekapitulasi jawaban responden untuk pernyataan Saya merasa menerima dukungan dari rekan kerja saat bekerja	53
Tabel 4.11. Rekapitulasi jawaban responden untuk pernyataan Saya merasa menerima kepercayaan dari rekan kerja saya.	54
Tabel 4.12. Rekapitulasi jawaban responden untuk pernyataan Saya merasa atasan memberikan dukungan yang saya butuhkan di dalam pekerjaan.	55

Tabel 4.13. Rekapitulasi jawaban responden untuk pernyataan Atasan saya dapat menerima masukan dari karyawan, untuk meningkatkan efektivitas kerja.	55
Tabel 4.14. Rekapitulasi jawaban responden untuk pernyataan Saya merasa bahwa atasan memperlakukan karyawan dengan adil	56
Tabel 4.15. Rekapitulasi jawaban responden untuk pernyataan Saya merasa bahwa pekerjaan saya sesuai dengan kemampuan saya.	57
Tabel 4.16. Rekapitulasi jawaban responden untuk pernyataan Saya merasa bahwa pekerjaan saya memberikan saya kesempatan untuk mengambil keputusan yang penting.	57
Tabel 4.17. Rekapitulasi jawaban responden untuk pernyataan Jika boleh memilih, saya akan tetap ingin bekerja di dalam lembaga/institusi ini.	58
Tabel 4.18. Rekapitulasi jawaban responden untuk pernyataan Kualitas hasil kerja saya sesuai dengan standar yang diberikan.	59
Tabel 4.19. Rekapitulasi jawaban responden untuk pernyataan Kualitas hasil kerja saya lebih baik dibandingkan waktu yang lalu.....	59
Tabel 4.20. Rekapitulasi jawaban responden untuk pernyataan Saya merasa mampu untuk mengerjakan pekerjaan sesuai dengan beban yang diberikan.	60
Tabel 4.21. Rekapitulasi jawaban responden untuk pernyataan Saya merasa mampu untuk menyelesaikan pekerjaan lebih baik dari waktu sebelumnya.	60
Tabel 4.22. Rekapitulasi jawaban responden untuk pernyataan Saya selalu mengerjakan pekerjaan saya dengan teliti.....	61
Tabel 4.23. Rekapitulasi jawaban responden untuk pernyataan Saya selalu dapat menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dari sebelumnya.....	61
Tabel 4.24. Rekapitulasi jawaban responden untuk pernyataan Saya mempunyai tingkat kehadiran tinggi di tempat kerja.Saya selalu dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.	62
Tabel 4.25. Rekapitulasi jawaban responden untuk pernyataan Saya selalu dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu	63

Tabel 4.26. Uji Validitas	64
Tabel 4.27. Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.28 Uji Normalitas.....	67
Tabel 4.29 Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4.30 Uji Persamaan Regresi	70
Tabel 4.31 Uji Hipotesis	72
Tabel 4.32 Uji Hubungan (Korelasi) antar variabel.....	73
Tabel 4.33 Uji koefisien determinasi	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lambang dan Identitas Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Makassar	5
Gambar 1.2 Eksterior Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Makassar.....	5
Gambar 2.1. Rerangka Teori.....	27
Gambar 2.2. Rerangka Pemikiran	28
Gambar 2.3. Model Penelitian	30
Gambar 3.1. Struktur Organisasi.....	31

