

**PENGARUH TINGKAT STRES PADA KEINGINAN  
KELUAR KARYAWAN BANK SWASTA  
NASIONAL “X” DI JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1) pada Fakultas Ekonomi  
Program Studi Manajemen Universitas Kristen Maranatha

Oleh  
**NUGRAHA RAIHAN ALKABIR CHAIRAZA**  
**1352400**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2021**

**THE EFFECT OF WORK STRESS ON TURNOVER  
INTENTION OF PRIVATE BANK “X”  
EMPLOYEES IN JAKARTA**

A Thesis

In Partial Fulfillment of the Requirements for The Degree of Bachelor  
Program in Management

By  
NUGRAHA RAIHAN ALKABIR CHAIRAZA  
1352400



**BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2021**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Penyusunan tugas akhir berjudul **“PENGARUH TINGKAT STRES PADA KEINGINAN KELUAR KARYAWAN BANK SWASTA NASIONAL “X” DI JAKARTA”** ini bertujuan memenuhi syarat-syarat kelulusan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan rampung tanpa dukungan dan bimbingan pihak-pihak lain baik secara moril dan materil. Maka dengan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini terutama pada:

1. Ibunda tercinta Sitty Chairani Miraza dan ayah saya tersayang Djafitri Dermawan yang selalu mendoakan saya dan memberikan dukungan baik moral maupun materil.
2. Paman penulis Andri Azmi Miraza yang turut membantu dalam lancarnya pelaksanaan penelitian.
3. Kakek saya Prof DR H. Bachtiar Hasan Miraza dan segenap keluarga serta sahabat yang menyemangati dan turut serta membantu dalam pembuatan skripsi ini.
4. Dekan Universitas Kristen Maranatha Tan Ming Kuang, S.E., M.Si., Ak., Ph.D.
5. Dosen pembimbing Drs. Iwan Hanafi, M.M. yang tanpa wawasan dan bimbingannya penulis tidak mampu menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
6. Dosen wali Dini Iskandar, S.E., M.M. yang telah membantu penulis menyelesaikan pendidikan sarjana.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang berkenan membagikan ilmu kepada penulis selama masa penulis mengenyam bangku kuliah
8. Seluruh staf dan karyawan Univeristas Kristen Maranatha yang telah berkenan memberikan bantuan kepada penulis
9. Semua teman-teman di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha
10. Sahabat terbaik saya

Penulis sangat menyadari bahwa tugas akhir yang penulis buat ini masih teramat jauh dari sempurna karena pengetahuan dan pengalaman penulis masih terbatas. Penulis berharap ada saran, masukan, serta kritik yang membangun dari

berbagai pihak. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembacanya terutama dalam bidang manajemen ekonomi.

Bandung, September 2020.

Penulis.  
(Nugraha Raihan Alkabir Chairaza)