

ABSTRAK

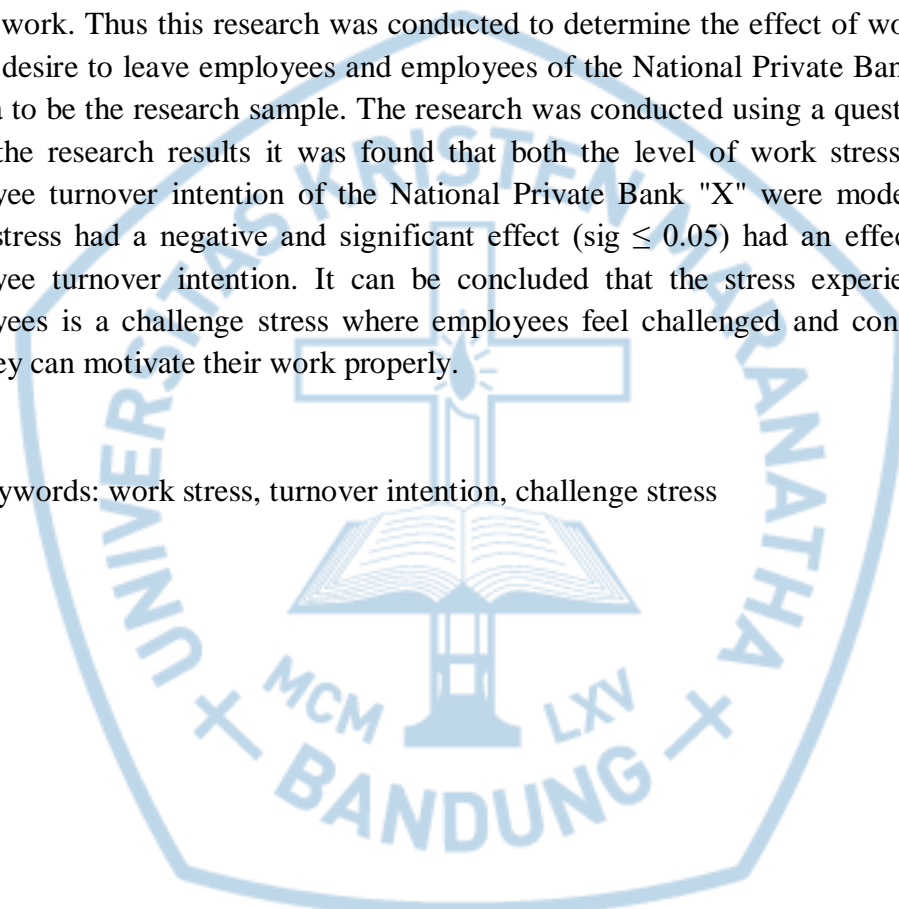
Keinginan keluar karyawan dari suatu perusahaan adalah problema yang cukup signifikan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia dan telah lama menjadi masalah yang kritis bagi banyak sekali organisasi atau perusahaan di dunia. Salah satu pemicu dari timbulnya keinginan keluar adalah stres kerja. Stres kerja adalah ketika seorang karyawan mengalami suatu perasaan tertekan ketika menghadapi pekerjaan. Dengan demikian penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap keinginan keluar karyawan dan karyawan dari Bank Swasta Nasional "X" di Jakarta menjadi sampel penelitian. Penelitian dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Dari hasil penelitian ditemukan bahwa baik tingkat stres kerja dan keinginan keluar karyawan Bank Swasta Nasional "X" sedang dan stres kerja berpengaruh secara negatif dan signifikan ($\text{sig} \leq 0,05$) berpengaruh terhadap keinginan keluar karyawan. Dapat disimpulkan bahwa stres yang dialami oleh karyawan adalah *challenge stress* dimana karyawan merasa tertantang dan percaya diri sehingga dapat memotivasi kerjanya dengan baik.

Kata kunci: Stres kerja, keinginan keluar, *challenge stress*

ABSTRACT

Employee turnover intention from a company is a significant problem in Human Resource Management and has long been a critical problem for many organizations or companies in the world. One of the triggers for turnover intention is job stress. Job stress is when an employee experiences a feeling of pressure when facing work. Thus this research was conducted to determine the effect of work stress on the desire to leave employees and employees of the National Private Bank "X" in Jakarta to be the research sample. The research was conducted using a questionnaire. From the research results it was found that both the level of work stress and the employee turnover intention of the National Private Bank "X" were moderate and work stress had a negative and significant effect ($\text{sig} \leq 0.05$) had an effect on the employee turnover intention. It can be concluded that the stress experienced by employees is a challenge stress where employees feel challenged and confident so that they can motivate their work properly.

Keywords: work stress, turnover intention, challenge stress



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	vi
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Hipotesis	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Stres.....	6
2.1.2 Gejala Stres.....	8
2.1.3 Stres Kerja	10
2.1.4 Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja.....	13
2.1.5 Keinginan Keluar	17
2.1.6 Faktor-faktor Penyebab Keinginan Keluar.....	18
2.2 Penelitian terdahulu	19
2.3 Model Hipotesis dan Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	24

3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	24
3.3 Populasi dan Sampel.....	25
3.4 Definisi Operasional Variabel	26
3.5 Definisi Variabel Penelitian	27
3.6 Teknik Pengumpulan Data	29
3.7 Instrumen Penelitian	29
3.7.1 Kisi-kisi Instrumen.....	30
3.7.2 Hasil Pengukuran	31
3.8 Hasil Uji Instrumen.....	32
3.8.1 Uji Validitas.....	33
3.8.2 Uji Reliabilitas	35
3.9 Metode Analisis Data.....	36
3.9.1 Analisis Deskriptif	36
3.9.2 Uji Instrumen	37
3.9.3 Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.2 Hasil Penelitian.....	41
4.2.1 Analisis Deskriptif	41
4.2.2 Uji Prasyarat Analisis.....	47
4.2.3 Pengujian Hipotesis.....	49
4.3 Pembahasan	50
4.3.1 Stres Kerja	50
4.3.2 Keinginan Keluar	51
4.3.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Keinginan Keluar	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.1.1 Stres Kerja	56

5.1.2 Keinginan Keluar	56
5.1.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Keinginan Keluar	57
5.2 Saran	57
5.3 Keterbatasan Penelitian	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	30
Tabel 3.2 Nilai Skor Alternatif Jawaban	32
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	34
Tabel 3.4 Nilai AVE Variabel Penelitian	34
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	35
Tabel 3.6 Rumus Pengkategorian Variabel	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Karyawan.....	44
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	44
Tabel 4.6 Kategorisasi Variabel Stres Kerja.....	46
Tabel 4.7 Kategorisasi Variabel Keinginan Keluar	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Data Penelitian.....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Linearitas Data Penelitian	49
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Sederhana	49

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Hasil Uji Instrumen	66
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	72
Lampiran 3	Data Penelitian	74
Lampiran 4	Data Karakteristik Responden	76
Lampiran 5	Hasil Karakteristik Responden	78
Lampiran 6	Rumus Penghitungan Kategorisasi	80
Lampiran 7	Hasil Uji Kategorisasi	81
Lampiran 8	Deskripsi Variabel Penelitian	82
Lampiran 9	Uji Prasyarat Analisis	83
Lampiran 10	Uji Hipotesis	86

