
BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan menjelaskan kesimpulan dari apa yang didapat dari hasil penelitian dan analisis juga saran yang akan diberikan peneliti dalam penelitian yang berjudul kepuasan kerja terhadap perilaku menyimpang atau kata lain perilaku kerja kontraproduktif di tempat kerja pada karyawan PT. Eigerindo Multi Produk Industri.

5.1 Kesimpulan

1. Dari apa yang didapat berdasarkan data yang telah diolah dan sudah dianalisis menyatakan bahwa 122 responden menunjukkan yang berjenis kelamin pria sebanyak 64 responden (52.5%) dan yang berjenis kelamin wanita sebanyak 58 responden (47.5%) lalu dilihat dari rentang usia yang paling banyak mengisi adalah usia < 25 th yaitu 75 responden (61.5%). Dilihat dari hasil status pernikahan dibagi menjadi dua yaitu status belum menikah dengan 91 responden (76.4%) dan yang berstatus sudah menikah yaitu sebesar 31 responden (25.4%). Kemudian bisa dilihat juga dari pendidikan terakhir yang terbanyak adalah SMA/ sederajat dengan 84 responden (68.9%). Dari level karyawan yang bekerja terbanyak adalah Operator / Retail Assistant yaitu sebesar 86 responden (70.4%). Lama bekerja terlama bisa dilihat dari rentang 1 – 3 tahun dengan sejumlah 57 responden

(46.7%).

2. Dalam penelitian ini berdasarkan hasil uji validitas dan reliabilitas yang sudah dilakukan peneliti dapat disimpulkan bahwa dari total 36 indikator kuesioner pernyataan yang diuji oleh peneliti yang indikatornya secara valid dari keseluruhan kepuasan kerja dan perilaku kerja kontraproduktif. Selanjutnya uji reliabilitas seluruh variabel dinyatakan reliabel atau stabil dikarenakan nilai *Cronbac's Alpha* dalam setiap variabelnya diatas 0.6.
3. Dalam penelitian ini berdasarkan hasil uji hipotesis disimpulkan bahwa kepuasan kerja terhadap perilaku kerja kontraproduktif didapatkan nilai *R Square* sebesar 0.005 atau 0.5% dengan nilai $\rho = 0.433$ yang menyimpulkan bahwa variabel kepuasan kerja tidak mempengaruhi perilaku kerja kontraproduktif.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Setelah mengetahui hasil dalam penelitian ini adanya suatu keterbatasan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Butuh waktu yang lama dari mulai penyusunan karena adanya kegagalan meneliti perusahaan sebelumnya jadi harus mencari perusahaan

selanjutnya dengan waktu singkat.

2. Keterbatasan dalam saat masa pandemi karena COVID-19 keterbatasan untuk berkunjung ke tempat sehingga peneliti harus beradaptasi dengan kondisi secara *online* dan belajar aplikasi yang dipakai.

5.3 Implikasi Manajerial

Dalam penelitian ini berdasarkan seluruh kesimpulan maka implikasi manajerial yang akan diberikan dalam penelitian ini adalah:

- Dalam penelitian ini untuk meningkatkan kepuasan kerja perusahaan dapat menjaga setiap hubungan para pekerja, mengetahui adanya permasalahan pekerja, mengecek setiap kesehatan para pekerja di masa pandemi saat ini.
- Perusahaan dapat melakukan survei terhadap para pekerja untuk kemajuan perusahaan, adanya program *rolling* atau adanya pembelajaran para pekerja yang kompeten untuk dipercayakan dengan tugas lain agar pekerja tidak hanya bisa melakukan satu tugas saja tetapi bisa melakukan yang lainnya untuk semakin berkembang lagi.
- Perusahaan dapat menyikapi dengan benar dalam kesalahan karyawan dengan jelas dan tegas, bila ada kesalahan yang fatal adanya konsekuensi yang diterima untuk kebaikan kepribadian karyawan dan semakin berkembang lagi.

5.4 Saran

Dalam penelitian ini, berdasarkan hasil yang sudah diteliti maka saran yang dapat diberikan dalam keterbatasan dan kekurangan peneliti adalah:

1. Penelitian yang selanjutnya diharapkan lebih mencari, menambahkan, memperluas dan memperbaharui teori-teori yang digunakan dalam variabel kepuasan kerja dan yang terutama mencari teori tentang variabel perilaku kerja kontraproduktif serta menambahkan variabel lain yang dapat diteliti.
2. Peneliti selanjutnya lebih baik datang dan menyiapkan waktu untuk menyebarkan kuesioner agar responden dapat mengetahui tentang penelitian apa yang kita teliti juga dapat mengerti untuk menjawab dengan objektif dan secara benar.
3. Penelitian ini juga tidak lepas dari adanya kesalahan dan kelemahan dalam menulis maka disarankan untuk penulis berikutnya memikirkan secara matang dan meluangkan waktu semaksimal mungkin dan tidak menjadi penghalang bagi penulis dalam masa pandemik COVID-19 ini.