

ABSTRAK

Kepuasan kerja selalu dianggap hal positif yang membuat setiap karyawan menjadi loyal terhadap perusahaan, melakukan pekerjaannya dengan baik. Perilaku menyimpang atau bisa dibilang perilaku kerja kontraproduktif merupakan hal yang dianggap negatif yang menimbulkan sikap yang tidak baik dan ketidaksukaannya terhadap pekerjaannya, sehingga perilaku ini menimbulkan ketidakpuasan dalam bekerja, menjadikan kemunduran saat bekerja, melakukan tindakan yang akan merugikan dirinya, teman sekerjanya dan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk melihat dan mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap perilaku kerja kontraproduktif pada karyawan PT. Eigerindo Multi Produk Industri. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 122 karyawan. Analisis data menggunakan regresi linier sederhana dengan melakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak adanya pengaruh antara kepuasan kerja terhadap perilaku kerja kontraproduktif. Implikasi manajerial yang bisa diberikan adalah perusahaan harus mengedepankan pelayanan terhadap karyawannya, serta tetap menjaga hubungan baik antara karyawan dengan atasan.

Kata Kunci: Kepuasan kerja, ketidakpuasan kerja, perilaku kerja kontraproduktif, karyawan

ABSTRACT

Job satisfaction is always considered a positive thing that makes every employee loyal to the company and doing their job well. Deviant behavior or counterproductive work behavior is something that is negatively perceived which leads to employee unkindness and dislike against his/her job, therefore this behavior creates deep dissatisfaction of work, makes low job performance to the company. This study aimed to see and determine the effect of job satisfaction toward counterproductive work behavior among employee of PT. Eigerindo Multi Produk Industri. The sample used in this study were 122 employees. Data analysis used simple linear regression and testing validity and reliability of the instruments. The results showed that there is no influence between job satisfaction toward counterproductive work behavior. The managerial implication that can be given is company should improve their service to employees and maintains good relations between employees and superiors.

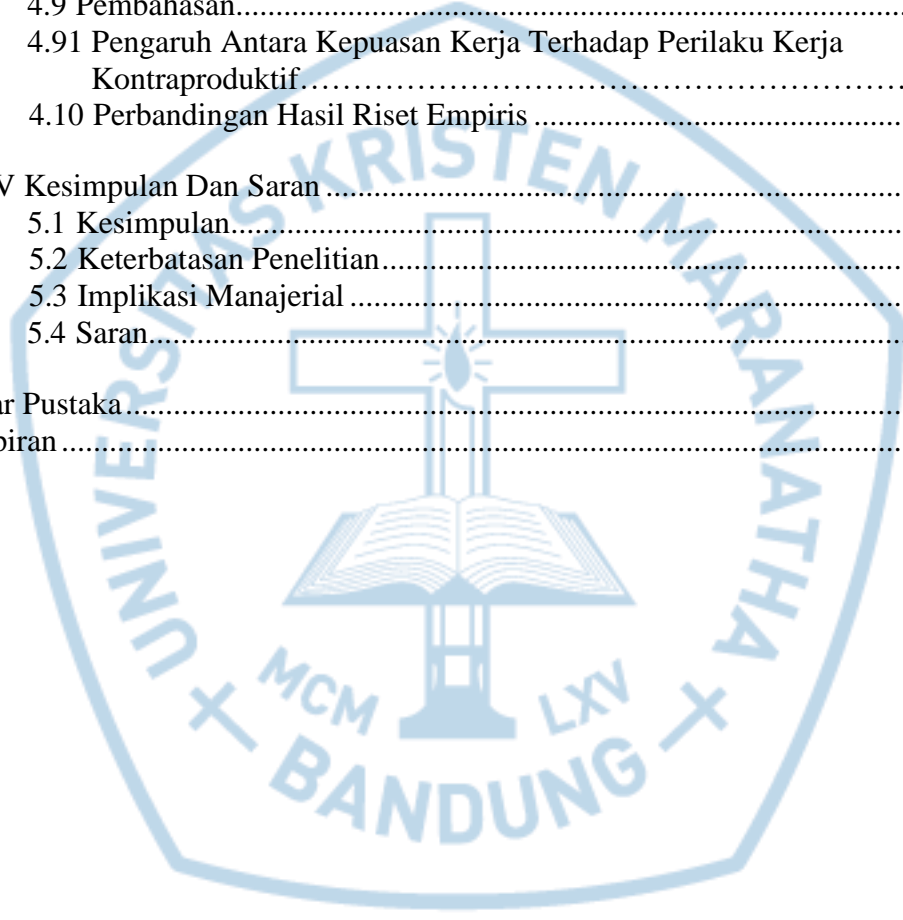
Keywords: Job satisfaction, job dissatisfaction, employee counterproductive work behavior



DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	v
<i>Abstract</i>	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
Bab II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis.....	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Kepuasan Kerja Karyawan Di Tempat Kerja	8
2.1.1.2 Aspek Kepuasan Kerja.....	10
2.1.1.3 Dua Pendekatan Yang Mengukur Kepuasan Kerja.....	14
2.1.1.4 Dimensi Kepuasan Kerja	15
2.1.2 Perilaku Kerja Kontraproduktif Atau Perilaku Menyimpang	19
2.1.2.1 Bentuk – Bentuk Perilaku Kerja Kontraproduktif	21
2.1.2.3 Aspek – Aspek Perilaku Kerja Kontraproduktif	22
2.1.2.4 Faktor Yang Dapat Mempengaruhi Perilaku Kerja Kontraproduktif	24
2.1.2.5 Dimensi Yang Mempengaruhi Perilaku Kerja Kontraproduktif	24
2.1.4 Riset Empiris.....	25
2.2 Pengembangan Hipotesis	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
Bab III Metode Penelitian	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Populasi Dan Sampel Penelitian	30
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV)	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5 Teknik Analisis Data.....	34
3.51 Uji Instrument	34
3.5.1.1 Uji Validitas	34
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.5.3 Analisis Regresi Sederhana.....	35

Bab IV Pembahasan Dan Hasil Penelitian.....	36
4.1 Hasil Penelitian.....	36
4.2 Karakteristik Responden.....	37
4.3 Uji Instrumen.....	38
4.4 Uji Validitas.....	38
4.4 Uji Reliabilitas.....	38
4.5 Tabel Hasil Dari Uji Reliabilitas Variabel Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	42
4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
4.7 Uji Hipotesis.....	43
4.8 Coefficient Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	44
4.9 Pembahasan.....	45
4.91 Pengaruh Antara Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	45
4.10 Perbandingan Hasil Riset Empiris.....	47
 Bab V Kesimpulan Dan Saran.....	 48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	49
5.3 Implikasi Manajerial.....	50
5.4 Saran.....	50
 Daftar Pustaka.....	 52
Lampiran.....	56



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model <i>Minnesota Job Satisfaction</i> (MSQ)	16
Gambar 2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	28
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	29



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Riset Empiris	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	37
Tabel 4.2 Validitas <i>Pearson Correlation</i> Variabel Kepuasan Kerja	39
Tabel 4.3 Validitas <i>Pearson Correlation</i> Variabel Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	40
Tabel 4.4 Hasil Uji dari Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	42
Tabel 4.5 Hasil Uji dari Reliabilitas Variabel Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.7 Model Summary Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	43
Tabel 4.8 Tabel Coefficients Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	44
Tabel 5.0 Tabel Perbandingan Hasil Riset Empiris	47

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A.....	53
LAMPIRAN B.....	59
LAMPIRAN C.....	62
LAMPIRAN D.....	64
LAMPIRAN E.....	66

