

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
INFORMASI AKUNTANSI, DAN KEPUASAN PENGGUNA
AKHIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Pada Perusahaan Manufaktur)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
Margaretha Junita Salim
1651039**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2021

***THE EFFECT OF QUALITY OF ACCOUNTING INFORMATION
SYSTEMS, ACCOUNTING INFORMATION, FINAL USER
SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(In Manufacturing Companies)***

A Thesis

*In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor Program in Accounting*

By
Margaretha Junita Salim
1651039



BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING

FACULTY OF ECONOMICS

MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY

BANDUNG

2021

KATA PENGANTAR

Ucapan puji syukur dan terimakasih yang setinggi-tingginya kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan berkat-Nya, sehingga Tugas Akhir saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S-1) di Universitas Kristen Maranatha Bandung. Tugas Akhir ini berjudul “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Informasi Akuntansi, Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Kinerja Karyawan”.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak baik dukungan, semangat, saran, kritik, petunjuk serta arahan dari berbagai pihak. Tanpa bantuan dari pihak-pihak ini, Tugas Akhir ini juga tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak terutama kepada :

1. Yang terhormat dan terkasih, Bapak Tan Kwang En, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak sekali kontribusi di dalam penulisan skripsi ini, berupa ide-ide, saran, kritik, masukan-masukan yang sangat penting di dalam penulisan ini. Utamanya, karena telah bersedia diganggu dan meluangkan waktu bagi para mahasiswa yang dibimbingnya.
2. Yang Terhormat, Bapak_Dr. Tan Ming Kuang, S.E., M.Si., Ak., Ph. D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
3. Yang Terhormat, Ibu_Santi Setiawan, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi.
4. Yang Terhormat, Ibu Maria Natalia, S.E., M.S.Ak selaku Wakil Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi.
5. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak selaku dosen wali yang telah memberikan banyak bimbingan, dukungan, dan bantuan selama masa kuliah di Program Studi Akuntansi.

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha karena tidak hanya membagikan ilmu dan pengetahuan, tetapi juga pengalaman-pengalaman yang dimilikinya. Rasa terima kasih saya ucapkan atas dedikasi para dosen dari awal hingga akhir perkuliahan, termasuk dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh staf karyawan dan para pekerja Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu mahasiswa/i dalam berbagai hal dan dalam banyak hal, yang sangat berarti dalam masa perkuliahan.
8. Kedua orang tua tercinta, Ibu Imelda maria dan Ayah Emir Anuar yang telah mencurahkan kasih sayang, doa, dukungan moril dan materil yang tidak terhingga jumlahnya, baik selama perkuliahan hingga penyelesaian penulisan skripsi.
9. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan selama perkuliahan hingga penyelesaian penulisan skripsi.
10. Sahabat-sahabat penulis yaitu Josephine Surya, Cynthia Agatha, dan Vanessa Pandin yang sangat berperan aktif dalam membantu, menyemangati dan menemani penulis dikala lelah.
11. Sahabat penulis lainnya yaitu Jovita Nathania, Martha Brenda, Ingrid Lorencia, Veronika Dheta, Maria Sri, Sella Stefany dan Novianti Dwi.
12. Teman dekat di Gereja GKPB Fajar Pengharapan yaitu Tashya Ferina, Tiffany Grant, Elisabert Yulianayani dan semua teman-teman Cell Kota 2 yang telah menyemangati dan selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Teman-teman akuntansi 2016 dan keluarga besar akuntansi Universitas Kristen Maranatha yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah bersedia membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
14. Idola saya BTS Kim Namjoon, Kim Seok Jin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook karena lagunya selalu

menemani penulis dalam mengerjakan skripsi serta kata-kata mereka yang selalu membangun motivasi.

15. Diri sendiri karena terus semangat dan berjuang hingga akhir untuk menyelesaikan skripsi ini.

Demikian ucapan terima kasih yang dapat penulis sampaikan. Semoga kebaikan mereka mendapat imbalan dari Tuhan Yesus Kristus. Penulis menyadari banyak sekali kekurangan dan keterbatasan-keterbatasan yang tidak dapat ditembus oleh penulis dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, saran dan kritik diharapkan agar dapat diperbaiki penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, 05 Februari 2021
Penulis



Margaretha Junita Salim