

## ABSTRAK

Karyawan adalah sumber daya manusia yang ada di dalam perusahaan. Kedudukan karyawan merupakan salah satu yang terpenting karena akan membuat perusahaan mencapai tujuannya dengan lebih cepat. Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor di dalam perusahaan seperti kualitas sistem informasi akuntansi yang diterapkan oleh perusahaan, informasi akuntansi yang dihasilkan, dan kepuasan pengguna akhir.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi, informasi akuntansi, kepuasan pengguna akhir terhadap kinerja karyawan pada perusahaan manufaktur di Jawa Barat. Sampel di dalam penelitian ini sebanyak 51 responden. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah uji regresi berganda, uji hipotesis, dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi, informasi akuntansi, kepuasan pengguna akhir terhadap kinerja karyawan. Dilihat dari hasil koefisien determinasi menyatakan bahwa secara bersama-sama kualitas sistem informasi akuntansi, informasi akuntansi, kepuasan pengguna akhir mampu menjelaskan kinerja karyawan perusahaan manufaktur sebesar 78,2% dan 21,8% lainnya merupakan kontribusi pengaruh faktor lain.

**Kata kunci :** kualitas sistem informasi akuntansi, informasi akuntansi, kepuasan pengguna akhir, kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

*Employees are human resources in the company. The position of employees are one of the most important positions, employees make achieving the companies goals faster. Employee performance can be influenced by several factors within the company such as the quality of the accounting information system implemented by the company, the resulting accounting information and end user satisfaction.*

*This study aims to determine the effect of the quality of accounting information systems, accounting information, and end user satisfaction on employee performance in manufacturing companies in West Java. The sample in taken this study were from 51 respondents. The research method used in this study is descriptive quantitative method. The data collection technique used is a questionnaire. The data analysis method that was used is multiple regression test, hypothesis testing, and the coefficient of determination.*

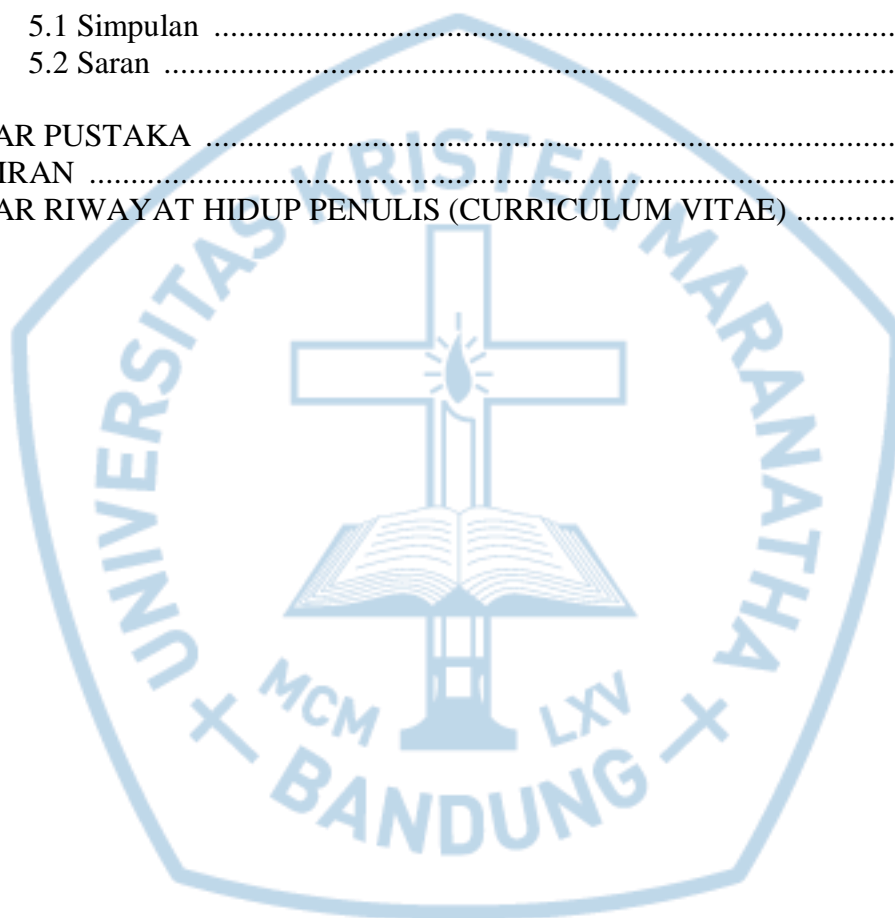
*Based on the research results it show that simultaneously there is an influence on the quality of accounting information systems, accounting information, and end user satisfaction on employee performance. Judging from the results of the coefficient of determination it states that the quality of accounting information systems, accounting information, and end user satisfaction together are able to explain the performance of employees of manufacturing companies by 78.2% and the other 21.8% is the contribution of other factors.*

*Keywords : quality of accounting information systems, accounting information, final user satisfaction, employee performance*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Kajian Pustaka .....	7
2.1.1 Pengertian Sistem .....	7
2.1.2 Pengertian Informasi .....	10
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi .....	12
2.1.4 Pengertian Akuntansi .....	14
2.1.5 Pengertian Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	17
2.1.6 Pengertian Informasi Akuntansi .....	23
2.1.7 Pengertian Kepuasan Pengguna Akhir .....	25
2.1.8 Pengertian Kinerja Karyawan .....	26
2.2 Riset Empiris .....	31
2.3 Rerangka Pemikiran .....	35
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	35
BAB III METODE PENELITIAN .....	38
3.1 Jenis Penelitian .....	38
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV) .....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.5 Teknik Analisis Data .....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	45
4.1 Hasil Penelitian .....	45
4.1.1 Hasil Karakteristik Responden .....	45

4.1.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden .....	47
4.1.3 Pengujian Validitas .....	53
4.1.4 Pengujian Reliabilitas .....	55
4.1.5 Uji Asumsi Klasik .....	56
4.1.6 Uji Regresi Berganda .....	58
4.1.7 Pengujian Hipotesis .....	59
4.1.8 Analisis Koefisien Determinasi .....	62
4.2 Pembahasan .....	63
 BAB V PENUTUP .....	 65
5.1 Simpulan .....	65
5.2 Saran .....	66
 DAFTAR PUSTAKA .....	 67
LAMPIRAN .....	70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE) .....	115



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Kerangka Penelitian Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Informasi Akuntansi, Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Kinerja Karyawan .....	35



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu .....35
Tabel 3.1	Tabel Definisi Operasional Variabel (DOV) .....40
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....45
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....45
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....46
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....46
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....47
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Informasi Akuntansi .....48
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Pengguna Akhir .....50
Tabel 4.8	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan .....51
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....53
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Informasi Akuntansi .....54
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna Akhir .....54
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....55
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas .....55
Tabel 4.14	Uji Normalitas .....56
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas .....57
Tabel 4.16	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....57
Tabel 4.17	Regresi Berganda .....58
Tabel 4.18	Uji T .....60
Tabel 4.19	Uji F .....62
Tabel 4.20	Koefisien Determinasi .....62

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Kuesioner Penelitian Karyawan ..... 70
Lampiran B	Kuesioner Penelitian Kinerja Karyawan ..... 75
Lampiran C	Tabulasi Kuesioner ..... 78
Lampiran D	Lampiran Profil Responden ..... 84
Lampiran E	Tanggapan Responden ..... 86
Lampiran F	Hasil Pengolahan Data ..... 102
Lampiran G	Surat Pernyataan Telah Melakukan Penelitian ..... 114

