

**PENGARUH *SELF-EFFICACY* TERHADAP  
*JOB PERFORMANCE* DI INDUSTRI 4.0  
(Studi Terhadap *Driver* Ojek Online  
(GO-JEK) di Purwakarta)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
YOGI M.T. SIMATUPANG  
1551188**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2021**

***THE INFLUENCE OF SELF-EFFICACY TO  
JOB PERFORMANCE IN 4.0 INDUSTRIES  
(Empirical Study on Online Drivers  
(GOJEK) in Purwakarta)***

***A THESIS***

***In Partial Fulfillment of The Requirements for the Degree of  
Bachelor Science in Accounting***

***By***  
**YOGI M.T. SIMATUPANG**  
**1551188**



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF BUSINESS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2021***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, karunia, dan penyertaannya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Self-Efficacy terhadap Job Performance di Industri 4.0 (Studi Empiris pada Driver Ojek Online (GO-JEK) di Purwakarta)**” ini dapat terselesaikan dengan baik.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh antara *self-efficacy* terhadap *job performance* yang terjadi di driver ojek online, dengan maksud untuk meneliti seberapa besar pengaruh dari *self-efficacy* mempengaruhi performa kerja yang dihasilkan oleh driver ojek online. Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf yang sebesar – besarnya atas segala kekurangan dalam laporan tugas akhir ini. Semoga hasil laporan tugas akhir ini dapat memberikan informasi dan juga bermanfaat bagi seluruh pihak.

Dengan adanya berkat Yesus Kristus dan juga doa, dorongan, dan semangat dari orang-orang sekitar penulis, akhirnya Kegiatan penyusunan laporan tugas akhir ini dapat terlaksana dengan baik, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam memberikan arahan, dukungan, serta bantuan dalam menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar – besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesempatan untuk penulis dapat mengikuti perkuliahan di Universitas Kristen Maranatha dari awal tahun 2015 sampai saat ini dengan lancar, sehingga penulis dapat menyusun laporan tugas akhir ini dengan tepat waktu dan lancar.
2. Mama saya yang selalu ada saat apapun kondisi saya, yang selalu menyemangati saya baik dalam keadaan senang, susah maupun bahagia dalam hidup saya.
3. Bapak Herman Kambono SE, M.Si., selaku dosen pembimbing penulis atas bimbingannya serta dukungannya selama proses penyusunan laporan tugas akhir ini.
4. Bapak Tan Ming Kuang, S.E., M.Si., Ak., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Santy Setiawan, S.E., M.Si., AK., CA selaku selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, dan yang membantu menemukan solusi dalam masalah saya di penulisan.
6. Pak Hendi selaku staf admin FE UK.Maranatha yang selalu menjadi media saya berkomunikasi dengan dosen pembimbing saya
7. Bapak/Ibu Dosen Penguji Skripsi, terima kasih atas waktu dan perhatian yang telah diberikan kepada penulis.
8. Seluruh dosen dan staf pengajar Universitas Kristen Maranatha untuk memberikan ilmu dan pengalaman serta pembelajaran yang sangat berarti bagi penulis.
9. Pak Wawan Darmawan sebagai Staf Perpustakaan yang membantu saya dalam mencari e-book selama penyusunan laporan tugas akhir.

10. Keluarga penulis yang telah memberikan semangat dukungan tenaga maupun doa selama penyusunan laporan tugas akhir.
11. Monica Christiana telah memberikan semangat, bantuan, hiburan, dukungan serta masukan dalam proses penyusunan laporan tugas akhir.
12. Paul yang telah memberikan hiburan dalam proses penyusunan laporan tugas akhir.
13. Teman-teman penulis yang ada di purwakarta yang telah membantu saya dalam proses penyusunan laporan akhir.
14. Teman-teman penulis yang ada di Maranatha yang selalu memberi semangat selama proses penyusunan laporan Tugas Akhir.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya dan membutuhkannya.