

ABSTRAK

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk menguji adanya pengaruh antara *self efficacy* terhadap *job performance* pada *driver* ojek online GO-JEK di Purwakarta. Penelitian ini, menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pengujian hipotesis dan analisis uji regresi sederhana. Dalam pemilihan sampel untuk penelitian, digunakan teknik *purposive sampling* sebanyak 124 orang *driver* GO-JEK

Berdasarkan hasil pengujian yang sudah dilakukan, disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan sebesar 36,3 % dari variabel *self efficacy* terhadap *job performance*.. Berdasarkan hasil penelitian, dapat menjadi masukan bagi perusahaan GO-JEK agar memberikan materi khusus bagi para *driver* untuk meningkatkan *self-efficacy* dalam diri mereka agar mereka dapat memberikan kualitas performa kerja yang lebih baik lagi dalam melayani konsumen yang akan berimbas pada bertambahnya citra positif perusahaan di masyarakat.

Kata Kunci : *Self-Efficacy*, *Job Performance*, GO-JEK, Industri 4.0, Purwakarta



ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of self efficacy on job performance on GO-JEK online motorcycle taxi drivers in Purwakarta. This research uses quantitative research methods by testing hypotheses and simple regression test analysis. In the selection of samples for research, a purposive sampling technique was used as many as 150 GO-JEK drivers Based on the results of tests that have been done, it is concluded that there is a significant positive effect of 36.3% of the self efficacy variable on job performance. Based on the results of the study, it can be input for GO-JEK companies to provide special material for drivers to improve self-efficacy in themselves so that they can provide better quality work performance in serving consumers who will impact on increasing the company's positive image in the community.

Key Words : Self-Efficacy, Job Performance, GO-JEK, Industry 4.0, Purwakarta

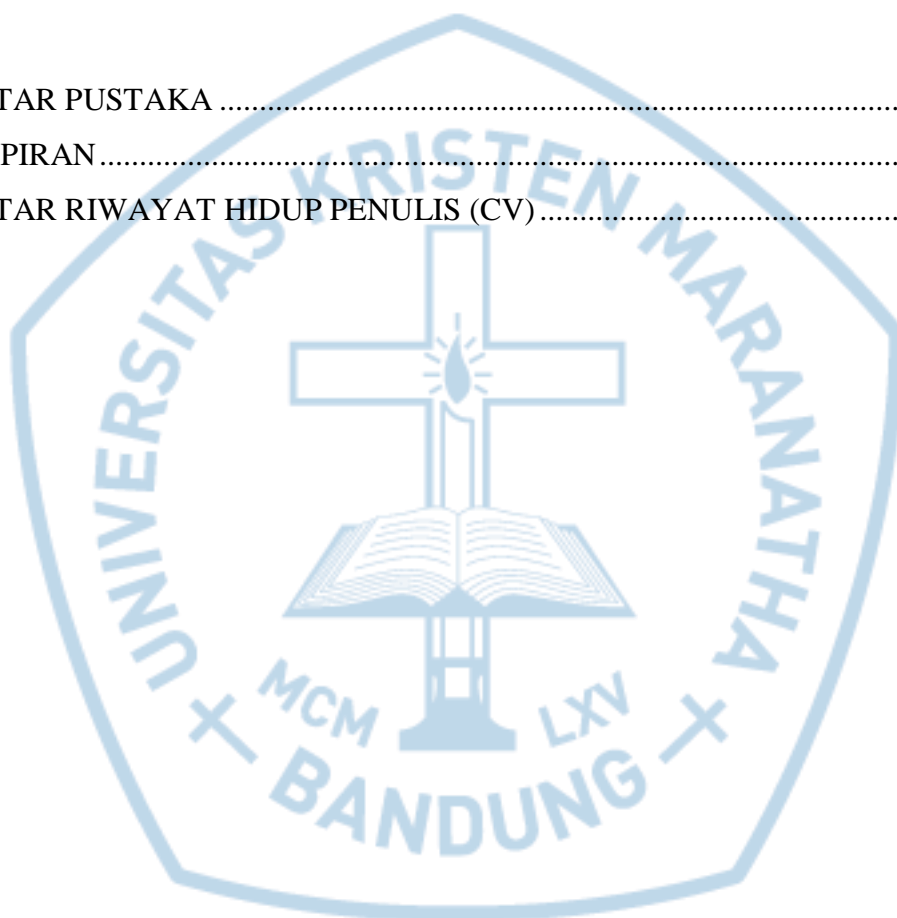


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	6
1.3 Tujuan penelitian.....	7
1.4 Manfaat penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen.....	9
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.4 Pengertian Efikasi Diri (<i>Self-efficacy</i>)	19
2.1.5 Pengertian Kinerja (<i>Job Performance</i>)	23
2.2 Kajian Empiris.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Pengembangan Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
3.2.1 Populasi.....	37
3.2.2 Sampel.....	37
3.3 Definisi Operasional Variabel	38
3.3.1 Variabel Independen (Variabel Bebas).....	38
3.3.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5 Teknik Analisis Data	41
3.5.1 Uji Validitas Data	41
3.5.2 Uji Reliabilitas Data.....	42
3.6 Uji Normalitas Data.....	42
3.7 Pengujian Hipotesis	43
3.8 Uji Persamaan Regresi	43
3.8.1 Uji T (<i>T-Test</i>).....	44
3.8.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	44
3.8.3 Uji ANOVA.....	45
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 46
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Data Karakteristik Responden	46
4.1.2 Analisis Deskriptif Jawaban Responden.....	47
4.1.3 Uji Instrumen	56
4.1.4 Uji Asumsi	59
4.1.5 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	60

4.1.6 Uji Hipotesis	61
4.1.7 Analisis Koefisien Determinasi	63
4.2 Pembahasan	64
BAB V PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	73
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CV).....	89



DAFTAR GAMBAR

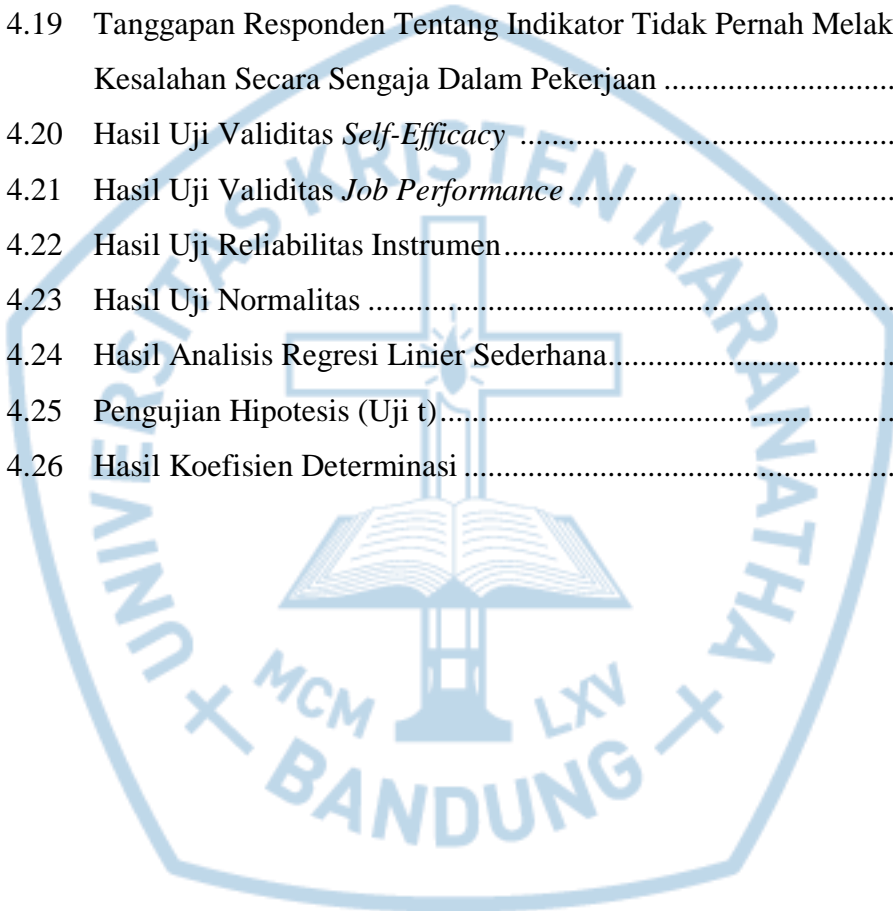
Gambar 1.1	Proses Pengendalian Manajemen	13
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 2.2	Model Penelitian	35



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Riset Empiris	26
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Tentang Indikator Tetap Tenang Karena Dapat Mengandalkan Kemampuan Yang Dimiliki.....	47
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Tentang Indikator Dapat Menemukan Solusi Atas Permasalahan Yang Dihadapi.....	47
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Tentang Indikator Dapat Mengatasi Apapun Yang Terjadi Dalam Pekerjaan	48
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Tentang Indikator Bekerja Dengan Pengalaman Yang Sudah Diterima di Masa Lalu	48
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Tentang Indikator Dapat Bekerja Sesuai Dengan Yang Telah Ditargetkan.....	49
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Tentang Indikator Merasa Siap Dengan Banyaknya Tuntutan Dalam Pekerjaan.....	49
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang Indikator Yakin Bahwa Perencanaan Yang Telah Direncanakan Dapat Berhasil.....	50
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Tentang Indikator Mampu Untuk Memenuhi Target Yang Ditetapkan	50
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Tentang Indikator Kuantitas Pekerjaan Yang Dihasilkan Membaik Dalam 3 Bulan Terakhir	51
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Tentang Indikator Kualitas Pekerjaan Tidak Pernah Dibawah Target Dalam 3 Bulan Terakhir	52
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Tentang Indikator Kuantitas Pekerjaan Membaik Dalam 3 Bulan Terakhir Dibanding Tahun Lalu	52
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Tentang Indikator Kuantitas Pekerjaan Hampir Tidak Pernah Dibawah Target Dalam 3 Bulan Terakhir	53
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Tentang Indikator Dengan Usaha Yang Minimal, Pekerjaan Dapat Terlaksana Dengan Baik	53

Tabel 4.15	Tanggapan Responden Tentang Indikator Tidak Pernah Mengeluh Di Tempat Kerja Tentang Hal Yang Tidak Penting.....	54
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Tentang Indikator Lebih Berfokus Pada Hal-Hal Positif Disbanding Hal Negatif	54
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Tentang Indikator Berbincang Dengan Hal Positif Bersama Rekan Kerja	55
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Tentang Indikator Tidak Bertengkar Dengan Sesama Pekerja, Maupun Atasan	55
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Tentang Indikator Tidak Pernah Melakukan Kesalahan Secara Sengaja Dalam Pekerjaan	56
Tabel 4.20	Hasil Uji Validitas <i>Self-Efficacy</i>	57
Tabel 4.21	Hasil Uji Validitas <i>Job Performance</i>	58
Tabel 4.22	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	59
Tabel 4.23	Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.24	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	61
Tabel 4.25	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	62
Tabel 4.26	Hasil Koefisien Determinasi	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran B	Tabulasi Jawaban Kuesioner	75
Lampiran C	Karakteristik Responden	79
Lampiran D	Hasil Tanggapan Responden	80
Lampiran E	Uji Validitas.....	85
Lampiran F	Uji Reliabilitas.....	87
Lampiran G	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test.....	88
Lampiran H	Uji Regresi Linear Sederhana.....	89

