BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Menurut hasil riset yang sudah dilakukan. Kesimpulan hasil penelitian mengenai peranan *controller* dalam pengendalian penjualan guna menunjang efektivias, yaitu:

1. Sesuai hasil dari pengambilan data responden PT. X, diketahui bahwa *controller* telah memenuhi perannya dalam kualifikasi *controller*. *Controller* sangat berperan dalam pengendalian penjualannya dilihat dari hasil presentase kuesioner. dalam kualifikasi *controller* terdapat lima poin kualifikasi: kualitas personal yang baik, kemampuan teknis, pertimbangan bisnis, keahlian berkomunikasi, kemampuan interpersonal, pertanggungjawaban ganda. Kelima kualifikasi tersebut berhasil dipenuhi oleh *controller* PT. X.
2. Berdasarkan hasil pengambilan data dari responden PT. X. diketahui bahwa *controller* telah memenuhi perannya dalam berfungsinya *controller* secara normatif. Pada hasil presentase didalam kuesioner, dapat diketahui bahwa *controller* berhasil memenuhi poin-poin berfungsinya *controller* secara normatif, poin tersebut antara lain: fungsi perencanaan, fungsi pengendalian, fungsi pelaporan, fungsi akuntansi, tanggungjawab lainnya.
3. Kontribusi *controller* dalam pengendalian penjualan sudah dipenuhi oleh *controller* pada PT. X. *Controller* sudah membantu menetapkan anggaran penjualan bersama manajemen penjualan, ikut serta dalam menentukan standar

pelaksanaan penjualan, menganalisa presentasi penjualan, juga mampu membuat, bertanggung jawab, dan menganalisis laporan penjualan.

4. *Controller* pada PT . X mampu berperan dalam efektivitas berjualan namun tidak menunjang terhadap efektivitas penjualan. Hal tersebut terjadi karena pada tahun 2019-2020 target dan realisasi tidak tercapai dikarenakan kondisi pasar dan perekonomian dunia sedang melemah akibat pandemi *Corona (Covid – 19).*

5.2 Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian ini terdapat keterbatasan penelitian yang terjadi selama penulis menegerjakan penelitian ini, keterbatasan pada penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Penulis tidak diizinkan untuk mencantumkan nama asli perusahaan, hal tersebut sudah disampaikan oleh kepala personalia PT. X pada awal pengajuan penelitian di PT. X.
2. Penulis hanya bisa menampilkan data target dan realisasi selama 2 tahun, mulai dari tahun 2019 – 2020, hal tersebut dikarenakan permintaan dari pihak perusahaan dikarenakan data secara rincinya sangat privasi bagi perusahaan.

5.3 Saran

Penulis akan memberikan saran berdasarkan hasil penelitian pada PT. X, saran tersebut yaitu:

1. Perusahaan kedepannya mungkin harus mengurangi pada target penjualan, hal tersebut untuk menghindari tidak tercapainya target pada masa mendatang dikarenakan adanya pembatasan sosial dan kondisi yang masih tidak menentu dikarenakan adanya pandemi Covid-19.