

**PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN
TERHADAP MAHASISWA PROFESI KEDOKTERAN
GIGI DAN DOKTER GIGI DI RSGM “X” KOTA
BANDUNG**

SKRIPSI

Karya Tulis ini Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kedokteran Gigi

**EUIS DARA PUSPITA
1490048**



**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2021**

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Perbandingan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mahasiswa Profesi Kedokteran Gigi dan Dokter Gigi di RSGM X di Kota Bandung”. Karya Tulis Ilmiah ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Kedokteran Gigi di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Kristen Maranatha.

Adanya hambatan dan kesulitan dapat penulis hadapi dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini berkat adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membimbing, membantu, dan mendukung menyusun karya tulis ilmiah ini. Dengan hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan berkat dan kasih karuniaNya.
2. Winny Suwindere, drg., M.S., selaku Dekan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Kristen Maranatha.
3. Dr. Ignatius Setiawan, drg., M.M., selaku pembimbing utama yang senantiasa memberikan pengarahan, bimbingan, motivasi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam menyusun karya tulis ilmiah ini.
4. Bapak Rully Arlan Tjahyadi, S.E, M.Si., selaku pembimbing pendamping yang senantiasa memberikan pengarahan, bimbingan, motivasi dan memberikan

Universitas Kristen Maranatha

banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam menyusun karya tulis ilmiah ini.

5. Grace Monica, drg., M.KM., selaku penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi pengarahan, bimbingan, dan saran kepada penulis dalam menyusun karya tulis ilmiah ini.
6. Bapak Allen Kristiawan, S.E, M.M., selaku penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi pengarahan, dan saran kepada penulis dalam menyusun karya tulis ilmiah ini.
7. Rosalina Intan Saputri, drg., M.Sc., selaku koordinator tim skripsi Fakultas Kedokteran Gigi Maranatha
8. Henry Yonatan M., drg., M.H.Kes., Sp.Perio., selaku dosen wali yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan bimbingan selama penulis menjalani pendidikan di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Kristen Maranatha.
9. Kepada pihak RSGM Maranatha Bandung yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data, terutama kepada Hendra Polii, drg., Sp.RKG(K) dan Dwiki Kunaifi Setiabekti, drg., yang sudah membantu dalam memberikan dukungan secara moril kepada peneliti serta mengarahkan peneliti dalam proses pengambilan data.
10. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.

11. Kedua orang tua terkasih, ayahanda Bernathh I. Mahe dan ibunda Rini Iriani, yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
12. Saudara terkasih, Randy, Beni, Nicky dan keponakan tersayang Levine dan Leond yang selalu mendoakan yang terbaik bagi penulis.
13. Teman terkasih, Kevin Samuel Hasian Siahaan yang selalu memberikan semangat dan membantu proses pengerjaan skripsi.
14. Saudari seperjuangan yang selalu bersedia membantu segala proses pengerjaan skripsi Saras, Gita, Eka, Stefhanie dan Claudia adalah bukti perjuangan penulis dalam meraih impian.
15. Sahabat-sahabat terkasih, Stella, Angel, Christy, Chyntia, Rini, Feliana, John dan Shinta yang selalu bersama memberi dukungan dan doa selama perkuliahan.
16. Keluarga besar GKI Jl. Maulana Yusuf Bandung yang senantiasa membantu proses pertumbuhan iman dan menjadi teman sepelayanan : Ka Vina, Atalia, Nadya, Angwyn, Pdt. Roy, Pdt. Renza, Ka Lela (+), Ka Benito, Ka Putra, Ibu Suci, Ibu Leny, Pak Ngatijo, Pak Anton, Mas Legio, Pak Lukas, Pak Majelis Bidang Kespel, dan Immanuel Choir
17. Teman-teman angkatan 2014 FKG UKM yang senantiasa berjuang bersama dan saling mendukung hingga akhir perkuliahan.
18. Keluarga besar FKG UKM, staf pengajar, staf tata usaha, dan karyawan yang senantiasa melancarkan kegiatan perkuliahan.

19. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga kritik dan saran yang penulis terima diharapkan dapat membantu memperbaiki karya tulis ini. Penulis berharap karya tulis ilmiah ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak yang pembaca dan juga kepada masyarakat.

Bandung, 30 Juni 2021



Penulis