

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, saran yang dapat diberikan :

- 1) Terdapat perbedaan tingkat kepuasan pasien terhadap mahasiswa profesi kedokteran gigi dan dokter gigi di RSGM Maranatha di Kota Bandung.
- 2) Subjek penelitian tidak puas terhadap mahasiswa profesi secara keseluruhan maupun pada dimensi Reliability, Assurance, dan Empathy.
- 3) Subjek penelitian puas terhadap dokter gigi secara keseluruhan maupun pada setiap dimensinya.
- 4) Subjek penelitian lebih puas terhadap dokter gigi dibandingkan terhadap mahasiswa profesi.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, saran yang dapat diberikan :

- 1) Pihak pengelola program studi dan rumah sakit pendidikan melalui KOMKORDIK dapat meningkatkan pendidikan (secara akademis maupun praktis) terhadap mahasiswa profesi terutama untuk meningkatkan Reliability, Assurance, dan Empathy agar menghasilkan tingkat kepuasan pasien yang lebih tinggi.
- 2) Untuk meningkatkan reliability dapat dilakukan dengan memberikan

pelatihan dan simulasi mengenai sistem pelayanan di rumah sakit sebelum mulai jenjang profesi sehingga informasi yang diberikan dapat dipercaya.

- 3) Untuk meningkatkan assurance dapat dilakukan dengan mengenalkan para mahasiswa profesi kepada staf rumah sakit agar dapat terjalin kepercayaan sebagai salah satu anggota tim pelayanan kesehatan yang kompak dan dapat terlihat dari kerjasama yang baik saat melayani pasien.
- 4) Untuk meningkatkan empati dapat dilakukan dengan memberikan pelatihan komunikasi tentang pembahasan kasus pasien bukan hanya secara teknis namun juga secara psikologis sehingga mahasiswa profesi bisa lebih berempati saat berkomunikasi dengan pasien atau keluarganya.
- 5) Untuk peneliti selanjutnya dapat memfokuskan pada intervensi yang dilakukan untuk meningkatkan nilai tiap-tiap dimensi.
- 6) Dokter gigi dapat diberikan apresiasi dan dijadikan teladan karena memberikan kinerja yang memuaskan.