

**PENGARUH *FINANCIAL REWARD* DAN *NON  
FINANCIAL REWARD* TERHADAP *WORK  
PERFORMANCE* DIVISI PENJUALAN DI  
PT. MATAHARI DEPT STORE PADA  
MASA PANDEMI COVID-19**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
SONDANG ROSANNA NAINGGOLAN  
1451213**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2021**

***THE EFFECT OF FINANCIAL REWARD AND  
NON FINANCIAL REWARD ON WORK  
PERFORMANCE OF SALES DIVISION  
AT PT. MATAHARI DEPT STORE  
IN PANDEMIC TIME OF  
COVID-19***

***A THESIS***

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree  
of Bachelor Program in Accounting***

***By***  
**SONDANG ROSANNA NAINGGOLAN**  
**1451213**



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF BUSINESS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2021***

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh *Financial Reward* dan *Non Financial Reward* Terhadap *Work Performance* Divisi Penjualan di PT. Matahari Dept Store pada Masa Pandemi Covid-19.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis tidak luput dari kesalahan dan juga hambatan yang dihadapi. Penulis juga menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis meminta maaf apabila terdapat kekurangan dalam penulisan atau penyajian tugas akhir ini. Meskipun demikian penulis berharap agar tugas akhir ini memberikan manfaat bagi semua orang dan juga penulis menerima semua saran dan kritikan agar dapat menjadikan penulis lebih baik lagi.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, sumber pengetahuan utama, sumber pengharapan, sumber kekuatan, dan sumber hiburan yang sejati. Karena hanya oleh kasih dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dalam waktu yang dikehendaki-Nya.
2. Kedua orang tua yang terkasih, Bapak St. Posman Nainggolan dan Mama Oslu boru Ambarita yang telah memberikan doa, kasih sayang tulus, perhatian, kesabaran dan dukungan yang tidak berhenti diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih atas kasih dan cinta yang sudah kalian berikan kepada saya.
3. Bapak Dr. Anthonius, S.E., M.M., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan dan masukan serta motivasi kepada penulis selama penyusunan tugas akhir sampai dengan selesai. Tuhan senantiasa melindungi dan memberkati bapak dalam segala hal.
4. Ibu Dr. Yenni Carolina, S.E., M.Si., selaku dosen wali yang telah menuntun dan memberi saran kepada penulis selama perwalian. Tuhan Yesus memberkati ibu.
5. Bapak Tan Ming Kuang, S.E., M.Si., Ak., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Imelda Junita, S.E., M.T., selaku Wakil Dekan I dan Ibu Felicia, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha.
7. Ibu Santy Setiawan, S.E., M.Si., Ak., CA., dan Ibu Maria Natalia, S.E., M.S.Ak., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
8. Seluruh Dosen Pengajar yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Kristen Maranatha.
9. Kepada abang, kakak, dan adik kandung penulis yaitu abang terkasih Monang Taruli Hatoguan Nainggolan, Saut Mangasi Nainggolan, kakak terkasih Lasma Lestari Nainggolan, Ramauli Ninggolan, dan adikku satu-satunya yang terkasih Togap Manahan Tua Nainggolan, beserta kakak ipar eda-edu yang terkasih Erida Hutajulu, Sondang Malau, abang iparku terkasih Akkang

Pardamean Sitinjak serta semua keponakanku yang lucu-lucu yang sudah memberikan perhatian, dukungan, mendoakan dan memotivasi kepada penulis dan selalu ada untuk menghibur dan memberikan dukungan kepada penulis. Tuhan Yesus memberkati kalian.

10. Kepada ka Rama yang selalu siap sedia membantu serta mensupport dalam penyelesaian tugas akhir. Terima kasih banyak ka rama Tuhan Yesus memberkati.
11. Abang kayus klemen sinambela yang membimbing serta mengajari saya untuk menyelesaikan revisi skripsi sampai tuntas.
12. Sahabat terkasih Artanti Sihombing, Indri Nainggolan, Karolina Purba. Terima kasih untuk doa dan dukungannya teman-teman, Tuhan Yesus senantiasa menyertai kalian.
13. Kepada teman cowok penulis yaitu: Zwingly de Ardo Sipayung, Giovani Gultom, ka Donovan, uda Liven Siahaan, adek Andre Siahaan, dan bang Ricky Hutauruk yang telah menyemangati penulis selama proses pengerjaan tugas akhir ini. Terimakasih *my bro*.
14. Sahabat-sahabat selama perkuliahan yang selalu menyemangati dan berbagi suka dan duka dalam proses perkuliahan dan juga penyusunan tugas akhir skk ku: Titin Ginting, nandeku Eggy Ginting, beb Juane Patricia, pra ku Bella Siregar, Yuni wakgeng Gultom, nang ku Melva.
15. Teman-teman seperjuangan angkatan 2014 yang telah memberikan semangat dan berbagi ilmu dan terimakasih telah menjadi motivasi bagi penulis agar dapat sama-sama dapat menyelesaikan mata kuliah ini.

Akhir kata, penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatnya kepada kalian. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Juli 2021



Peneliti