

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR MINAT CUSTOMER DALAM  
MENGUNAKAN FINTECH SEBAGAI ALAT  
PEMBAYARAN MELALUI MODEL  
MODIFIKASI UTAUT  
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA/I DI BANDUNG)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh**

**EVAN HIDAYAT**

**1451083**



**PROGAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2021**

**ANALYSIS OF CUSTOMER INTEREST FACTORS IN USING FINTECH  
AS A MEANS OF PAYMENT THROUGH A MODIFIED  
MODEL UTAUT  
(CASE STUDY ON STUDENTS IN BANDUNG )**

**THESIS**

*In Partial Fulfillment of The Requirements for the Degree of  
Bachelor Program in Accounting*

**By**

**EVAN HIDAYAT**

**1451083**



**BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF BUSINESS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2021**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR MINAT CUSTOMER DALAM MENGGUNAKAN FINTECH SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN MELALUI MODEL MODIFIKASI UTAUT(STUDI KASUS PADA MAHASISWA/I DI KOTA BANDUNG)”**.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih ada kekurangan. Oleh karena itu penulis terbuka untuk menerima kritik dan saran sebagai perbaikan bagi penulis dan kemajuan di masa yang datang.

Sepanjang perkuliahan dan proses penyusunan tugas akhir ini banyak berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian ini. Untuk itu secara khusus penulis hendak menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai dan memberkati saya dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Seluruh keluarga dan terlebih untuk mama dan kakak saya yang selalu membantu memenuhi segala kebutuhan saya selama perkuliahan dan selalu mendoakan saya hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Dr. Yenni Carolina, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa mengarahkan, memberikan saran, semangat, serta bantuan dan dukungan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Ibu Sinta Setiana, S.E., M.Si. selaku Dosen Wali.
5. Bapak Tan Ming Kuang S.E., M.Si., Ak., CA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Imelda Junita M.T., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Kristen Maranatha.
7. Ibu Felicia Abednego, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Bidang Administrasi dan Pengembangan Universitas Kristen Maranatha.
8. Ibu Santy Setiawan S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
9. Ibu Maria Natalia, S.E., M.S., Ak., selaku Sekertaris Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
10. Seluruh dosen dan staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan banyak ilmu dan berbagi pengalaman selama masa perkuliahan.
11. Arjuna yang selalu memberikan semangat, suport dan dukungan sehingga membantu dalam setiap proses penyusunan tugas akhir ini, hingga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
12. Ryant Gabein Pasaribu yang membantu dan memberi semangat selama proses penyusunan tugas akhir ini.
13. Ignata claulia yang menjadi teman seperjuangan dan seimbang, terimakasih telah membantu satu sama lain.

14. Angel yang sama-sama berjuang tugas akhir dan tempat bertukar pikiran selama menjalani tugas akhir sampai saat ini.
15. Wandy teman seperjuangan sampai akhir yang sama-sama menyemangati satu sama lain agar bisa lulus semua.
16. Mayong teman seperjuangan sampai akhir yang sama-sama menyemangati satu sama lain agar bisa lulus semua.
17. Teman-teman dekat dan teman bermain yang memberikan semangat selama proses penyusunan tugas akhir ini.
18. Teman-teman yang sedang berjuang di tugas akhir. Semoga dilancarkan sampai tuntas.

Demikian kata pengantar yang dapat penulis sampaikan. Untuk segala bantuan dan dukungannya selama penyusunan tugas akhir, mengucapkan banyak terima kasih.

Bandung, 23 Juni 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Evan Hidayat', written on a light-colored background.

(Evan Hidayat)