

## ABSTRAK

Kualitas merupakan salah satu faktor yang sangat penting yang harus diperhatikan oleh setiap perusahaan untuk dapat bertahan ditengah persaingan dalam dunia bisnis. Untuk dapat meningkatkan kualitas produk, perusahaan harus memperhitungkan biaya yang berkaitan dengan kualitas. Berkenan dengan hal tersebut, maka penelitian ini mencoba untuk menganalisis pengaruh biaya kualitas secara parsial dan simultan terhadap produk rusak dan laba pada perusahaan farmasi di Bandung. Metode analisis data yang akan saya gunakan adalah analisis deskriptif dengan pengujian hipotesis menggunakan uji normalitas data, regresi linear sederhana, korelasi, uji F, uji T, koefisien determinasi, uji heterokedastisitas dan uji multikorelasi. Hasil penelitian menunjukkan penerapan bahwa biaya kualitas telah dianalisis dengan baik. Biaya kualitas berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap produk rusak dan laba. Yang menarik dari judul diatas adalah bagaimana penerapan biaya kualitas perusahaan farmasi di Bandung, seberapa besarkah pengaruh biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal terhadap produk rusak secara parsial dan simultan pada perusahaan farmasi di Bandung, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang signifikan biaya kualitas terhadap produk rusak dan laba pada perusahaan farmasi di Bandung. Berdasarkan hipotesis, terdapat pengaruh biaya kualitas terhadap produk rusak dan laba pada perusahaan farmasi di Bandung.

Variabel : Biaya Pencegahan, Produk Rusak, Laba, Biaya Penilaian, Biaya Kegagalan

## ABSTRACT

Quality is one very important factor that every company must pay attention to in order to survive in the midst of competition in the business world. To be able to improve product quality, companies must take into account the costs associated with quality. With this regard, this study attempts to analyze the effect of quality costs partially and simultaneously on damaged products and profits in pharmaceutical companies in Bandung. The data analysis method that I will use is descriptive analysis with hypothesis testing using data normality test, simple linear regression, correlation, F test, T test, determination coefficient, heteroscedasticity test and multicorrelation test. The results showed the application that the cost of quality has been analyzed properly. Quality costs partially and simultaneously affect damaged products and profits. What's interesting about the title above is how the application of quality costs for pharmaceutical companies in Bandung, how much influence is the cost of prevention, assessment costs, internal failure costs and external failure costs on partially and simultaneously damaged goods in pharmaceutical companies in Bandung. there is a significant effect of quality costs on damaged products and profits in pharmaceutical companies in Bandung. Based on the hypothesis, there is an effect of quality costs on damaged spoiled goods and profits in pharmaceutical companies in Bandung.

Variables: Prevention Costs, Damaged Products, Profits, Appraisal Costs, Failure Costs

<b>DAFTAR ISI</b>	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Peneitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Pengertian Biaya Kualitas.....	7
2.1.2 Penertian Produk Rusak.....	11
2.1.3 Pengertian Laba.....	12
2.2 Rerangka Pemikiran.....	15
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	16
2.3.1 Pengaruh Biaya Kualitas terhadap Produk Rusak.....	16
2.3.2 Pengaruh Biaya Kualitas terhadap Laba.....	18
2.3.3 Pengaruh Biaya Kualitas terhadap Produk Rusak dan Laba.....	20

BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Definisi Operasional Variabel (DOV).....	22
3.2.1 Biaya Kualitas.....	22
3.2.2 Produk Rusak.....	22
3.2.3 Laba.....	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.4 Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Hasil Penelitian.....	30
4.1.1 Uji Normalitas Data.....	30
4.1.2 Uji Asumsi Klasik.....	31
4.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	32
4.1.4 Uji Multikolinearitas.....	33
4.1.5 Regresi Linear Sederhana.....	33
4.1.6 Uji Koefisien Korelasi.....	35
4.1.7 Uji F-tes.....	35
4.1.8 Uji T-tes.....	37
4.1.9 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	38
4.2 Pembahasan.....	39
4.2.1 Uji Normalitas Data.....	39
4.2.2 Regresi Linear Sederhana.....	40
4.2.3 Uji Koefisien Korelasi.....	40
4.2.4 Uji F-tes.....	41
4.2.5 Uji T-tes.....	41
4.2.6 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	42

5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran.....	42
5.3 Keterbatasan.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN.....	46



## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran tentang Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Produk Rusak dan Laba.....	15
Gambar 4.1	Histogram.....	31
Gambar 4.2	<i>Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual</i> .....	32
Gambar 4.3	<i>Scatterplot</i> .....	32



Tabel 2.1	Contoh Biaya Kualitas.....	10
Tabel 4.1	Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	30
Tabel 4.2	uji Multi kolinieritas.....	33
Tabel 4.3	regresi linear sederhana biaya kualitas terhadap produk rusak.....	34
Tabel 4.4	regresi linear sederhana biaya kualitas terhadap laba.....	34
Tabel 4.5	uji koefisien korelasi <i>Bivariate Pearson</i> .....	35
Tabel 4.6	Uji <i>F-test</i> produk rusak.....	36
Tabel 4.7	Uji <i>F-test</i> laba.....	36
Tabel 4.8	Uji <i>T Paired Sample Test</i> produk rusak.....	37
Tabel 4.9	Uji <i>T Paired Samples Test</i> laba.....	37
Tabel 4.10	Koefisien Determinasi laba.....	38
Tabel 4.11	Koefisien Determinasi produk rusak.....	38

