

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Service Quality, Brand Trust, And Brand Loyalty.
Jumlah Penulis : 3 orang
Nama Penulis : Ana Mariana, Bram Hadiano, Catherine Suyanto
Status Pengusul : Penulis Pertama
Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (MANKEU)
b. ISSN : p-ISSN: 2252-8636; e-ISSN: 2685-9424
c. Vol. No. Bulan. Tahun : Vol. 10; No. 02; Agustus 2021
d. Halaman/ Penerbit : 183-193/ FEB UNIVERSITAS JAMBI
e. DOI Artikel : DOI: https://doi.org/10.22437/jmk.v10i02.13027
f. Repository/ Web : https://online-journal.unja.ac.id/mankeu/article/view/13027/11628
g. Terindeks di : Sinta 4

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri V pada kategori yang tepat)
: [] Jurnal Ilmiah Internasional/ Internasional Bereputasi
[] Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
[] Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Index di DOAJ

Hasil Penilaian Peer Review :

Table with 4 columns: Komponen Yang Dinilai, Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (Internasional, Nasional Terakreditasi, Nasional), and Nilai Akhir yang Diperoleh. Rows include Kelengkapan unsur isi (10%), Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%), Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%), Kelengkapan unsur & kualitas Terbitan/Jurnal (30%), Total = (100%), and Kontribusi Pengusul.

Komentar Peer Review:
1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur: Unsur artikel lengkap mulai dari introduction, literature review, method, result & discussion, conclusions.
2. Ruang Lingkup & kedalaman pembahasan: Pembahasan cukup mendalam mulai dari analisis statistik & interpretasi model.
3. Kecukupan dan kemutahiran data: Jumlah responden mencakup dan dilakukan tahun 2020 (mutakhir).
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit: Jurnal terindeks sinta 4.
5. Indikasi plagiasi: Tidak ada indikasi plagiasi.
6. Kesesuaian bidang ilmu: Sesuai dengan bidang ilmu manajemen pemasaran.

Reviewer 1
[Signature]
Imelda Junita, S.E., M.T.
NIDN: 0410067701
Universitas Kristen Maranatha

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW


KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : *Service Quality, Brand Trust, And Brand Loyalty.*
 Jumlah Penulis : 3 orang
 Nama Penulis : **Ana Mariana, Bram Hadianto, Catherine Suyanto**
 Status Pengusul : Penulis Pertama
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (MANKEU)
 b. ISSN : p-ISSN: 2252-8636; e-ISSN: 2685-9424
 c. Vol. No. Bulan. Tahun : Vol. 10; No. 02; Agustus 2021
 d. Halaman/ Penerbit : 183-193/ FEB UNIVERSITAS JAMBI
 e. DOI Artikel : DOI: <https://doi.org/10.22437/jmk.v10i02.13027>
 f. Repository/ Web : <https://online-journal.unja.ac.id/mankeu/article/view/13027/11628>
 g. Terindeks di : Sinta 4

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri V pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional/ Internasional Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Index di DOAJ

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional □	Nasional Terakreditasi □	Nasional □	
a. Kelengkapan unsur isi (10%)		2		1,8
b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%)		6		4,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)		6		5
d. Kelengkapan unsur & kualitas Terbitan/ Jurnal (30%)		6		5
Total = (100%)		20		17,3
Kontribusi Pengusul				

Komentar Peer Review:	Reviewer 2
1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur: <i>Unsur lengkap dan sesuai.</i>	 Rully Arlan Tjahyadi, S.E., M.Si. NIDN: 0405067901 Universitas Kristen Maranatha
2. Ruang Lingkup & kedalaman pembahasan: <i>Durasi review yg telah lebih dapat memperdalam pembahasan / simpulan.</i>	
3. Kecukupan dan kemutakhiran data: <i>Durasi data/sample cukup. Metodologi yg digunakan sesuai.</i>	
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit: <i>Kualitas Penerbit Baik, terindeks Sinta 4.</i>	
5. Indikasi plagiasi: <i>Tidak ditemukan indikasi plagiasi.</i>	
6. Kesesuaian bidang ilmu: <i>Sesuai Bidang Ilmu</i>	

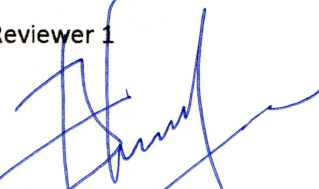
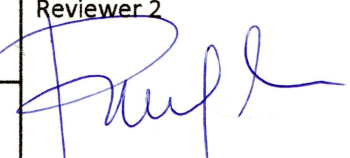
**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah : *Service Quality, Brand Trust, And Brand Loyalty.*
 Jumlah Penulis : 3 orang
 Nama Penulis : **Ana Mariana**, Bram Hadianto, Catherine Suyanto
 Status Pengusul : Penulis Pertama
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (MANKEU)
 b. ISSN : p-ISSN: 2252-8636; e-ISSN: 2685-9424
 c. Vol. No. Bulan. Tahun : Vol. 10; No. 02; Agustus 2021
 d. Halaman/ Penerbit : 183-193/ FEB UNIVERSITAS JAMBI
 e. DOI Artikel : DOI: <https://doi.org/10.22437/jmk.v10i02.13027>
 f. Repository/ Web : <https://online-journal.unja.ac.id/mankeu/article/view/13027/11628>
 g. Terindeks di : Sinta 4

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri V pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional/ Internasional Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Index di DOAJ

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional □	Nasional Terakreditasi □	Nasional □	
a. Kelengkapan unsur isi (10%)		2		1,8
b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%)		6		5,25
c. Kecukupan dan kemutahiran data/ informasi dan metodologi (30%)		6		4,75
d. Kelengkapan unsur & kualitas Terbitan/ Jurnal (30%)		6		4,5
Total = (100%)		20		16,3
Kontribusi Pengusul				9,78

Komentar Peer Review:	Reviewer 1
1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur: <i>unsur artikel lengkap mulai dari introduction, literature, method, result & discussion, conclusions.</i>	 Imelda Junita, S.E., M.T. NIDN: 0410067701 Universitas Kristen Maranatha
2. Ruang Lingkup & kedalaman pembahasan: <i>cukup mendalam mulai dari analisis statistika & interpretasi modal. Jumlah referensi dapat memperdalam pembahasan/ simpulan.</i>	
3. Kecukupan dan kemutahiran data: <i>Jumlah responden mencukupi dan dilakukan tahun 2020. Metodologi yang digunakan sesuai.</i>	
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit: <i>Kualitas penerbit baik dan terindeks Sinta 4.</i>	Reviewer 2
5. Indikasi plagiasi: <i>Tidak ditemukan indikasi plagiasi.</i>	 Rully Arlan Tjahyadi, S.E., M.Si. NIDN: 0405067901 Universitas Kristen Maranatha
6. Kesesuaian bidang ilmu: <i>Sesuai dengan bidang ilmu manajemen Pemasaran.</i>	