

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.5 Kesimpulan**

- a. Dari analisis waktu keterlambatan perjalanan diperoleh keterlambatan rata-rata terbesar terjadi pada hari Sabtu/11 Desember 2004 yaitu untuk keberangkatan sebesar 4.288 menit/trip (4 menit 17 detik per trip), sedangkan untuk keterlambatan kedatangan sebesar 24.015 menit/trip (24 menit 1 detik per trip).

- b. Dari analisis perbandingan antara keterlambatan per hari dengan toleransi yang diberikan oleh penumpang dan pengelola dapat disimpulkan bahwa untuk keterlambatan keberangkatan masih dapat ditolerir. Sedangkan untuk kedatangan, keterlambatan yang terjadi hanya pada hari Senin dan Minggu saja yang dapat ditolerir.
- c. Dari analisis perbandingan antara keterlambatan per kereta dengan toleransi yang diberikan oleh penumpang dan pengelola dapat disimpulkan bahwa keterlambatan keberangkatan hanya pada kereta nomor 69 dan 79 yang tidak dapat ditolerir. Sedangkan untuk kedatangan, keterlambatan yang terjadi pada kereta nomor 59,63, 67, 71, 73, 75 dan 77 tidak dapat ditolerir.
- d. Dari analisis statistik uji-t mengenai signifikansi keterlambatan, dapat disimpulkan bahwa untuk keterlambatan pada saat keberangkatan tidaklah signifikan, sedangkan untuk kedatangan, disimpulkan bahwa pada hari Kamis, Jumat dan Sabtu keterlambatan yang terjadi signifikan ditinjau dari toleransi yang diberikan oleh penumpang dan pengelola.

## **1.6 Saran**

- a. Perlu dilakukan penelitian mengenai penyebab terjadinya keterlambatan perjalanan kereta api.
- b. Perlu dilakukan perubahan terhadap jadwal perjalanan yang telah direncanakan oleh pengelola, terutama untuk jadwal kedatangan.

- c. Perlu diadakan penelitian lebih lanjut dan lebih teliti untuk mengetahui tanggapan penumpang terhadap kualitas pelayanan sehingga pengoperasian kereta api Parahyangan bisa maksimal.
- d. Penelitian untuk kemajuan harus dilakukan secara rutin dan berkala sehingga dapat menutup kemungkinan terjadi penurunan kualitas kereta api Parahyangan baik dalam pengoperasian maupun pelayanannya.
- e. Agar di dapat hasil yang lebih baik pengumpulan data sebaiknya dilakukan dalam interval waktu yang lebih lama, hal ini dimaksudkan agar data yang diperoleh nantinya benar-benar dapat mewakili.