BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kereta api merupakan salah satu alternatif moda angkutan umum yang sangat membantu kelancaran pergerakan orang dan barang karena memiliki jadwal perjalanan yang telah ditentukan oleh pihak pengelolanya, dalam hal ini adalah PT. Kereta Api Indonesia (persero). Untuk menampung pergerakan

orang dan barang dalam jumlah yang besar antar daerah maka disediakan layanan kereta api antar daerah, salah satunya adalah kereta api Parahyangan dengan jurusan Bandung Jakarta.

Kereta api Parahyangan untuk saat ini memiliki 10 (sepuluh) kali perjalanan setiap harinya, dengan 2 (dua) perjalanan tambahan pada hari-hari tertentu., dengan jadwal perjalanan yang sedemikian padat dan daya tampung kereta api di stasiun yang terbatas, maka kereta api Parahyangan diharapkan untuk selalu tepat waktu, akan tetapi tidak tertutup kemungkinan terjadinya keterlambatan. Sehingga perlu diadakan penelitian untuk mengetahui tingkat keterlambatan yang terjadi pada kereta api Parahyangan.

1.2 Tujuan Penelitian

Adapun penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menganalisis beberapa hal, yaitu:

- a. Mengetahui besarnya waktu keterlambatan.
- b. Menganalisis tingkat signifikansi keterlambatan yang terjadi...
- c. Menganalisis tingkat toleransi keterlambatan ditinjau dari sudut pandang pengguna jasa kereta api.

1.3 Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah yang dibahas pada penelitian ini meliputi beberapa hal, antara lain:

a. Moda yang ditinjau adalah Kereta Api Parahyangan jurusan Bandung
Jakarta di Stasiun Bandung

- b. Penelitian dilakukan dengan melakukan survei selama satu minggu di Stasiun Bandung untuk memperoleh data mengenai keterlambatan perjalanan kereta api yang ditinjau.
- c. Survei wawancara dilakukan terhadap para pengguna jasa kereta api Parahyangan untuk memperoleh data mengenai besarnya keterlambatan yang masih dapat ditolerir.

1.4 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dalam Tugas Akhir ini yang akan diuraikan adalah sebagai berikut :

- **Bab 1** Meliputi pendahuluan terdiri dari latar belakang, tujuan penelitian, pembatasan masalah dan sistematika pembahasan.
- **Bab 2** Meliputi tinjauan pustaka yang menguraikan dasar teori dalam melakukan studi masalah ini yang mencakup, penjelasan mengenai transportasi secara umum, jenis moda-moda transportasi dan karakteristik dari kereta api yang ditinjau. Diuraikan pula metode analisis statistik yang digunakan.
- **Bab 3** Meliputi rencana kerja, dimana diuraikan mengenai metode pengumpulan data yang dipergunakan, prosedur pengolahan data yang telah diperoleh, lokasi dan waktu survei dilaksanakan.
- **Bab 4** Meliputi pengolahan dan analisis data, sebelum pada akhirnya dianalisis.
- **Bab 5** Meliputi kesimpulan dan saran merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan yang di dapat dari hasil pembahasan dan analisis masalah sesuai dengan data yang diperoleh, dan menyampaikan saran-saran yang dapat dipergunakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kereta api yang ditinjau.