

**TUGAS AKHIR**  
**EVALUASI KINERJA OPERASI TERMINAL BIS**  
**INDIHIANG TASIKMALAYA**

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian Sarjana**  
**di Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil**  
**Universitas Kristen Maranatha**  
**Bandung**

**Disusun oleh :**  
**IRFAN RUHIMAT**  
**NRP : 0221089**

**Pembimbing :**  
**TAN LIE ING, ST.,MT.**



**FAKULTAS TEKNIK JURUSAN TEKNIK SIPIL**  
**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA**  
**BANDUNG**  
**2008**

## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ **EVALUASI KINERJA OPERASI TERMINAL BIS INDIHIANG TASIKMALAYA** “.

Tugas akhir ini diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana di Fakultas Teknik Sipil Universitas Kristen Maranatha Bandung. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, seperti halnya pepatah mengatakan “*Tiada Gading Yang Tak Retak*“ maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna memperbaikinya dimasa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tan Lie Ing ST.,MT selaku Pembimbing Tugas Akhir Transportasi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Tugas Akhir.
2. Asriwiyanti Desiani Ir, MT selaku Dosen Wali yang telah memberikan motivasi dan pengarahan dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Hanny Juliani, D.,ST.,MT selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil yang telah membantu dalam penyelenggaraan Tugas Akhir ini.
4. Budi Hartanto Ir.,MT., Silvia Sukirman Ir, V Hartanto, Ir.,MSc. selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

5. Rini Iskandar Rusandi Ir. selaku koordinator Tugas Akhir Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil Universitas Kristen Maranatha Bandung.
6. Staf Pengajar, Staf Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Kristen Maranatha Bandung.
7. Bapak, ibu dan adikku tercinta atas dukungan doa, semangat yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Lihayati Fadhillah tersayang, atas kesabaran, dukungan doa serta dorongannya dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
9. Bapak H. Rahmat Kurnia Kepala Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya beserta semua jajarannya yang telah memberikan data yang dibutuhkan oleh penulis.
10. Asep Huma, Angky, Bazuri, Mustopa, Dudi, Endang, Ahmad Jurig, Hikmat, M. Shamier, Ucu, Bohay, *All Crew 88<sup>+</sup>* atas bantuannya selama survei dan pengolahan data.
11. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi rekan-rekan mahasiswa yang membutuhkan.

Bandung, Februari 2008

Penulis.