

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data angket yang dilakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Melalui dua buah pengujian, maka instrumen penelitian yang berupa angket teruji nilai kevaliditasan dan reliabilitasnya, artinya adalah semua data yang diinginkan berkaitan dengan pelayanan parkir telah terangkum di dalam angket dan apabila dipakai berulang kali pada waktu yang berbeda, hasil yang didapatkan masih konsisten. Angket tersebut dapat diteruskan pemakaiannya untuk pengambilan data pada survei berikutnya.

2. Hasil pengujian normalitas data memperlihatkan bahwa populasi seragam dan tidak ada batasan tertentu mengenai frekuensi berkunjung seseorang ke pusat perbelanjaan untuk menggunakan jasa pelayanan parkir, dengan kata lain siapa saja, kapan saja, dan sesering apapun dia berkunjung ke pusat perbelanjaan dapat menggunakan jasa pelayanan parkir yang disediakan pusat perbelanjaan tersebut.
3. Pada dasarnya kualitas pelayanan parkir di pusat perbelanjaan sudah cukup baik, hal ini terbukti melalui hasil perhitungan nilai rata-rata elemen yang diuji bahwa besar tingkat kepentingan rata-rata variabel berada di atas angka 3.
4. Pada umumnya para pelanggan sudah merasa cukup puas dengan kualitas pelayanan parkir di pusat perbelanjaan, tetapi mereka masih menganggap kualitas pelayanan tersebut cukup penting untuk ditingkatkan terutama dalam segi kemudahan parkir yang menempati peringkat terakhir dalam elemen pelayanan.

5.2 Saran

1. Penelitian untuk kemajuan harus dilakukan secara rutin dan berkala sehingga dapat menutup kemungkinan terjadi penurunan kualitas parkir baik dalam pengoperasian maupun pelayanannya.
2. Dengan latar belakang pusat perbelanjaan terbesar di Kota Bandung, Bandung Supermall harus dapat mengoptimalkan lahan parkir yang ada.