

**PERBAIKAN STRATEGI PEMASARAN UNTUK
MENINGKATKAN JUMLAH PENDAPATAN
DENGAN MENGGUNAKAN METODE ANALISIS
FAKTOR, *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
(IPA), UJI HIPOTESIS
(Studi kasus di *BoxOut Store*)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademi Dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata I (SI) Pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha Bandung**

Disusun oleh :

Nama: Andri Manurung

NRP : 1723915



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala limpahan Rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir penelitian dengan judul “PERBAIKAN STRATEGI PEMASARAN UNTUK MENINGKATKAN JUMLAH PENDAPATAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *ANALYSIS FACTOR (FA)*, *IMPORTANT PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*, *UJI HIPOTEIS*”. Semoga laporan ini dapat dipergunakan sebagai salah satu acuan, petunjuk maupun pedoman bagi pembaca dalam pendidikan bidang teknik industri khususnya.

Tugas Akhir ini merupakan salah satu mata kuliah yang wajib ditempuh dalam rangka memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Kota Bandung.

Dengan selesainya laporan tugas akhir ini, tidak terlepas dari bantuan dan dorongan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Orang Tua yang selalu mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis untuk tetap semangat dalam menghadapi segala situasi yang sulit dan memberikan bantuan dengan sepenuh hati.
2. Ibu Melina Hermawan S.T.,M.T. selaku Dosen pembimbing yang sudah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini sehingga laporan ini bisa disusun dengan baik.
3. Ibu Andy Lury Navira S.T selaku pemilik dari *Boxout Store* yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Perusahaan beliau.
4. Terimakasih untuk Julie Ronaully Gultom yang selalu setia dan mendukung penulis dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini.
5. Teman-teman “Grup Pejuang Industri (Angkatan Atas), Hiroshi, Yonathan Rizky ,Hendri Chandra S.T, Cesario S.T, Andre Bastian S.T, Indra Wijaya S.T, Ribka S.T, David Oliver S.T, Ade Christian S.T yang telah

memberikan banyak bantuan serta dorongan kepada penulis dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan tugas akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dapat sangat membantu untuk memotivasi penulis agar dapat memperbaiki segala kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Akhir kata, penulis berharap agar laporan tugas akhir ini dapat memberikan informasi bagi para pembaca.

Bandung, 14 Agustus 2019

Penulis