

**USULAN PERBAIKAN BUDAYA YANG
MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI
(Studi Kasus: Perusahaan XY)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

Disusun Oleh :

Nama : Rani Sumita Hutagalung

NRP : 1523115



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena kasih dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan pembuatan laporan tugas akhir dengan judul “Usulan Perbaikan Budaya Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Studi Kasus: Perusahaan XY)”. Laporan ini dibuat untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Laporan tugas akhir ini bertujuan untuk memberikan usulan perbaikan budaya untuk meningkatkan kinerja pegawai di perusahaan dengan menerapkan ilmu-ilmu yang telah didapatkan selama di perkuliahan. Harapan dari penulis dengan melakukan tugas akhir ini, dapat bermanfaat bagi perusahaan, bagi Universitas Kristen Maranatha, dan bagi mahasiswa mahasiswi untuk menjadi referensi dalam penyusunan laporan tugas akhir. Laporan tugas akhir dibuat sebagai pertanggung-jawaban kepercayaan pihak perusahaan maupun universitas.

Dalam pembuatan laporan tugas akhir ini, penulis menerima banyak masukan, dorongan, dan bantuan dari orang-orang terdekat penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus, karena sudah menjaga dan memberikan kekuatan serta semangat dalam pembuatan laporan tugas akhir ini.
2. Mama Bapak yang selalu mendoakan penulis, mendengarkan keluh kesah, dan selalu ada di setiap keadaan apapun.
3. Kakak Susi, Kakak Monika, Kakak Nopita, Abang Budi, Abang Deristu dan Abang Basar yang turut mendoakan penulis dan juga selalu mendorong penulis agar proses pelaksanaan dan penyusunan laporan tugas akhir ini berjalan lancar.
4. Degisa dan Dean keponakan tasa yang selalu menaikkan mood penulisan melalui canda, tawa, dan kegemasan yang selalu ada.

5. Bapak Jimmy Gozaly, S.T.,M.T., selaku dosen pembimbing yang memberikan saran dan arahan agar laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan juga sebagai koordinator KBK Manajemen Industri.
6. Ibu Yulianti S.T., M.T. selaku dosen narasumber saat seminar proposal dan seminar isi tugas akhir dan saat validitas konstruk.
7. Ibu Melina, S.T., M.T., selaku dosen narasumber saat seminar proposal dan seminar isi tugas akhir dan saat validitas konstruk.
8. Bapak Arif Suryadi, S.T., M.T., selaku dosen narasumber saat seminar proposal dan seminar isi tugas akhir dan saat validitas konstruk
9. Bapak Nandar Arkandar selaku Kepala Seksi Bina Transportasi yang sudah membantu peneliti untuk menjadi narasumber dalam tugas akhir ini.
10. Seluruh *Staff* pegawai di perusahaan yang sudah bersedia menjadi responden untuk laporan tugas akhir ini.
11. Widya, Fela, Glen biji, Illen, Alexandra, Naldo, Auryn, Katrin, Adrian yang sudah menemani penulis selama 4 tahun terakhir ini, dan juga memberikan dukungan agar laporan tugas akhir ini selesai dengan baik.
12. Teman, sahabat, dan pihak – pihak yang tidak dapat disebutkan selama proses pembuatan laporan tugas akhir berlangsung. Terima kasih semuanya.

Akhir kata penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, semoga Tuhan Yang Maha Esa memberkati Bapak/Ibu dan Saudara/Saudari sekalian. Karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan penulis oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran agar kedepannya lebih baik lagi.

Bandung, 02 Agustus 2019

(Rani Sumita Hutagalung)