

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring berkembangnya zaman, perkembangan industri berkembang dengan sangat pesat dan diklasifikasi menjadi dua yaitu industri manufaktur dan industri jasa. Industri yang bergerak dibidang manufaktur memiliki *output* yaitu sesuatu yang bersifat *tangible* atau barang nyata, sedangkan industri jasa memiliki *output* yang bersifat *intangible*, dimana *output* dapat dirasakan langsung oleh penggunanya. Industri manufaktur saat ini tumbuh dengan sangat pesat di Indonesia, berbagai macam jenis produk buatan Indonesia mampu dikirim ke luar negeri dengan jumlah yang banyak. Bandung menjadi salah satu lokasi distributor kain dengan kualitas yang terjamin.

Industri manufaktur saat ini didukung dengan sistem informasi yang dapat membantu menjelaskan alur informasi dari satu bagian ke bagian lain. Dengan adanya sistem informasi manajemen, suatu perusahaan dapat menjalankan bisnisnya dengan baik dari alur-alur informasi yang didapatkan antar bagian atau masing-masing divisi. Sistem informasi manajemen adalah salah satu perangkat yang menjadi pendukung aliran informasi bagi suatu perusahaan. Sistem ini merupakan suatu pendukung yang dapat memudahkan perusahaan dalam menerima dan memberikan informasi dimana arus informasi yang didapatkan baik dari internal maupun eksternal perusahaan dapat diserap dan disajikan dalam suatu wadah yang mudah dimengerti, cepat dan tepat sasaran.

PT. Sinar Panca Mitra Indonesia berdiri sejak tahun 2011, dan perusahaan ini bergerak di bidang tekstil (usaha kecil – menengah). Perusahaan ini terletak di Jalan Raya Batujajar Km 2.8 Kompleks Industri Batujajar Permai 1/4 C-D Desa Laksana Mekar, Kampung Cinbinbin, RT 5 RW 4, Kecamatan Padalarang 40553 Kabupaten Bandung Barat. Perusahaan ini terdapat tiga divisi yaitu Divisi *Multihead* (kain), Divisi *Tricod* (kain) dan Divisi *Twisting* (benang).

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan pemilik perusahaan serta beberapa karyawan PT. Sinar Panca Mitra Indonesia. Perusahaan terdapat beberapa permasalahan yang terjadi saat ini. Permasalahan yang terjadi adalah penyampaian informasi hasil produksi, barang siap kirim yang cukup lama, dan data *stock opname* gudang bahan baku tidak akurat dan tidak lengkap, adanya kesalahan dalam pemesanan jumlah barang yang akan digunakan untuk produksi dan kesalahan *design*, jumlah bahan baku, terkadang mengalami kekurangan bahan baku pada saat proses produksi akan dilaksanakan, dan pembuatan laporan produksi maupun pengiriman barang yang membutuhkan waktu cukup lama.

Oleh sebab itu, peneliti ingin membantu perusahaan untuk menganalisis dan memberikan usulan perbaikan prosedur maupun merancang sistem *database* (tampilan *software*) untuk mempermudah perusahaan dalam proses bisnisnya agar lebih mudah mendapatkan data yang tepat, akurat dan cepat.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari hasil observasi dan wawancara yang telah di lakukan oleh peneliti, maka diperoleh permasalahan yang terdapat dalam perusahaan antara lain adalah:

1. Perusahaan belum menetapkan standar prosedur dengan baik untuk proses bisnis perusahaan.
2. Perusahaan belum menentukan format dokumen yang baik bagi perusahaan, sehingga data yang dibutuhkan terkadang tidak lengkap dan menghambat pekerjaan karyawan.
3. Perusahaan belum memiliki dokumen yang lengkap untuk mendukung prosedur kerja perusahaan.
4. Perusahaan saat ini menggunakan program untuk bagian keuangan dan pembelian bahan baku saja, dan bagian lainnya tidak memiliki program yang mendukung.
5. Perusahaan belum menentukan tempat penyimpanan data yang baik bagi perusahaan, sehingga pencarian data kelamaan (terdapat di beberapa *file*).

6. Karyawan perusahaan terkadang lama atau malas dalam membuat laporan masing-masing bagian dan laporan ke direktur.

### 1.3 Pembatasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan oleh peneliti menjadi lebih tepat dan terarah, maka penulis menetapkan pembatasan dan asumsi masalah agar penelitian tidak menyimpang jauh dari ruang lingkup permasalahan yang ada. Pembatasan masalah yang ditetapkan oleh penulis, antara lain adalah:

1. Penelitian dilakukan pada divisi *multihead* (bordir).
2. Penelitian tidak membahas secara terperinci dan detail mengenai pembuatan *software* / program komputer.
3. Penelitian tidak membahas proses makloon di luar perusahaan secara detail.
4. Motivasi pekerja tidak diteliti pada penelitian ini.
5. Peneliti tidak membahas keterampilan karyawan secara detail.

Sedangkan asumsi yang ditetapkan oleh penulis, antara lain adalah:

1. Selama proses penelitian dilakukan sistem pendataan di *excel* tidak berubah.

### 1.4 Perumusan Masalah

Perumusan masalah yang ingin diketahui oleh peneliti dalam melakukan penelitian terhadap PT. Sinar Panca Mitra Indonesia ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana prosedur-prosedur dan pembagian tugas setiap karyawan di PT. Sinar Panca Mitra Indonesia saat ini?
2. Apa saja perbaikan prosedur yang terkait serta aliran informasi saat ini berdasarkan analisis PIECES (*Performance, Information, Efficiency, Control, Economic, dan Service*)?
3. Bagaimana usulan yang diberikan untuk diagram alir dokumen, DFD (*Data Flow Diagram*), dan ERD (*Entity Relationship Diagram*) pada

prosedur pendataan barang hasil produksi, dan penjualan barang ke *buyer*?

4. Bagaimana perancangan *input* dan *output* dokumen usulan?
5. Usulan apa yang diberikan untuk memperbaiki prosedur dan aliran informasi di PT. Sinar Panca Mitra Indonesia?

### 1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka dapat ditetapkan bahwa tujuan dari dilakukannya penelitian antara lain adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui prosedur-prosedur dan pembagian tugas setiap karyawan di PT. Sinar Panca Mitra Indonesia.
2. Mengetahui perbaikan prosedur yang terkait serta aliran informasi saat ini berdasarkan analisis PIECES (*Performance, Information, Efficiency, Control, Economic, dan Service*).
3. Memberikan usulan yang diberikan untuk diagram alir dokumen, DFD (*Data Flow Diagram*), dan ERD (*Entity Relationship Diagram*) pada prosedur pendataan barang hasil produksi, dan penjualan barang ke *buyer*.
4. Merancang *input* dan *output* dokumen usulan.
5. Memberikan usulan apa yang diberikan untuk memperbaiki prosedur dan aliran informasi di PT. Sinar Panca Mitra Indonesia.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pemahaman serta gambaran yang jelas mengenai penelitian ini, maka pembahasan akan dilakukan dengan sistematika penulisan sebagai berikut ini:

#### BAB 1 PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah dan asumsi, perumusan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

#### BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi mengenai teori-teori yang melandasi penelitian yang akan dilakukan.

### BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi *flowchart* atau langkah-langkah dalam melakukan penelitian dan pembuatan laporan dari awal hingga akhir dilengkapi dengan penjelasannya.

### BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Bab ini berisi mengenai proses-proses awal yang dilakukan sebelum dilakukan proses pengolahan data.

### BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Bab ini berisi tentang pengolahan data dengan melakukan analisis pada data yang sudah didapatkan.

### BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan penelitian sesuai dengan tujuan penelitian dan memberikan saran untuk penelitian selanjutnya.

