

**USULAN PERBAIKAN SISTEM INFORMASI  
DI HOTEL *WOOD* BANDUNG**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar  
Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,  
Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

**Disusun Oleh :**

**Nama : Katherina**

**NRP : (1523112)**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**2019**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya Tugas Akhir yang berjudul “ Usulan Perbaikan Sistem Informasi di Hotel *Wood*, Bandung” ini. Pembuatan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan akademik untuk mencapai gelar Sarjana Strata-1 pada Fakultas Teknik Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Selama menyusun penelitian ini, penulis mendapat banyak bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak dan orang-orang terdekat penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menolong dan menyertai penulis hingga saat ini.
2. Ibu Christina, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
3. Bpk Jimmy Gozaly, S.T., M.T. selaku Koordinator KBK Manajemen Industri dan Dosen Wali penulis.
4. Ibu Melina Hermawan, S.T., M.T. , Ibu Yulianti, S.T., M.T., dan Bpk Arif Suryadi, S.T., M.T. selaku narasumber seminar Proposal Tugas Akhir.
5. Bpk Arif Suryadi, S.T., M.T. selaku pembimbing penulis dalam Tugas Akhir ini.
6. Seluruh dosen dan *staff* tata usaha Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
7. Bpk Juan dan Ibu Monica Irma selaku pemilik Hotel *Wood* Bandung yang telah memberikan izin penulis melakukan penelitian Tugas Akhir.
8. Ibu Ria selaku pihak manajemen hotel dan pembimbing penulis selama pengamatan di Hotel *Wood* Bandung.

9. Seluruh karyawan di Hotel *Wood* Bandung yang memberikan bantuan dalam penelitian Tugas Akhir ini.
10. Keluarga khususnya Mami, Koko, Ii Nia, Ii Kris, Om Hartono, Tante Heny yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Teman-teman TI 2015 khususnya kelas A dari awal perkuliahan Rani, Fella, Illene, Glen, Rinaldo, dan Adrian yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Teman-teman KMK Maranatha kepengurusan 2015 khususnya Olivia, Kay, Angel, Sari, Dea, Vicky, Ko Billy, Ko Yoha, Ko Vincent, Ko Martin dkk serta teman-teman KMK Maranatha.
13. Teman-teman magang perpustakaan angkatan XIII khususnya Odilia, Fanny, Alvrin, Wenny dan para *staff* perpustakaan yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
14. Teman-teman *International Office* khususnya Ibu Dinar, Ibu Dita, Ibu Tria, Ci Devina, Ci Sella, Ririn, Edward, Pian, Julius, Willjo, Putri, Vina, dkk yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
15. BP Sie Kepemudaan Pandu khususnya Boris, Amel, Christo, Tommy, Franky, Audy, Standi, Bagas, Yovan, Marisha, Olin, Ci Safe , Vale, Maros, Anas, Lady, Pandu, Aga, Adi dan senior-senior OMK khususnya Kak Helen, Ci Caren, Ci Felicia, Ci Tantri, Ko Pei, dan Ko Yus.
16. Teman-teman TM3 Pandu khususnya Ci Gegel, Cecilia, Dwi, Indah, dkk yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk mengerjakan Tugas Akhir ini.
17. Komunitas YGF khususnya Ko Marcel, Ci Pei, Ci Irene, Ci Yoan, Ci Maria, Ci Tania, Ci Karin, Ko Evan, Ko Eric, Ko Teddy, Ko Daniel, Christo, Adit, Lung, Nia, Kris, dan teman-teman I-share Pandu dan Mekarwangi yang telah mendoakan dan memberikan dukungan serta semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

18. Dicky J, Ci Leoni A, Ci VJ, Ci Nadia sebagai kenalan dokter pribadi yang telah memberikan banyak dukungan dan semangat pada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
19. Ko Johan, Ko Daniel H dan Ko Markus L sebagai mentorku dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
20. Tempat magang selama 3 bulan terakhir di Perusahaan Trading Kain khususnya Ko Iwan, Ko Lulu, Ko Wei, Ci Vivi, Ci Anita, Ci Maria, Teh Kokom, Teh Nesya, Mbak Vero dan teman-teman kantor yang telah memberikan pelajaran dan kesempatan berharga bagi penulis untuk belajar hal baru di dunia kerja dibagian akunting.

Dalam penyusunan penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan. Semoga penelitian ini dapat berguna untuk Hotel *Wood*, Bandung dan para pembaca. Semoga kekurangan dalam penelitian ini dapat dilengkapi oleh peneliti selanjutnya.

Atas segala perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung, September 2019

Penulis,  
(Katherina)