

## BAB 6

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Prosedur di Hotel *Wood* Bandung saat ini diperoleh dengan melakukan wawancara kepada pihak hotel. Berdasarkan hasil wawancara tersebut prosedur digambarkan ke dalam diagram (flowchart) dan terbagi menjadi 8 prosedur, yaitu :
  - Prosedur *Check-in* Kamar (*walk-in*)
  - Prosedur *Check-in* Kamar (*online*)
  - Prosedur *Check-out* Kamar
  - Prosedur Pengecekan Dokumen Keseluruhan
  - Prosedur Pembersihan Kamar Jika Tamu *Check-out*
  - Prosedur Pembersihan Kamar Rutin
  - Prosedur Pembelian Kebutuhan Kamar
  - Prosedur *Laundry* (*Outsourcing*)
2. Sistem saat ini memiliki kekurangan dan membutuhkan perbaikan yang didapatkan dari hasil wawancara berdasarkan analisis menggunakan kerangka PIECES terhadap setiap prosedurnya. Berdasarkan dari hasil wawancara, perbaikan yang diperlukan yaitu :
  - Prosedur *Check-in* Kamar (*walk-in*) yaitu *performance*, *information*, *control* dan *service*.
  - Prosedur *Check-in* Kamar (*online*) yaitu *performance*, *information*, *control* dan *service*.
  - Prosedur *Check-out* Kamar yaitu yaitu *performance*, *information*, *control* dan *service*.

- Prosedur Pengecekan Dokumen Keseluruhan yaitu *performance, information* dan *control*.
  - Prosedur Pembersihan Kamar Jika Tamu *Check-out* yaitu *performance, information* dan *control*.
  - Prosedur Pembersihan Kamar Rutin yaitu *performance, information* dan *control*.
  - Prosedur Pembelian Kebutuhan Kamar yaitu *performance* dan *information*.
  - Prosedur *Laundry* yaitu *performance, information* dan *control*.
3. Rancangan prosedur usulan dirancang dengan membuat DFD, setelah itu dibuat rancangan prosedur usulan dengan disajikan dalam bentuk diagram (*flowchart*) dan terbagi menjadi 8 prosedur yaitu :
- Prosedur *Check-in* Kamar (*walk-in*)
  - Prosedur *Check-in* Kamar (*online*)
  - Prosedur *Check-out* Kamar
  - Prosedur Pengecekan Dokumen Keseluruhan
  - Prosedur Pembersihan Kamar Jika Tamu *Check-out*
  - Prosedur Pembersihan Kamar Rutin
  - Prosedur Pembelian Kebutuhan Kamar
  - Prosedur *Laundry* (*Outsourcing*)
4. Dokumen input output yang diusulkan pada penelitian ini yaitu 8 dokumen yaitu :
1. Dokumen yang diperbaiki :
    - a. *Registration Card*
    - b. *Housekeeping Report*(laporan harian kamar)
    - c. *Housekeeping Schedule*
    - d. *Daily Cleaning Report*
    - e. Surat jalan *Laundry*

2. Dokumen yang dihapus :
  - Tidak ada dokumen yang dihapus
3. Dokumen yang ditambah :
  - Form Keluhan Tamu
4. Dokumen tetap :
  - *Purchase Requisition Form*
5. Uraian jabatan yang diusulkan yaitu :
  - Bagian sekretaris
  - Bagian *finance*
  - Bagian *supervisor housekeeping*

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian maka penulis memberikan saran untuk membantu pihak Hotel *Wood* agar menjadi lebih baik ke depannya yaitu sebagai berikut :

1. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan program lain yang menarik dan mudah digunakan oleh suatu hotel.
2. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk meneliti kemampuan pekerja.
3. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk meneliti kerjasama pihak ketiga lebih luas.
4. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk meneliti bagian hotel dan apartemen keseluruhan.