

BAB 7

KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian terhadap *usability* dari blog-blog dosen di Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Beberapa konten yang tersedia pada blog dosen memiliki tingkat penerapan dan efektivitas yang tidak seimbang (tabel 4.3), sehingga hanya ada enam konten yang sering diakses oleh mahasiswa, antara lain :
 - *Download* diktat kuliah
 - *Download* latihan soal
 - Lihat kontak dosen
 - Lihat nilai
 - Lihat info tugas kuliah
 - Lihat referensi jurnal/materi perkuliahan
2. Berdasarkan evaluasi *usability* menggunakan Model Jakob Nielsen (tabel 5.62) terhadap konten-konten yang sering diakses oleh mahasiswa (konten utama), didapatkan hasil berupa :
 - Blog 1

Sebanyak **dua dari enam** konten utama yang ada pada blog membutuhkan **perbaikan** (*download* latihan soal dan lihat info tugas kuliah). **Satu** konten **utama tidak ada** pada blog (lihat nilai). Seluruh responden mengatakan **puas** dengan kualitas konten yang ada pada blog dengan persentase kelayakan sebesar **64.65%** (**layak**).

- Blog 2

Satu dari enam konten utama yang ada pada blog membutuhkan **perbaikan** (lihat info tugas kuliah). Seluruh responden mengatakan **puas** dengan kualitas konten yang ada pada blog dengan persentase kelayakan sebesar **74.51% (layak)**.

- Blog 3

Satu dari enam konten utama yang ada pada blog membutuhkan **perbaikan** (lihat kontak dosen). **Dua** konten **utama tidak ada** pada blog (lihat nilai dan lihat info tugas kuliah). Seluruh responden mengatakan **puas** dengan kualitas konten yang ada pada blog dengan persentase kelayakan sebesar **68.39% (layak)**.

- Blog 4

Dua konten **utama tidak ada** pada blog (*download* latihan soal dan lihat nilai). Seluruh responden mengatakan **puas** dengan kualitas konten yang ada pada blog dengan persentase kelayakan sebesar **71.14% (layak)**.

- Blog 5

Satu dari enam konten utama yang ada pada blog membutuhkan **perbaikan** (*download* diktat kuliah). **Empat** konten **utama tidak ada** pada blog (lihat kontak dosen, lihat nilai, lihat info tugas kuliah, dan lihat referensi jurnal/materi perkuliahan). Seluruh responden mengatakan **sangat tidak puas** dengan kualitas konten yang ada pada blog dengan persentase kelayakan sebesar **43.75% (sangat tidak layak)**.

3. Masing-masing blog dosen perlu memperbaiki konten yang belum memenuhi prinsip *usability* serta menambahkan konten baru yang dinilai dapat bermanfaat bagi proses pembelajaran. Hal-hal tersebut dapat dilakukan dengan memperhatikan pertimbangan-pertimbangan berikut :

- Konten *download* latihan soal
 1. Memahami jenis mata kuliah yang diajar (teori *full*, teori, atau responsi) agar mengetahui alasan perbaikan dan usulan yang dapat dilakukan.

Tabel 7.1
Pertimbangan Perbaikan Konten *Download* Latihan Soal

Jenis Perkuliahan		Kepentingan Latihan Soal	Alasan	Perbaikan yang dapat dilakukan
Teori <i>FULL</i>	Eksak	YA	Mata kuliah yang diajarkan adalah mata kuliah hitungan yang membutuhkan banyak latihan soal	Memberikan <i>link download</i> latihan soal per masing-masing babnya, <i>update</i> latihan soal UTS dan UAS sehingga memiliki bervariasi
	Non Eksak	Tergantung dari dosen	Dosen memiliki pertimbangan masing-masing dalam memberikan latihan soal untuk mata kuliah teori	Memberikan <i>link download</i> latihan UTS dan UAS dan selalu melakukan <i>update</i> soal tiap tahunnya agar bervariasi
Teori	Eksak	YA	Mata kuliah yang diajarkan adalah mata kuliah hitungan yang membutuhkan banyak latihan soal, sehingga tidak bisa hanya mengandalkan responsi	Memberikan <i>link download</i> latihan UTS dan UAS dan selalu melakukan <i>update</i> soal tiap tahunnya agar bervariasi
Responsi	Eksak	YA	Mata kuliah yang diajarkan adalah mata kuliah hitungan yang membutuhkan banyak latihan soal, terlebih dosen yang bersangkutan mengajar responsi	Memberikan <i>link download</i> latihan soal per masing-masing babnya, <i>update</i> latihan soal untuk masing-masing babnya

2. Meletakkan konten pada bagian mata kuliahnya masing-masing dengan diberikan keterangan seperti “Latihan Soal 1” (dapat disesuaikan sesuai jenis latihan soal) agar *user* dapat dengan mudah untuk mengetahui letak dan cara untuk *download* konten tersebut. Apabila konten sudah terdapat pada diktat perkuliahan, maka

dosen dapat memberikan penjelasan bahwa diktat yang akan di-*download* sudah memuat ragam latihan soal.

3. Membedakan penggunaan warna antara teks dan *link* agar *user* dapat membedakan teks dan *link* dengan mudah.
- Konten lihat kontak dosen
 1. Memindahkan konten ke lokasi yang lebih strategis agar mudah ditemukan oleh *user* (pada *header* dari blog).
 2. Memperbaiki isi dari konten (memuat informasi yang lengkap mencakup email hingga nomor telepon yang bisa dihubungi)
 - Konten lihat nilai
 1. Mengetahui sejauh mana informasi dari nilai yang dapat diakses oleh mahasiswa sesuai dengan jenis mata kuliah yang diajar ((teori *full*, teori, atau responsi), agar mengetahui alasan perbaikan dan usulan yang dapat dilakukan.

Tabel 7.2
Pertimbangan Perbaikan Konten Lihat Nilai

Jenis Perkuliahan		Kepentingan Lihat Nilai	Alasan	Perbaikan yang dapat dilakukan
Teori <i>FULL</i>	Eksak	YA	Mata kuliah diajarkan hanya oleh dosen yang bersangkutan, sehingga seluruh <i>update</i> nilai dibutuhkan (UTS, UAS, dan komponen penyusun KAT)	Memberikan <i>link</i> nilai UTS dan UAS untuk cek kesesuaian dengan SAT, lalu <i>link</i> komponen penyusun nilai KAT final
	Non Eksak			
Teori	Eksak		Perlu pengecekan kesesuaian nilai UTS dan UAS dengan SAT, dan tambahan nilai bonus (jika ada)	Memberikan <i>link</i> yang berisi nilai UTS dan UAS untuk cek kesesuaian dengan SAT, serta jumlah tambahan nilai bonus (jika ada)
Responsi	Eksak	Perlu mengetahui komponen penyusun nilai KAT	Memberikan <i>link</i> yang berisi komponen penyusun nilai KAT (nilai <i>quiz</i> , nilai tugas, dan lain-lain)	

2. Peletakkan dari konten sesuai dengan mata kuliahnya masing-masing.

- Konten info tugas kuliah
 1. Mengetahui perkiraan banyaknya tugas yang diberikan yang disesuaikan dengan jenis mata kuliahnya masing-masing.
 2. Memperbaiki isi dari konten dengan memuat jenis tugas yang diberikan (individu atau kelompok), informasi lanjutan (ketentuan *format* tugas), serta konsistensi dari konten (diterapkan diseluruh mata kuliah).
 3. Peletakkan dari konten sesuai dengan mata kuliahnya masing-masing.
 4. Memberikan jarak antar teks untuk mempermudah *user* dalam membedakan antara satu informasi dengan informasi lainnya.
- Konten lihat referensi jurnal/materi perkuliahan
 1. Menentukan opsi pemberian referensi penunjang (berupa informasi dari pengarang buku, atau berupa *downloadable link* mengenai *e-book* atau jurnal).
 2. Peletakkan dari konten disesuaikan dengan mata kuliahnya masing-masing.
- Perancangan konten baru

Mahasiswa menginginkan konten baru berupa “Pengumpulan Tugas Perkuliahan” yang dapat diintegrasikan terhadap blog dengan media *Google Form*. Konten tersebut dapat mawadahi mahasiswa dengan kemudahan untuk *upload file* tugas kuliah secara *digital*, serta melakukan penilaian (*feedback*) terkait tugas yang diberikan dengan tampilan sebagai berikut :

TUGAS APK 1

Pengumpulan TUGAS APK 1 - Perancangan Produk Ergonomis

The name and photo associated with your Google account will be recorded when you upload files and submit this form. Not muhammadrafi388@gmail.com? [Switch account](#)

* Required

Ketua Kelompok *

Contoh format penulisan : NRP(underscore>NamaLengkap ; Contoh --> 1523091_Muhammad Rafi. Apabila jenis tugas adalah tugas individu, maka isi nama anda pada bagian ini

Your answer

ANGGOTA 1 (tugas kelompok)

Contoh format penulisan : NRP(underscore>NamaLengkap ; Contoh --> 1523071_Alexander Klauss

Your answer

ANGGOTA 2 (tugas kelompok)

Contoh format penulisan : NRP(underscore>NamaLengkap ; Contoh --> 1523011_Nina Namibia

Your answer

Upload Tugas Anda Disini! *

Contoh format penulisan : NamaKelompok(underscore)TugasAPK1(underscore)Kelas ; Contoh --> Kelompok 1_TugasAPK1_Kelas A

[ADD FILE](#)

NEXT

Never submit passwords through Google Forms.

Gambar 7.1
Konten Pengumpulan Tugas Kuliah *Section 1*

TUGAS APK 1

The name and photo associated with your Google account will be recorded when you upload files and submit this form. Not muhammadrafi388@gmail.com? [Switch account](#)

* Required

Efektivitas Dari Tugas yang Diberikan

Pada bagian ini, anda dapat memberikan penilaian terkait dengan tugas yang diberikan

Tugas yang diberikan dapat membantu saya untuk mengerti tentang bab/materi yang diajarkan *

- Setuju
- Tidak Setuju

Tugas yang diberikan tidak memberatkan saya *

- Setuju
- Tidak Setuju

Tugas yang diberikan membantu saya untuk bekerja sama, bertukar pikiran, dan menjalin hubungan yang positif dengan anggota kelompok lainnya *

Wajib diisi jika jenis tugas adalah tugas kelompok. Apabila tugas bersifat individu, silahkan untuk pilih "Tugas bersifat individu"

- Setuju
- Tidak Setuju
- Tugas bersifat individu

Seluruh anggota kelompok bekerja dengan baik *

Wajib diisi jika jenis tugas adalah tugas kelompok. Apabila tugas bersifat individu, silahkan untuk pilih "Tugas bersifat individu"

Gambar 7.2

Konten Pengumpulan Tugas Kuliah *Section 2*

Untuk mengetahui potensi dari *usability* konten baru tersebut, dilakukan pengujian dengan menggunakan dengan metode *System Usability Scale*. Hasil yang didapatkan dari pengujian tersebut adalah **konten usulan pengumpulan tugas memiliki tingkat *usability* yang sangat baik.**

4. Dalam merancang blog dosen menggunakan pendekatan *Human Computer Interaction* (HCI), responden cenderung menyukai tampilan dengan :
- Lokasi *side bar* berada disebelah kanan yang berisi tentang menu-menu yang terdapat pada blog (mata kuliah, *download* jurnal, dll).
 - Pada konten info tugas kuliah dan konten baru pengumpulan tugas perkuliahan, jenis tugas yang diberikan oleh dosen perlu dilakukan *update* secara berkala (apabila tugas sudah *expired*, maka dapat dihapus) agar mempermudah *user* untuk membaca ketentuan-ketentuan tugas kuliah.
 - Pada konten lihat referensi jurnal, opsi *download* jurnal dapat dibuat dengan menggunakan menu tersendiri dan menu tersebut berisi jurnal-jurnal yang telah diberi judul dan dikategorikan berdasarkan KBK-nya masing-masing. Sedangkan untuk opsi referensi materi perkuliahan, jenis buku dapat disertakan fotonya dan juga informasi mengenai penerbit dan pengarangnya.
 - *Background* dengan menggunakan gambar jauh lebih disukai untuk menghilangkan kesan monoton ketika mengakses blog.
 - Dalam pemberian warna terhadap *link* dan *clickable text* dapat menggunakan warna yang mencolok (bukan warna dominan) yang mengacu pada keseluruhan tampilan warna dari blog, sehingga *user* dapat membedakan *text* dengan *link* dan *clickable text*.
 - Separasi antar konten pada *page* yang sama dapat dilakukan dengan hanya memberikan jarak berupa *enter* sebanyak dua kali, agar *user* dapat membedakan konten yang satu dengan yang lainnya, meskipun masih ada pada *page* yang sama.

7.2 Saran

- Bagi Perusahaan (Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha)
 1. Perusahaan dapat menerapkan usulan yang telah diusulkan oleh peneliti agar kualitas dari blog dosen menjadi semakin lebih baik.
 2. Perusahaan diharapkan menghimbau para dosen untuk rajin menggunakan dan mengurus blog yang dimiliki, karena kehadiran blog nyatanya dapat membantu proses pembelajaran serta hubungan antara mahasiswa dan dosen.
- Bagi penelitian selanjutnya
 1. Mencoba untuk menerapkan **platform baru** sebagai alternatif media pembelajaran selain menggunakan *platform Blogger*. Lalu diuji *usability*-nya dan dibandingkan dengan *Blogger*, untuk menilai *platform* mana yang memiliki *usability* yang lebih baik.
 2. Mencoba untuk meneliti lebih lanjut mengenai topik yang sama, namun dari sudut pandang **dosen** terkait dengan penggunaan *platform Blogger* dalam penggunaan blog dosen.
 3. Mencoba untuk meneliti tampilan blog usulan pada layar **smartphone**.