

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini penggunaan blog dalam perkuliahan merupakan hal yang lumrah. Blog digunakan sebagai media yang dinilai dapat menjembatani antara dosen dengan mahasiswa terkait informasi seputar perkuliahan. Hal ini ditandai dengan banyaknya informasi-informasi dan materi perkuliahan yang disampaikan dosen melalui blog. Blog juga dinilai sangat efisien karena dapat diakses dengan cepat dan mudah melalui *smartphone* serta komputer/*laptop* dimanapun dan kapanpun.

*Human Computer Interaction* (HCI) terdiri dari dua komponen utama, antara lain *usability* dan *user experience*. *Usability* memiliki arti kegunaan dan kesesuaian dari suatu sistem dengan ekspektasi dari *user*. Prinsip *usability* menitikberatkan pada kemudahan, kecepatan, dan ketepatan akses dari konten-konten pada sistem untuk dapat digunakan oleh *user*. Sedangkan *user experience* menitikberatkan pada reaksi dari *user* dalam penggunaan suatu sistem yang yang dapat menimbulkan rasa puas ketika menggunakannya, Kedua aspek ini saling bersinergi untuk menghasilkan sebuah sistem yang memiliki *Human Computer Interaction* (HCI) yang baik (ISO 9241-210 Tahun 2009).

Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha adalah salah satu perguruan tinggi yang memanfaatkan blog dalam perkuliahannya. Dosen dapat dengan mudah untuk meng-*upload* kumpulan diktat dan soal latihan yang dapat digunakan para mahasiswa untuk proses belajar didalam kelas. Selain itu, blog juga dimanfaatkan oleh dosen untuk dapat memberikan informasi terkait perkuliahan seperti jadwal kuliah, jadwal bimbingan, dan *upload* nilai ujian. Meskipun kehadiran blog dosen sudah membantu, namun kenyataannya masih menimbulkan berbagai permasalahan.

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang telah dilakukan terhadap 30 responden mahasiswa Teknik Industri, sebesar 76.67% responden menunjukkan bahwa blog-blog dosen yang sudah ada masih belum memenuhi unsur *usability*. Hal ini ditandai dengan perbedaan konten yang disajikan pada masing-masing blog dosen, sehingga tidak semua blog dosen mampu untuk memenuhi permintaan mahasiswa. Selain itu, banyaknya responden yang sering mengalami kesulitan untuk menemukan konten yang diinginkan ketika membuka blog, dikarenakan konten tersebut memiliki lokasi yang tersembunyi dan bahkan tidak ada pada blog. Penelitian pendahuluan juga menunjukkan bahwa responden menginginkan blog dosen untuk memenuhi berbagai kebutuhan lain, seperti memudahhi aktivitas pendaftaran kelompok dan *upload* tugas perkuliahan sehingga semua dapat dilakukan secara digital.

Melihat permasalahan yang terjadi, peneliti berencana untuk melakukan evaluasi secara menyeluruh terkait blog-blog dosen yang sudah ada dengan memperhatikan prinsip *usability* dengan menggunakan pendekatan Model Jakob Nielsen. Model Jakob Nielsen digunakan karena model tersebut memiliki lima aspek yang mencakup *Learnability*, *Efficiency*, *Memorability*, *Errors*, dan *Satisfactions*, yang sesuai dengan prinsip utama *usability* (menitikberatkan pada kemudahan, kecepatan, dan ketepatan akses dari konten-konten). Hasil dari evaluasi tersebut adalah dapat diketahuinya tampilan/konten apa saja yang perlu diperbaiki /ditambahkan agar dapat memenuhi prinsip *usability*. Kemudian konten yang sudah diperbaiki/ditambahkan diintegrasikan kedalam suatu bentuk tampilan blog baru sesuai dengan prinsip *Human Computer Interaction* (HCI) yang baik.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat diidentifikasi bahwa masalah-masalah yang terjadi adalah :

1. Blog-blog dosen yang ada memiliki konten yang berbeda-beda.
2. Blog-blog dosen yang ada terindikasi belum memperhatikan prinsip *usability*.
3. Blog-blog dosen yang ada belum dapat memenuhi kebutuhan digitalisasi yang diinginkan para mahasiswa.

## 1.3 Batasan Penelitian dan Asumsi

Dalam melakukan penelitian ini, penulis menggunakan beberapa Batasan dan juga asumsi penelitian, agar penelitian yang akan dilakukan lebih terarah.

### **Batasan :**

1. Penelitian hanya dilakukan pada 5 (lima) blog dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
2. Responden adalah mahasiswa aktif Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha angkatan 2015-2017.
3. Pengujian *usability* dilakukan pada masing-masing blog dosen dengan menggunakan *task-task* yang sama.
4. Seluruh pengamatan dilakukan berdasarkan sudut pandang pengunjung blog (mahasiswa/*user*).
5. Penelitian dilakukan terhadap tampilan blog melalui *laptop*.
6. Usulan yang akan dirancang adalah dengan menggunakan *website Blogger*.
7. Tampilan blog dosen adalah tampilan pada semester genap tahun ajaran 2018-2019.

### **Asumsi :**

1. Kecepatan akses internet selama penelitian yang melibatkan responden adalah sama.

#### 1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, berikut adalah perumusan masalah yang akan dibahas didalam penelitian ini :

1. Apa saja konten yang membuat mahasiswa mengakses blog-blog dosen di Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha?
2. Bagaimana hasil evaluasi blog-blog dosen di Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha dengan memperhatikan prinsip *usability* menggunakan Model Jakob Nielsen?
3. Apa saja pertimbangan dasar dalam merancang konten yang harus diperbaiki /ditambahkan pada blog-blog dosen di Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha?
4. Bagaimana tampilan dari blog dosen yang baik dengan meninjau *Human Computer Interaction* (HCI)?

#### 1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka dapat diketahui bahwa tujuan penelitian ini adalah :

1. Menganalisis konten-konten yang membuat para mahasiswa mengakses blog-blog dosen yang ada di Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
2. Menganalisis *usability* dari konten-konten pada blog-blog dosen yang ada di Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha dengan menggunakan Model Jakob Nielsen.
3. Mengusulkan pertimbangan dasar dan merancang konten yang harus diperbaiki /ditambahkan pada blog – blog dosen yang ada di Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
4. Merancang tampilan blog yang baik berdasarkan *Human Computer Interaction* (HCI).

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan untuk menyusun laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- Bab 1 Pendahuluan

Bab pendahuluan ini terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah dan asumsi, perumusan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

- Bab 2 Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi mengenai teori-teori yang melandasi penelitian yang akan dilakukan.

- Bab 3 Metodologi Penelitian

Bab ini berisi *flowchart* atau langkah-langkah dalam melakukan penelitian dan pembuatan laporan dari awal hingga akhir dilengkapi dengan penjelasannya.

- Bab 4 Pengumpulan Data

Bab ini berisi mengenai proses-proses awal yang dilakukan sebelum dilakukan proses pengolahan data.

- Bab 5 Pengolahan Data dan Analisis

Bab ini berisi tentang perhitungan dengan metode-metode yang digunakan untuk pengolahan data yang dilakukan serta analisis terkait dari pengolahan data yang telah dilakukan.

- Bab 6 Usulan

Bab ini berisi tentang usulan-usulan yang dapat diterapkan terkait hasil penelitian yang didapatkan.

- Bab 7 Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan penelitian sesuai dengan tujuan penelitian dan memberikan saran untuk penelitian selanjutnya.