

DAFTAR PUSTAKA

1. Rahayu, Sri, “*Aplikasi SPSS Versi 12.00 Dalam Riset Pemasaran*”, CV. Alfabeta, Bandung, 2005.
2. Sugiyono, Prof., DR; “*Metode Penelitian Administrasi*”, CV. Alfabeta, Bandung, 1998.
3. Freivalds, Andris. 2010. *Introduction to Work Design*.
<http://www2.ie.psu.edu/freivalds/courses/ie327new/macro.ppt>
4. Hendrick, H.W. Kleiner, B.M 2002. *Macroergonomics: Theory, Methods, and applications*, Lawrence Erlbaum Associates, Inc. Publisher, New Jersey.
5. Nurmianto, Eko. “*Ergonomi: Konsep Dasar dan Aplikasinya, Edisi Kedua*”, Guna Widya, Surabaya, 2008.
6. Satalaksana, Iftikar Z. et al. 2006. “*Teknik Perancangan Sistem Kerja*”. Penerbit ITB, Bandung.
7. Supranto, MA.; “*Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*”, PT. Rineka Cipta, Jakarta, 2001.
8. D. H. Stamatis : “*Failure Mode and Effect Analysis: FMEA From Theory to Execution, Second Edition*”, ASQ Quality Press Milwaukee, Wisconsin, 2003.
9. <https://ilmumanajemenindustri.com/pengertian-metode-5w1h-dalam-manufakturing/>
10. <http://belajarhci.blogspot.com/2013/01/pengertian-hci-human-computer.html>