

**PENERAPAN STRATEGI PEMASARAN UNTUK
MENINGKATKAN OMSET PENJUALAN
(Studi Kasus: Riviani Fajar Accessories)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha, Bandung.**

Disusun Oleh:

Nama : Jenita BR Simanjuntak

NRP : 1523063



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus karena penyertaan-Nya, dan hikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir dengan baik. Laporan tugas akhir ini berjudul “PENERAPAN STRATEGI PEMASARAN UNTUK MENINGKATKAN OMSET PENJUALAN (Studi Kasus: Riviani Fajar *Accessories*)”.

Kegiatan tugas akhir merupakan salah satu syarat akademik untuk meraih gelar sarjana Strata 1 (S1) di Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Selesainya tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, yang telah membantu dalam doa, memberikan arahan, dukungan, serta bantuan moril maupun material secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini hingga selesai. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memimpin, memberi kekuatan dan selalu menyertai penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir. Terima kasih atas penyertaan-Mu.
2. Mentesia Gultom, opung terkasih penulis yang telah dipanggil Tuhan pada 22 September 2014, yang telah banyak mengajarkan kebaikan, tidak pernah menyerah, penuh cinta kasih dan seseorang yang sangat berarti bagi kehidupan penulis dan gelar yang akan diterima penulis dipersembahkan untuk beliau. I love you pung.
3. Teristimewa kepada Orang Tua penulis Jireh Harianja yang selalu mendoakan dan pengorbanannya baik dari segi moril maupun materi serta cinta dan kasih sayangnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. I love you ma.

4. Ibu Yulianti, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing dalam pembuatan laporan tugas akhir yang telah menyisihkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberi saran dalam penyusunan laporan ini. Terima kasih untuk bimbingan, saran, kritik, dan usulan yang telah ibu berikan selama ini.
5. Bapak Indra Gunawan selaku pemilik Toko penelitian, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian pada Toko Riviani Fajar *Accessories*.
6. Seluruh *staff* dosen dan administrasi Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang telah mendukung pelaksanaan tugas akhir.
7. Abang dan Kaka terkasih Joerando Victor Mangapul Simanjuntak dan Juniarni Simanjuntak yang selalu memberikan doa dan dukungannya kepada penulis.
8. Terima kasih kepada keluarga terkasih Inanguda Dra.Kartim Harianja, tulang Pantharai Harianja,S.H., tulang Drs.Maranatha Harianja, tante Udurmauli Harianja,S.E,Ak., dan tulang Ronlay Harianja untuk setiap doa dan dukungannya kepada penulis.
9. Terima kasih kepada sepupu-sepupu terkasih Christine Natalia Nainggolan, Stevanie Larissa Nainggolan, Monica Masniar Nainggolan, Imanuella Nobella Sartina Harianja, Grace Dwi Tesalonika Harianja, Clara Debora Claudy Harianja, Raineer Ricardo Jeremi Harianja, Sarah Lidia Simanjuntak dan Shannen Patricia Simanjuntak yang selalu memberikan keceriaan, bantuan dan dukungan moril serta doa demi terselesainya tugas akhir ini.
10. Rosnauli Silitonga selaku kaka didalam Tuhan yang menjadi kaka rohani penulis, yang membantu dan menolong dalam pertumbuhan iman dan kehidupan penulis serta mendukung didalam doa. Trimakasih Ka untuk kehadiranmu.
11. Michelle Deborah Fransisca selaku saudari di dalam Tuhan, yang selalu mendoakan, mendukung, memberi semangat dan menjadi tempat bercerita tentang apapun. Trimakasih Michella yang selalu menaruh kasih setiap saat, penulis mengasihimu.

12. Vanidetilax Magiding dan Meilena Kristianti selaku Kaka rohani dan Adik rohani dalam Kelompok Kecil. Trimakasih selalu mendukung dan membantu didaam doa.
13. Teman-teman seperjuangan penulis dari smester awal sampai akhir Subaktiar, Alifa Iftinan, Anisa Yuliandari, dan Assa Pascha yang selalu membantu dan memberi dukungan.
14. KTB Genesis, Jenny Amalia Panjaitan, Edward Benyamin, Krismodianto, Aurnyn, Sri Ratu Caroline Ginting, Lucy Sianturi yang selalu mendukung dan membantu di dalam doa.
15. Teman-teman sepelayanan dalam PMK Kolose 323, Ka Shema, Ka Jeanefer, Verina, Dracellya, Thessa, Yoshiko, Debby, Elsa, Glora yang selalu mendukung dan memberikan doa.
16. Philip Sugiarto selaku kaka tingkat yang selalu membantu dan memberikan dukungan.
17. Teman-teman selama kuliah, Elbi Fadila, Margareth Illene, Satrio Agung, Gratia Melina, Ariko Enardo, Evander Sudarko, Bram Edwin, Yansen Winata, Timotius Hutomo, Jeremy Owen, Viona Giovani, Bungul CS.
18. 7ikans, Regina, Bunga, Marissa, Bella, Tiara dan Yaumi selaku teman smp penulis, yang memberi semangat dan mendukung penulis dalam penyelesaian tugas akhir.
19. Kodok, Salsa, Dian, Wulan, Nadila, Nabila, Rachmi, Alfina, Virgi, Sri selaku teman sma penulis, yang memberi semangat dan mendukung penulis dalam penyelesaian tugas akhir.
20. Keluarga PMK Kolose 323, yang bersama-sama melayani didalam Tuhan, jangan pernah jemu-jemu melayani Tuhan. Terus semangat didalam pelayanan.
21. Teman – teman angkatan 2015, selaku teman – teman seangkatan dan seperjuangan. Terima kasih untuk kebersamaannya.
22. Teman, sahabat, dan pihak – pihak yang tidak dapat disebutkan selama proses tugas akhir ini. Terima kasih semuanya.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan penulis mengucapkan terima kasih. Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan tugas akhir. Oleh karena itu, penulis memohon maaf yang sebesar – besarnya atas segala kesalahan dalam laporan tugas akhir ini. Semoga hasil laporan tugas akhir ini dapat memberikan informasi serta manfaat bagi seluruh pihak. Terima kasih. Tuhan Berkati.

“ He has made everything Beautiful in Its Time ”

Bandung,

(Jenita BR Simanjuntak)