

**PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK
MENGUNAKAN MODEL *SUPPLY CHAIN
OPERATION REFERENCE (SCOR) DAN FUZZY
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (F – AHP)*
(Studi Kasus di PT XYZ)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

Disusun oleh:

Nama : Alexandra Chinlie

NRP : 1523059



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Menggunakan Model *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) dan *Fuzzy Analytical Hierarchy Process* (F – AHP) (Studi Kasus di PT XYZ)” dengan baik. Laporan tugas akhir ini disusun dalam rangka untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai Gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Dalam melakukan penulisan laporan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan semangat dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak- pihak yang telah membantu yaitu diantaranya:

1. Tuhan Yesus atas rahmat dan berkat yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua serta adik penulis yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan kepada penulis selama proses pembuatan laporan tugas akhir ini.
3. Pihak perusahaan yang telah banyak membantu dan memberikan kesempatan serta informasi yang dibutuhkan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
4. Ibu Vivi Arisandhy, S.T., M.T., dan Ibu Rainisa Maini Heryanto, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing penulis yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan saran serta masukan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
5. Ibu Christina, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha.
6. Bapak Ir. Wawan Yudiantyo, M.T., selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha.

7. Bapak Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc., Ibu Kartika Suhada, S.T., M.T., Ibu Yulianti, S.T., M.T., Bapak Santoso, S.T., M.T., Bapak David Try Liputra, S.T., M.T., Ibu Winda Halim, S.T., M.T., selaku dosen yang telah memberikan masukan dan saran perbaikan dalam penyusunan tugas akhir ini.
8. Muhammad Rafi dan Michelle Deborah Fransiska sebagai teman seperjuangan yang telah menemani dan membantu penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
9. Cynthia Justine yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
10. Birgitta Florencia Gautama yang telah mendukung, membantu dan memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
11. Emmanuel Nathan yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
12. Christie Sofyan dan Lily Heryanto yang telah mendukung dan memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
13. Rani Sumita Hutagalung, Fella Yolanda dan Christian Abbyglen B yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
14. Felix Guslin Putra dan Rivaldy Yahya yang telah memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
15. Kepala Laboratorium PSMI, Ibu Yulianti, S.T., M.T., beserta seluruh asisten laboratorium PSMI.
16. Kepala Laboratorium P&K, Ibu Winda Halim, S.T., M.T., beserta seluruh asisten laboratorium P&K.
17. Teman-Teman Teknik Industri angkatan 2015 yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam melakukan penyusunan laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis memohon kritik dan saran yang dapat memberikan motivasi kepada penulis untuk memperbaiki segala kekurangan yang terdapat dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan banyak manfaat bagi semuanya.

Bandung, 19 Agustus 2019

(Alexandra Chinlie)