

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penilaian kinerja rantai pasok di PT XYZ adalah sebesar 86.810 yang menunjukkan bahwa hasil tersebut masuk ke dalam kategori *good* berdasarkan sistem *monitoring* indikator performansi. Hasil penilaian kinerja rantai pasok dapat dilihat pada tabel 5.49.
2. Berdasarkan hasil perhitungan penilaian kinerja rantai pasok, terdapat beberapa sub kriteria yang membutuhkan perbaikan. Dari hasil tersebut, diambil lima sub kriteria dengan persentase perbaikan terbesar, yaitu:
 - Total biaya yang ditawarkan oleh *supplier* (PC)
 - Tingkat keluhan (*complaint*) dari konsumen (RR-2)
 - Kecepatan respons terhadap keluhan (RRe-2)
 - Fleksibilitas pengiriman perubahan jenis produk ke konsumen (DAg-2)
 - Kemudahan dalam mencapai kesepakatan dengan *supplier* (ER-3)

Selain melakukan perbaikan terhadap lima sub kriteria dengan persentase perbaikan terbesar, diberikan juga usulan bagi perusahaan untuk menggunakan *Enterprise Resource Planning* (ERP) agar dapat meningkatkan penilaian kinerja rantai pasok perusahaan tersebut.

6.2 Saran

6.2.1 Saran Untuk Perusahaan

Saran yang diberikan bertujuan untuk meningkatkan penilaian kinerja rantai pasok perusahaan. Berikut merupakan saran yang diberikan oleh penulis:

- Sebaiknya perusahaan melakukan penilaian kinerja rantai pasok secara periodik agar perusahaan dapat mengetahui kelebihan dan kelemahannya sehingga pada saat indikator performansi mengalami penurunan bisa segera mengambil langkah perbaikan. Selain itu, hal tersebut dilakukan agar perusahaan dapat terus berkembang dan menjadi lebih baik lagi sehingga meningkatkan penilaian kinerja rantai pasok.
- Sebaiknya perusahaan tidak hanya melakukan perbaikan terhadap lima sub kriteria tersebut saja, tetapi perusahaan dapat melakukan perbaikan terhadap semua sub kriteria yang masih memiliki persentase perbaikan secara bertahap.
- Perusahaan diharapkan dapat melakukan perbaikan terhadap sub kriteria tersebut secara terus menerus (*continuous improvement*).

6.2.2 Saran Untuk Penelitian Berikutnya

- Sebaiknya penelitian selanjutnya dapat melakukan kajian yang lebih mendalam mengenai Model *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) dengan memperbaiki serta menambahkan sub kriteria penilaian.
- Sebaiknya sub kriteria yang digunakan untuk penelitian selanjutnya lebih jelas dan mudah dimengerti.