

**USULAN PERANCANGAN *INTERFACE WEBSITE*
DAN AREA EDUKASI UNTUK LAYANAN ONLINE
PENGAJUAN SAMBUNGAN LISTRIK DENGAN
MEMPERHATIKAN ASPEK ERGONOMI
(Studi Kasus: PT PLN Unit Induk Wilayah Kalimantan Barat)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

Disusun oleh:

Nama : Selvy Audina

NRP : 1523058



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2019

KATA PENGANTAR

Pertama – tama penulis mengucapkan Puji syukur dan kemuliaan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberkati, memberikan perlindungan, dan menyertai sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan judul “USULAN PERANCANGAN *INTERFACE WEBSITE* DAN AREA EDUKASI UNTUK LAYANAN ONLINE PENGAJUAN SAMBUNGAN LISTRIK DENGAN MEMPERHATIKAN ASPEK ERGONOMI”. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Sarjana Strata I di Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan

Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam memberikan bimbingan, dukungan, dan bantuan yaitu :

1. Kepada kedua orangtua penulis (Bapak Beni Burhan, SH dan Ibu Lenny Susilawati) yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Kepada kakak saya, Feby Tania, SE terima kasih selalu mendukung, menyemangati, dan menghibur penulis.
3. Kepada segenap staff bagian Bidang Niaga dan Pelayanan Pelanggan di PT PLN Unit Induk Wilayah Kalimantan Barat yang membantu penulis untuk melakukan penelitian dan juga mengumpulkan data-data.
4. Ibu Winda Halim, S.T., M.T selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan-masukan, arahan, dan membimbing saya dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
5. Desak Ayu Putu Tantri, selaku sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan sabar mendengarkan keluh kesal penulis setiap hari.

6. Teresia Mira, Gabriella Gebby, Lidwina Gresilda Catlin, Medlin Dayana, Natalia Tara, dan Angela Oktaviani selaku sahabat penulis dari masa SMP yang juga telah memberikan dukungan, semangat, dan membantu kelancaran laporan Tugas Akhir ini. *Thank you* gengsss
7. Ade Claudia, Elizabeth Marpaung, dan Friska Johanna selaku sahabat penulis dari masa SMA yang juga telah memberikan dukungan, semangat, menghibur, dan juga membantu kelancaran laporan Tugas Akhir ini. *Thank you* gengsss
8. Melvita Samudra dan Muhammad Rafi selaku sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan, bantuan, semangat, serta menemani penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Lulus bareng yaaa
9. Christopher Calvin, Henni Setya, Silvia Yulianti, dan Stephen Nehemia selaku sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
10. Teman-teman Asisten Laboratorium Analisis Perancangan Sistem Informasi angkatan pertama yang selalu memberikan dukungan dan juga saling *sharing* tentang Tugas Akhir.
11. Teman-teman Teknik Industri Angkatan 2015 khususnya kelas A yang telah berbagi tentang Tugas Akhir dan berjuang bersama dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Dan kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan laporan Kerja Praktek ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan kerana keterbatasan dari penulis. Oleh karena itu, penulis memohon kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan laporan ini dan semoga laporan ini bisa bermanfaat.

Bandung, 01 Agustus 2019

Penulis