

**USULAN STRATEGI BAURAN PEMASARAN UNTUK
MENINGKATKAN OMSET PENJUALAN
(Studi Kasus di *Café X* Bandung)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik Dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata 1 (S1) Pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha, Bandung.**

Disusun oleh :

Nama : Alifa Iftinan

NRP : 1523057



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kita panjatkan kepada Allah SWT karena Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul ” Usulan Strategi Bauran Pemasaran Untuk Meningkatkan Omset Penjualan (Studi Kasus di *Café X* Jl. RancaKendal Luhur No.7, Cimenyan, Kota Bandung)”.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha.

Selama proses pembuatan laporan tugas akhir, terdapat beberapa pihak yang telah membantu dalam memberikan arahan, dukungan, motivasi, serta bantuan dalam menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar – besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya, menjaga serta memberikan kesehatan selama proses penyusunan laporan tugas akhir ini hingga laporan tugas akhir ini selesai.
2. Bapak Arif Suryadi, S.T.,M.T selaku dosen pembimbing yang telah menyisihkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberi masukan atau saran selama proses penyusunan laporan tugas akhir.
3. Bapak Jimmy Gozaly, S.T.,M.T , Ibu Yulianti, S.T.,M.T , dan Ibu Melina Hermawan, S.T.,M.T selaku dosen yang memvalidasi kuesioner pendahuluan dan kuesioner penelitian.
4. Ibu Novira selaku pemilik *Café X* yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
5. Nenek, Ibu dan Tante yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa yang tidak henti-hentinya.
6. Annisa Yuliandari, Jenita BR simanjuntak, Assa Pascha Diantary dan Subaktiar selaku teman seperjuangan penulis dari awal perkuliahan yang selalu memberi dukungan dan motivasi yang tiada henti-hentinya. Terimakasih sudah menjadi teman yang baik dan pengertian bagi penulis.

7. Jenny Amalia, Lucy Sianturi dan Michelle Deborah selaku teman yang selalu memberi semangat dan motivasi.
8. Teman – teman Teknik Industri khususnya kelas C angkatan 2015.
9. Pihak - pihak yang telah membantu penulis selama proses penyusunan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam proses penyusunan laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf sebesar – besarnya atas segala kesalahan dalam laporan tugas akhir ini. Semoga hasil laporan tugas akhir ini dapat memberikan informasi bagi seluruh pihak.

Bandung, 10 Agustus 2019

(Alifa Iftinan)