

**ANALISIS PENGARUH BAURAN PEMASARAN
TERHADAP LOYALITAS DALAM PENINGKATAN
KONSUMEN DI TIKI DUSTIRA CIMAH**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

Disusun Oleh :

Nama : R. Annisa Yuliandari Rahmania

NRP : 1523054



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur dipanjatkan kepada ALLAH SWT karena atas Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada program studi Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha.

Dalam tugas akhir ini, penulis memberikan usulan yang sebaiknya dilakukan oleh pihak perusahaan demi memperbaiki kinerja perusahaan.

Selama proses mengerjakan laporan tugas akhir, penulis mendapatkan semangat dan motivasi selama penyusunan laporan. Penulis ingin mengucapkan sebesar-besarnya, kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat-Nya, menjaga serta memberikan kesehatan selama penyusunan tugas akhir ini hingga penyusunan laporan ini selesai.
2. Bapak Jimmy Gozaly, S.T.,M.T selaku dosen pembimbing yang telah menyisihkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberi saran dalam penyusunan laporan ini.
3. Bapak Lukman selaku pemilik gerai TIKI Dustira yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
4. Kedua orangtua ku tercinta Mamah dan Papah yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa yang tidak henti-hentinya. Terutama untuk ibuku tercinta terimakasih atas doa ajaib yang selalu dipanjatkan.
5. Kedua kakaku tersayang Roviana Rahmania dan Fauzi Fadilah. Terimakasih telah menjadi contoh yang baik untuk penulis.
6. Fairuz Meidi Sari, Laksminita Ayuningtyas dan Riries Trisnawati selaku sahabat paling terbaik penulis yang selalu memberikan semangat, mendengar keluh kesah dan memberikan motivasi yang tidak henti-hentinya.
7. Subaktiar, Jenita Simanjuntak, Assa Pascha, Alifa Iftinan selaku teman sepejuangan penulis dari awal semester. Terimakasih telah berjuang bersama-sama.

8. Nabila Hani selaku teman dekat penulis terimakasih telah mendengar keluhan penulis, dan selalu memberikan semangat.
9. Jenny Amalia Panjaitan, Ariko Enardo, Traini Agista yang selalu memberikan hiburan dan semangat kepada penulis.
10. Teman-teman Industri kelas C dan teman-teman angkatan 2015
11. Pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis dan memberikan semangat yang tidak bias penulis sebut satu-satu. Terimakasih

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini Oleh karena itu, penulis memohon maaf yang sebesar – besarnya atas segala kesalahan dalam penyusunan tugas akhir ini.

Bandung, 12 Agustus 2019

(R. Annisa Yuliandari)